

## Algemene voorwaarden van de dienst 'Pickx-app'

---

De 'Pickx-app', hierna de 'TV App' genoemd, van Proximus NV van publiek recht, hierna 'Proximus' genoemd, is een specifieke optie van de TV-dienst, die de hoofddienst uitmaakt.

Bijgevolg is de TV App onderworpen aan de algemene voorwaarden van TV, die beschikbaar zijn op <http://www.proximus.be/voorwaarden> (hierna de 'Hoofdovereenkomst' genoemd) en aan de onderhavige Algemene voorwaarden voorzover deze afwijken van de Hoofdovereenkomst, en aan de commerciële aanbieding van Proximus die geldt op het moment van intekening op de TV App, hierna het 'Aanbod' genoemd. De Hoofdovereenkomst, de Algemene voorwaarden en het Aanbod vormen samen de contractdocumenten betreffende de TV App (hierna de 'TV App-overeenkomst' genoemd).

De TV App-overeenkomst treedt in werking op de dag dat Proximus de intekening door de Klant aanvaardt en heeft een onbepaalde duur. De Klant mag de TV App-overeenkomst opzeggen met een opzeggingstermijn van één (1) maand via een ter post aangetekende brief. Aangezien de TV App ondergeschikt is aan de Hoofdovereenkomst eindigt de TV App-overeenkomst automatisch ten laatste op de dag dat de Hoofdovereenkomst eindigt.

Proximus mag de onderhavige Algemene voorwaarden wijzigen zoals gestipuleerd in de Algemene voorwaarden van de Hoofdovereenkomst, maar in een dergelijk geval is het recht van de Klant om deze TV App-overeenkomst stop te zetten enkel van toepassing op deze laatste, die moet worden beschouwd als een ondergeschikte en niet-substantiële optie van de Hoofdovereenkomst, en niet van toepassing op bijvoorbeeld TV.

Toegang tot de TV App verloopt via internet en vergt:

- breedbandinternettoegang;
- een ontvangstoestel met internetconnectie, bv. een tablet, smartphone of compatibele vaste pc.

Om de TV App te kunnen gebruiken, moet de Klant in alle gevallen de applicatie selecteren, downloaden en installeren op zijn mobiele toestel. Deze installatie impliceert dat de Klant de TV App-overeenkomst aanvaardt.

Om het merendeel van de TV App-opties te kunnen gebruiken moet de Klant bovendien de Dienst activeren. Hij moet in dit kader de identificatiegegevens bezorgen die Proximus hem heeft toegewezen.

De toegang tot de TV App voltrekt zich in België, via internet, via een vast en/of mobiel toegangsnetwerk, bijvoorbeeld via een al dan niet draadloze, vaste of mobiele connectie, in een zone met wifibereik (minstens 3G). Volgens de Europese regelgeving heeft de Klant ook overal binnen de Europese Unie toegang tot de TV App op voorwaarde dat de Klant de maatregelen in acht neemt die Proximus treft om te controleren of de Klant wel degelijk een inwoner van België is en zijn verblijf in een andere lidstaat van de Europese Unie slechts tijdelijk is.

De TV App geeft de Klant toegang, onder de voorwaarden gestipuleerd in de onderhavige Algemene voorwaarden, tot bepaalde inhoud en/of bepaalde applicaties (hierna, gezamenlijk de 'TV App-inhoud' genoemd) die deel uitmaken van de ruimere inhoud die wordt aangeboden in het kader van de TV-dienst van Proximus.

Ter info laat de TV App-inhoud toe live uitgezonden of door de Klant opgenomen tv-programma's te bekijken en/of gebruik te maken van bepaalde applicaties, zoals de mogelijkheid om op afstand een commando voor het opnemen van een tv-programma te geven, de tv-programmagids te raadplegen, enz. Hoe dan ook kunnen de exacte omvang van de TV App-inhoud waartoe een Klant toegang heeft, evenals de voorwaarden van deze toegang, meer bepaald het gratis of betalende karakter, variëren volgens het Aanbod dat geldt voor de Klant en de opties die de Klant heeft gekozen.

De TV App en de TV App-inhoud zijn niet gelijk aan de TV-dienst en -inhoud.

Net als de TV-dienst en -inhoud hebben de TV App en de TV App-inhoud van nature een evolutief karakter. De audiovisuele mediadiensten, de catalogus met films op verzoek, de interactieve applicaties, enz. kunnen op elk moment door Proximus worden gewijzigd. Proximus behoudt zich het recht voor elk element van de TV App-inhoud te wijzigen, aan te vullen en/of te verwijderen. Proximus meldt dergelijke wijzigingen zo snel mogelijk aan de Klant op de wijze die Proximus het meest geschikt acht. In geen geval is er op grond van deze wijzigingen een schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.

De TV App is voorbehouden voor niet-commercieel privégebruik in gezinsverband. De TV App-inhoud is beschermd door intellectuele rechten van derden en/of Proximus en elk niet-toegelaten gebruik kan leiden tot burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke vervolging. De Klant verbindt zich ertoe de Inhoud niet te gebruiken op een wijze die niet toegelaten is en meer bepaald de intellectuele rechten met betrekking tot de Inhoud te respecteren.

De ontvangstkwaliteit van de TV App is in alle gevallen afhankelijk van de internettoegang die de Klant gebruikt. De voorwaarden betreffende de vaste en/of mobiele internettoegang van de Klant worden beheerst door het contract dat werd gesloten tussen de Klant en zijn leverancier van toegang tot vast of mobiel internet.

Proximus verbindt zich ertoe al zijn expertise te benutten om de Klant te garanderen dat de TV App op een kwaliteitsvolle manier functioneert. Proximus biedt evenwel geen enkele waarborg betreffende de foutloze of ononderbroken werking van de TV App. Overigens wijst Proximus de Klant erop dat de toegang tot en de kwaliteit van de ontvangst van de TV App afhankelijk zijn van de voorwaarden van de internettoegang die de Klant gebruikt.

Proximus mag de TV App onderbreken met het oog op het onderhoud, de herstelling, de wijziging of de uitbreiding van het netwerk

- wanneer de installatie van de Klant de goede werking van de TV App, van TV of van het netwerk van Proximus in het algemeen in het gedrang kan brengen;
- wanneer de Klant de TV App gebruikt op een manier die niet toegelaten is, meer bepaald om programma's te pirateren of om het pirateren van programma's mogelijk te maken.

De Klant aanvaardt de TV App zoals hij is en erkent dat Proximus niet aansprakelijk kan worden gesteld voor virussen en andere kwaadwillige software, noch voor fouten in het ontwerp of de informaticaprogrammering.

In het kader van de portabiliteit van de TV App is Proximus verplicht zowel bij de ondertekening van de TV App-overeenkomst als gedurende de hele looptijd van de TV App-overeenkomst te controleren in welke lidstaat de Klant verblijft. Proximus bepaalt binnen de grenzen van de Europese Verordening betreffende portabiliteit welke controlemiddelen het daartoe zal gebruiken. De verwerking van persoonsgegevens is beperkt tot wat redelijkerwijs nodig is om de voornoemde controle uit te oefenen. Deze persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor deze controle. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door

Proximus dient de Klant de Privacy Policy van Proximus te raadplegen, beschikbaar op [proximus.be/privacy](http://proximus.be/privacy).

De Klant erkent en aanvaardt dat Proximus geen zeggenschap heeft over de inhoud die wordt uitgegeven door derden en bijgevolg geen enkele waarborg verstrekt in verband met de kwaliteit of de wettelijkheid ervan en er bijgevolg ook niet aansprakelijk voor is.

In geval van een slechte werking van de TV App dient de Klant Proximus hierover zo spoedig mogelijk in te lichten. In dat geval dient Proximus alle redelijke inspanningen te leveren om het probleem te verhelpen.

De aansprakelijkheid van Proximus is die welke door de wet wordt voorgeschreven in de gevallen waarin de wet een beperking of uitsluiting van de contractuele aansprakelijkheid verbiedt. Proximus kan over het algemeen slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of ernstige fout van zijnerzijde of vanwege een van zijn werknemers. In alle andere gevallen kan Proximus in het kader van de levering van de TV App niet aansprakelijk worden gesteld voor onstoffelijke of indirecte schade zoals winstderving en verlies of beschadiging van gegevens, en is zijn aansprakelijkheid strikt beperkt tot een schadeloosstelling van maximaal vijftig (50) euro voor bewezen, stoffelijke en persoonlijke schade.

De prijs van de TV App of bepaalde onderdelen ervan wordt niet gepreciseerd in het Aanbod. Deze prijs behelst niet de prijs van de Hoofdovereenkomst.

Onder meer, en onverminderd een andere specifieke commerciële aanbieding, zijn de prijs van de vaste en/of mobiele internettoegang en van het verkeer dat door toegang tot de TV App via internet gegenereerd wordt, ten laste van de Klant op basis van zijn overeenkomst met zijn leverancier van vaste en/of mobiele internettoegang.

De TV App-overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elke betwisting betreffende de interpretatie of de uitvoering ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.