

Datenschutzhinweis MyProximus

1. Intro

Proximus AG öffentlichen Rechts („Proximus“) verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen und verwendet die von ihr über Sie gesammelten Informationen nur wie in dieser Datenschutzhinweis beschrieben. Dabei handelt Proximus in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung oder „DSGVO“.

Im Rahmen dieser Verpflichtung möchte Proximus in diesem Datenschutzhinweis erläutern, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung der MyProximus-Anwendung verarbeiten, an wen Ihre Daten weitergegeben werden und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

Dieser Datenschutzhinweis informiert Sie auch darüber, an wen Sie sich innerhalb von Proximus wenden können, wenn Sie Fragen haben oder Ihre Rechte ausüben möchten.

2. Wer ist der Verantwortlicher?

Proximus, mit Sitz in Bd. Du Roi Albert II 27, 1030 Brüssel und bei der EZB unter der Nummer 0202.239.951 registriert, ist in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der MyProximus-Anwendung, sowohl über das Web als auch über die App ("MyProximus") verantwortlich.

MyProximus ermöglicht es Ihnen, einen klaren und übersichtlichen Überblick über Ihr Kundenkonto, Ihre Produkte und Dienstleistungen und die damit verbundenen Rechnungen zu erhalten, am Enjoy! Programm teilzunehmen und auf andere Anwendungen (z. B. EnergyID) zuzugreifen. Einige der in MyProximus unter der Rubrik "Dienste" verfügbaren Dienste sind mit der Anwendung eines Partners verknüpft (z. B. Family life, Banx, Doktr). Sobald personenbezogene Daten an einen dieser Partner übermittelt werden, fällt die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten unter die Verantwortung des Partners in seiner Eigenschaft als gesonderter Verantwortlicher. Um weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch einen bestimmten Partner zu erhalten, laden wir Sie ein, den Datenschutzhinweis des jeweiligen Partners zu lesen. Einen Link zu den jeweiligen Datenschutzrichtlinien finden Sie im Abschnitt "[Für welche Zwecke erhalt und verarbeitet Proximus ihre personenbezogenen Daten?](#)" dieser Datenschutzhinweis.

3. Was fällt in den Geltungsbereich dieses Datenschutzhinweises?

Dieser Datenschutzhinweis gilt für jede Verarbeitung personenbezogener Daten von MyProximus-Nutzern.

4. Für welche Zwecke erhebt und verarbeitet Proximus Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden für die in diesem Abschnitt aufgeführten Zwecke erhoben und verarbeitet. Für jeden Zweck gibt es eine zusammenfassende Tabelle mit den wichtigsten Informationen, z. B. welche Kategorien personenbezogener Daten, die Rechtsgrundlage, auf der die Verarbeitung beruht, die Aufbewahrungsfrist der

personenbezogenen Daten und gegebenenfalls die Kategorien von Dritten, mit denen die personenbezogenen Daten geteilt werden.

Die Erstellung eines MyProximus-Kontos

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

Um ein MyProximus-Konto zu erstellen, werden Sie aufgefordert, uns die folgenden Informationen mitzuteilen:

- Anspruchstitel (Hr., Fr., Frl.)
- Vor- und Nachname
- Postleitzahl
- Geburtsdatum
- E-mail Adresse
- Handynummer
- Kundennummer
- Bevorzugte Sprache

Bei der Einrichtung Ihres Kontos verknüpft Proximus eine technische Kennung, um Ihr MyProximus-Konto eindeutig zu identifizieren.

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Die Verarbeitung einiger Ihrer personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Handynummer und Kundennummer) zu diesem Zweck ist für die Erfüllung des Vertrages im Rahmen der Einrichtung eines Benutzerkontos erforderlich, um Sie bei der Erstellung eines MyProximus-Kontos eindeutig zu identifizieren und um Ihnen die Anmeldung und Nutzung Ihres MyProximus-Kontos zu ermöglichen.

Proximus verarbeitet Ihre Anspruchstitel und Ihre bevorzugte Sprache auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, um Sie korrekt anzusprechen und die Informationen in der richtigen Sprache anzuzeigen.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie sich entscheiden, Ihr MyProximus-Konto zu löschen. Nach einer Inaktivitätsdauer von 18 Monaten wird Ihr MyProximus-Konto automatisch deaktiviert und alle damit verbundenen Daten in MyProximus werden gelöscht.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Einrichtung Ihres MyProximus-Kontos mitteilen, werden zu diesem Zeitpunkt nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie jedoch einen Drittanbieterdienst in MyProximus nutzen, ist es möglich, dass einige Ihrer personenbezogenen Daten an diesen Drittanbieter weitergegeben werden. Wir laden Sie ein, die spezifischen Abschnitte der Drittanbieter von Diensten in MyProximus in dieser Datenschutzhinweis zu lesen, um weitere Informationen über die eventuelle Weitergabe von Daten an diesen Drittanbieter zu erhalten und gegebenenfalls zu erfahren, welche Arten von personenbezogenen Daten weitergegeben werden.

Einloggen in Ihr MyProximus-Konto mit itsme

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

Nachdem Sie ein MyProximus-Konto erstellt haben, gibt es zwei Möglichkeiten, sich bei Ihrem Konto anzumelden.

Sie können sich entweder mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden oder Sie können sich über itsme anmelden.

Wenn Sie sich über itsme anmelden, wird Ihre Handynummer an itsme weitergegeben. Ihre Handynummer und eine technische Kennung werden von itsme weitergegeben

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Sie erteilen Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um sich über itsme in Ihr MyProximus-Konto einzuloggen, indem Sie auf "Bestätigen" klicken.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie sich entscheiden, Ihr MyProximus-Konto zu löschen. Nach einer Inaktivitätsdauer von 18 Monaten wird Ihr MyProximus-Konto automatisch deaktiviert und alle damit verbundenen Daten in MyProximus werden gelöscht.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Ihre Handynummer wird an Belgian Mobile ID S.A., das Unternehmen, dem itsme gehört, weitergegeben. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei itsme finden Sie in der [Datenschutzhinweis](#) des Unternehmens.

My Proximus Familien

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

Ein Administrator eines Kundenkontos kann Familienmitglieder (maximal 7) einladen, seiner MyProximus Family in MyProximus beizutreten. Dabei werden die separaten MyProximus-Konten der Familienmitglieder miteinander verknüpft und als Teil des Kundenkontos des Administrators anerkannt. Auf diese Weise können die verschiedenen Mitglieder von den zusätzlichen Diensten profitieren, die mit dem Kundenkonto verbunden sind (z. B. kann sich jedes Mitglied einer MyProximus-Familie mit seinen eigenen MyProximus-Anmeldedaten bei Pickx anmelden, anstatt alle die Anmeldedaten des Kontoverwalters zu verwenden).

Proximus wird im Rahmen von My Proximus Family keine weiteren Daten sammeln oder verarbeiten. Proximus wird nur die Verbindung zwischen den Inhabern getrennter MyProximus-Konten als Teil einer MyProximus-Familie kennen lernen.

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Proximus hat ein berechtigtes Interesse daran, diese Daten zu verarbeiten, um Ihnen und Ihren Familienmitgliedern das beste Nutzererlebnis für Ihre Produkte und Dienstleistungen bei Proximus zu bieten.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie sich entscheiden, Ihr MyProximus-Konto zu löschen. Nach einer Inaktivitätsdauer von 18 Monaten wird Ihr MyProximus-Konto automatisch deaktiviert und alle damit verbundenen Daten in MyProximus werden gelöscht.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Einrichtung Ihres MyProximus-Kontos und bei der Aufnahme in eine MyProximus-Familie mitteilen, werden zu diesem Zeitpunkt nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie jedoch in MyProximus einen Dienst eines Drittanbieters nutzen, ist es möglich, dass einige Ihrer personenbezogenen Daten an diesen Drittanbieter weitergegeben werden. Wir laden Sie ein, die spezifischen Abschnitte über Drittanbieter von Diensten in MyProximus in dieser Datenschutzhinweis zu lesen, um weitere Informationen über die eventuelle Weitergabe von Daten an diesen Drittanbieter zu erhalten und gegebenenfalls darüber, welche Arten von personenbezogenen Daten weitergegeben werden.

Mein Konto

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

- Anspruchstitel (Hr., Fr., FrL)
- Vor- und Nachname
- Funktion in MyProximus (z. B. Administrator)
- Avatar (falls vorhanden)
- Handynummer
- Kundennummer
- E-mail Adresse/Login
- Geburtsdatum
- Sprache
- Juristische Adresse
- Installationsadresse
- Rechnungsadresse
- Eindeutige Kennungen der Proximus-Geräte (Router, WiFi-Booster, Digibox,...)
- Handynummer für die itsme-Aktivierung
- Technische Kennung

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um die vertraglichen Verpflichtungen von Proximus im Rahmen von MyProximus zu erfüllen und Ihnen eine Kernfunktion von MyProximus anzubieten, nämlich Ihre Kundendaten und Einzelheiten zu Ihren Produkten und Dienstleistungen auf transparente Weise

anzuzeigen. Dies ist in der Regel die Art von Informationen, nach denen ein MyProximus-Nutzer sucht, wenn er ein MyProximus-Konto anlegt.

Einige personenbezogene Daten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Proximus verarbeitet, um das MyProximus-Konto für Sie als Kunden zu personalisieren und um sicherzustellen, dass Sie in der richtigen Art und Weise und Sprache angesprochen werden.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie sich entscheiden, Ihr MyProximus-Konto zu löschen. Nach einer Inaktivitätsdauer von 18 Monaten wird Ihr MyProximus-Konto automatisch deaktiviert und alle damit verbundenen Daten in MyProximus werden gelöscht.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Im Rahmen von MyProximus werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Überblick über Ihre Proximus-Produkte und -Dienstleistungen

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

Für die Anzeige der mit Ihrem Kundenkonto verbundenen Produkte und Dienstleistungen werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Handynummer
- E-mail Adresse
- Juristische Adresse
- Installationsadresse
- Rechnungsadresse
- Kundennummer
- Gender
- Sprache
- Juristische Adresse
- Installationsadresse
- Rechnungsadresse
- Eindeutige Kennungen der Proximus-Geräte (Router, WiFi-Booster, Digibox,...)
- Details zum Verbrauch (verbrauchte GB, internationale Anrufe, Nutzung der Pickx-App,...)

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um die vertraglichen Verpflichtungen von Proximus im Rahmen von MyProximus zu erfüllen und um Ihnen eine Kernfunktion von MyProximus anzubieten, nämlich Ihre Produkte und Dienstleistungen in einer transparenten Übersicht darzustellen.

Proximus ist rechtlich verpflichtet, rechtzeitig und unentgeltlich Informationen über die Höhe des Verbrauchs der im Tarifplan enthaltenen Leistungen zur Verfügung zu stellen.

Einige personenbezogene Daten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Proximus verarbeitet, um das MyProximus-Konto für Sie als Kunden zu personalisieren und um sicherzustellen, dass Sie in der richtigen Art und Weise und Sprache angesprochen werden.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie sich entscheiden, Ihr MyProximus-Konto zu löschen. Nach einer Inaktivitätsdauer von 18 Monaten wird Ihr MyProximus-Konto automatisch deaktiviert und alle damit verbundenen Daten in MyProximus werden gelöscht.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Im Rahmen von MyProximus werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Übersicht und Entwicklung Ihrer Rechnungen

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

Um Ihre Rechnungen und die Entwicklung der letzten Rechnungen anzeigen zu können, sammelt und verarbeitet MyProximus die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Kundennummer
- Rechnungsnummer
- Rechnungsadresse
- Installationsadresse
- Art des Abonnements
- (Mobil-)Telefonnummer
- Allgemeiner Überblick über den Verbrauch
- Angaben zum Verbrauch (falls aktiviert) von Anrufen, SMS, Fernsehen und Internetverkehr
- Fälliger Betrag
- Eindeutige Kennungen der Proximus-Geräte (Router, WiFi-Booster, Digibox,...)
- Easy-Switch-Code
- Übersicht über die Beträge der letzten Rechnungen

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Proximus im Rahmen von MyProximus erforderlich und um Ihnen eine der Kernfunktionen von MyProximus anzubieten, nämlich den Zugang zu einer transparenten Übersicht über Ihre monatlichen Rechnungen und die Entwicklung Ihrer Rechnungen.

Einige personenbezogene Daten werden auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Proximus verarbeitet, um das MyProximus-Konto für Sie als Kunden zu

personalisieren und um sicherzustellen, dass Sie in der richtigen Art und Weise und Sprache angesprochen werden.

Proximus ist gesetzlich verpflichtet, für jeden Kunden einen Easy-Switch-Code vorzusehen und diesen Easy-Switch-Code in der monatlichen Abrechnung anzugeben. Proximus stützt sich auf sein berechtigtes Interesse, diesen Code auch in MyProximus zu verarbeiten, damit Ihr Easy Switch Code dort, wo Sie ihn erwarten würden, völlig transparent ist.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie sich entscheiden, Ihr MyProximus-Konto zu löschen. Nach einer Inaktivitätsdauer von 18 Monaten wird Ihr MyProximus-Konto automatisch deaktiviert und alle damit verbundenen Daten in MyProximus werden gelöscht.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Im Rahmen von MyProximus werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Enjoy!

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

Enjoy! ist ein Treueprogramm, das von Proximus verwaltet wird und über MyProximus zugänglich ist. Wenn Sie auf das Enjoy! Programm zugreifen, werden Sie Mitglied des Programms und kommen in den Genuss von (personalisierten) Vorteilen (z.B. Wettbewerbe, Angebote, Geschenke,...). Proximus verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck von Enjoy!, um zu prüfen, ob Sie Kunde von Proximus sind, um zu prüfen, ob Sie zur Teilnahme am Programm berechtigt sind (das Programm ist nur für belgische Staatsbürger, die mindestens 18 Jahre alt sind, zugänglich) oder um Sie nach einem Wettbewerb korrekt zu kontaktieren (z. B. wenn Sie einen Wettbewerb gewonnen haben):

- Anspruchstitel (Hr., Fr., Frl.)
- Vor- und Nachname
- Postleitzahl
- Geburtsdatum
- E-mail Adresse
- Handynummer
- Kundennummer
- Bevorzugte Sprache

Auf der Grundlage Ihrer Aktivitäten auf der Enjoy! Seite erkennt Proximus Ihre Interessen und fügt diese Präferenzen Ihrem bestehenden Kundenprofil hinzu. Diese Informationen werden verwendet, um Sie über Wettbewerbe oder Angebote zu informieren, die für Sie relevant sind, und um Ihnen personalisierte Überraschungen zu bieten. Diese Informationen können auch dazu verwendet werden, andere Marketingkampagnen über Produkte und Dienstleistungen von Proximus zu personalisieren.

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Wenn Sie am Enjoy! Programm teilnehmen, erteilen Sie Ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Programms sowie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Proximus hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu verarbeiten.

Sie können jederzeit gegen die Erhebung personenbezogener Daten zur Ermittlung Ihrer Interessen und gegen die Hinzufügung Ihrer Präferenzen zu Ihrem bestehenden Kundenprofil widersprechen. Dieser Widerspruch wird Sie nicht daran hindern, an den Enjoy! Wettbewerben und Angeboten zu profitieren.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von Proximus bis zu dem Zeitpunkt verarbeitet, an dem Sie nicht mehr Mitglied von Enjoy! sind.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Ihre Kontaktinformationen werden möglicherweise an die Enjoy! Partnern Hilarious und T-Tech weitergegeben werden, um die Belohnung zuzustellen oder einen von Ihnen gewonnenen Preis weiterzuverfolgen.

Die Präferenzen, die auf der Grundlage Ihrer Nutzung des Enjoy! Programms generiert und zu Ihrem Kundenprofil hinzugefügt werden, werden nicht an Dritte weitergegeben.

Pay&Go online nachladen

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

- Handynummer
- Personalisierter Text (für den Fall, dass Sie einer anderen Person eine Pay&Go-Aufladung online anbieten)

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ist für die Erfüllung des Vertrags erforderlich.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Proximus speichert keine Daten im Zusammenhang mit Pay&Go-Reload online in MyProximus.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Ihre persönlichen Daten in diesem Abschnitt werden nicht an Dritte weitergegeben.

Termin im Geschäft

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

- Vor- und Nachname
- E-mail Adresse
- (Mobil-)Telefonnummer
- Details über den Grund des Termins
- Standortdaten (sofern der Nutzer zugestimmt hat)

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Proximus hat ein berechtigtes Interesse daran, diese Daten im Rahmen eines Shop-Termins zu verarbeiten, da sie dem Shop Aufschluss darüber geben, wen er zu welchem Zeitpunkt und aus welchem Grund (Vorfall, neues Produkt oder Dienstleistung usw.) erwarten kann. Ihre Kontaktdaten werden verwendet, um mit Ihnen bezüglich Ihres Termins im Geschäft in Kontakt zu treten.

Wenn Sie wissen möchten, wo sich das nächstgelegene Geschäft befindet, um einen Termin zu vereinbaren, werden Ihre Standortdaten verarbeitet, sofern Sie in den Einstellungen Ihres (mobilen) Geräts dem zugestimmt haben.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Proximus speichert keine Daten zu Shop-Terminen in MyProximus.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Diese Daten werden an das Proximus-Geschäft weitergegeben, für das Sie den Termin vereinbart haben. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Direktmarketing

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden wir verwenden?

Proximus hat ein berechtigtes (kommerzielles) Interesse an der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, um seine Angebote, Produkte und Dienstleistungen zu fördern und besser auf Ihre potenziellen Interessen abzustimmen. Daher wird Proximus einige der Daten, die Sie bei der Einrichtung Ihres MyProximus-Kontos ausgefüllt haben, für diesen Direktmarketing-Zweck verarbeiten.

Wodurch ist diese Verarbeitungsaktivität gerechtfertigt?

Proximus hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck.

Wie lange werden wir diese Daten zu diesem Zweck verarbeiten?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie sich entscheiden, Ihr MyProximus-Konto zu löschen. Nach einer Inaktivitätsdauer von 18 Monaten wird Ihr MyProximus-Konto automatisch deaktiviert und alle damit verbundenen Daten in MyProximus werden gelöscht.

An wen geben wir diese Daten weiter?

Ihre persönlichen Daten können an Partner weitergegeben werden, die uns bei unseren Marketingaktivitäten unterstützen, z. B. an Partner, die es uns ermöglichen, Massen-Marketing-E-Mails oder Post zu versenden.

My e-Press

Ein Link zur digitalen Zeitung Ihrer Wahl (Le Soir oder HLN) wird in MyProximus angezeigt. Wenn Sie auf diesen Link klicken, werden Sie auf eine spezielle Webseite der von Ihnen gewählten Zeitung weitergeleitet. Auf dieser Seite werden Sie aufgefordert, sich mit Ihren MyProximus-Anmeldedaten anzumelden. In einem zweiten Schritt werden Sie aufgefordert:

- Entweder melden Sie sich bei Ihrem bestehenden Zeitungskonto an;
- Oder laden Sie ein, ein neues Konto zu erstellen.

Sie können die Datenschutzhinweise der Zeitungen aufrufen, indem Sie auf die nachstehenden Links klicken:

- [Le Soir](#)
- HLN: [hier](#) (NL) und [hier](#) (FR)

Family life

In MyProximus wird ein Link zur Anwendung "Family life" angezeigt. Wenn Sie auf diesen Link klicken, sind Sie:

- Entweder werden Sie zum App Store/Android Store weitergeleitet, um die App herunterzuladen. Nach der Registrierung für die App werden Sie aufgefordert, sich mit Ihren MyProximus-Anmeldedaten anzumelden oder ein separates Login zu erstellen;
- Oder Sie werden zur Anwendung "Familienleben" weitergeleitet, wenn Sie die Anwendung bereits heruntergeladen und registriert haben.

Sie können den Datenschutzhinweis für die Anwendung "Familienleben" einsehen (Einstellungen - Über - Nutzungsbedingungen).

EnergieID

In MyProximus wird ein Link zur Anwendung "EnergieID" angezeigt. Wenn Sie dem zustimmen, wird Proximus Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse an EnergieID weitergeben. Diese Daten werden an EnergieID weitergegeben und von EnergieID verarbeitet, um ein Konto zu erstellen.

EnergieID sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten zu Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung in eigenem Namen. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen des Unternehmens [hier](#) (NL) und [hier](#) (FR).

Doktr

In MyProximus wird ein Link zur Anwendung "Doktr" angezeigt. Wenn Sie auf diesen Link klicken, werden Sie:

- Entweder werden Sie zum App Store / Android Store weitergeleitet, um die App herunterzuladen. Bei der Registrierung für die App werden Sie aufgefordert, sich mit itsme anzumelden;

- Oder Sie werden zur "Doktr"-Anwendung weitergeleitet, wenn Sie die Anwendung bereits heruntergeladen und sich dort registriert haben.

Sie können den Datenschutzhinweis für die Anwendung "Doktr" [hier](#) (NL) und [hier](#) (FR) aufrufen.

Banx

In MyProximus wird ein Link zur Anwendung "Banx" angezeigt. Wenn Sie auf diesen Link klicken, sind Sie:

- Entweder werden Sie zum App Store / Android Store weitergeleitet, um die App herunterzuladen. Bei der Registrierung für die App werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrer Debetkarte anzumelden;
- Oder Sie werden zur Anwendung "Banx" weitergeleitet, wenn Sie die Anwendung bereits heruntergeladen und registriert haben.

Sie können den Datenschutzhinweis für die Anwendung "Banx" [hier](#) (NL) und [hier](#) (FR) aufrufen.

Pickx

In MyProximus wird ein Link zur Anwendung "Pickx" angezeigt. Wenn Sie auf diesen Link klicken, sind Sie:

- Entweder werden Sie zum App Store / Android Store weitergeleitet, um die App herunterzuladen. Bei der Registrierung für die App werden Sie aufgefordert, sich mit Ihren MyProximus-Anmeldedaten anzumelden;
- Oder Sie werden zur "Pickx"-Anwendung weitergeleitet, wenn Sie die Anwendung bereits heruntergeladen haben und dort registriert sind. Sie werden aufgefordert, sich mit Ihren MyProximus-Anmeldedaten anzumelden.

4411

In MyProximus wird ein Link zu 4411 angezeigt. Wenn Sie auf diesen Link klicken, werden Sie auf die Anmeldeseite von 4411 weitergeleitet, auf der Sie aufgefordert werden, sich mit Ihrer Mobiltelefonnummer und Ihrem spezifischen 4411-Passwort anzumelden.

Sie können den Datenschutzhinweis für 4411 [hier](#) (ENG) einsehen.

5. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf den Datenschutz und wie kann ich sie ausüben?

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, erhalten Sie von Proximus einen Überblick über die personenbezogenen Daten, die über Sie verarbeitet werden, einschließlich der in MyProximus verarbeiteten Daten. Sie erhalten auch zusätzliche Informationen, z. B. über den Grund für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten, die Herkunft der Daten, die Arten von Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, usw.

Sie können Ihr Recht auf Auskunft ausüben, indem Sie:

- Verwendung dieses [Webformulars](#)
- Eine E-Mail senden an: privacy@proximus.com; oder

- Eines Briefs senden an: Proximus Data Protection Office – Koning Albert II-laan 27, 1030 Brüssel.

Recht auf Berichtigung

Sie können Ihre persönlichen Daten korrigieren lassen, wenn Sie feststellen, dass bestimmte Daten, die Proximus über Sie in MyProximus gespeichert hat, nicht oder nicht mehr korrekt sind.

Sie können bestimmte Daten selbst über MyProximus Web korrigieren (Mein Profil – Profil bearbeiten - Persönliche Informationen) oder MyProximus App (Mein Profil – Profil bearbeiten - Persönliche Informationen). Sie können auch den Proximus-Kundendienst unter 0800 44 800 anrufen oder dieses [Webformular](#) verwenden, um eine Berichtigung zu beantragen.

Recht auf Löschung

Wenn Sie es wünschen, können Sie Ihr MyProximus-Konto selbst löschen. Sie können dies über MyProximus Web (Mein Konto - Kontodetails - Mein Konto löschen) oder via MyProximus App (My profile - Edit profile - Personal information) machen.

Wenn Sie Ihr MyProximus-Konto nicht selbst löschen können, können Sie sich an den Proximus-Kundendienst wenden unter 0800 44 800.

Widerspruchsrecht

Auf der Grundlage Ihrer Aktivitäten auf der Enjoy! Seite erkennt Proximus Ihre Interessen und fügt diese Präferenzen Ihrem bestehenden Kundenprofil hinzu. Diese Informationen werden verwendet, um Sie über Wettbewerbe oder Angebote zu informieren, die für Sie relevant sind, und um Ihnen personalisierte Überraschungen zu bieten. Diese Informationen können auch dazu verwendet werden, andere Marketingkampagnen über Produkte und Dienstleistungen von Proximus zu personalisieren.

Sie können jederzeit gegen die Erhebung personenbezogener Daten zur Ermittlung Ihrer Interessen und gegen die Hinzufügung Ihrer Präferenzen zu Ihrem bestehenden Kundenprofil Widerspruch einlegen über:

- MyProximus Web (Mein Profil - Warnmeldungen und Datenschutz - Kommunikation);
- MyProximus App (Mein Profil - Warnmeldungen und Datenschutz - Kommunikation).

Dieser Einwand hindert Sie nicht daran, an den Enjoy! Wettbewerben und Angeboten zu profitieren.

6. Änderungen des Datenschutzhinweises

Der vorliegende Datenschutzhinweis kann in Zukunft erweitert oder angepasst werden. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, den Datenschutzhinweis regelmäßig zu lesen.

7. Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in MyProximus haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten:

- Per E-mail: privacy@proximus.com
- Per Post mail: Proximus Data Protection Office – Koning Albert II-laan 27, 1030 Brüssel

8. Einreichen einer Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde

Wenn Sie mit der Antwort, die Sie von Proximus erhalten, nicht zufrieden sind oder mit dem Standpunkt von Proximus nicht einverstanden sind, können Sie sich an die Datenschutzbehörde wenden und eine Beschwerde einreichen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).