

Praktische tips

Belgacom raadt u aan om **Windows XP, Vista of Windows 7 of 8** te gebruiken op uw pc('s).

Uw draadloze internetverbinding is alvast beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik.




- U vindt uw wachtwoord (Passphrase) terug onderaan uw modem.
Meer informatie vindt u op www.belgacom.be/wifi
- Als uw draadloze verbinding niet blijkt te werken, test u deze best eens met een ander toestel. Als u hier wel verbinding hebt, neemt u best contact op met uw toestelleverancier.

U wordt begeleid bij uw eerste stappen op het net

Wilt u meer weten over het gebruik van internet, een pc of een tablet? Weet dan dat we gratis opleidingen geven. Voor meer informatie en voor inschrijvingen kunt u ons contacteren op het gratis nummer 0800 21 188.

Mobiel internet gecombineerd met vast internet

Mobiel internet wordt voortaan zonder bijkomende kosten aangeboden in alle abonnementen op vast internet. Uw abonnement biedt u ook:

-  - snel internet thuis via wifi;
-  - gratis toegang tot de grootste wifi-gemeenschap met meer dan 900.000 Wi-Fi Fon Spots in België en meer dan twaalf miljoen over de hele wereld;
-  - een mobielinternetvolume, inbegrepen bij uw abonnement, waarmee u tijdens uw verplaatsingen kunt surfen op het 3G-netwerk van Proximus.

Wilt u graag surfen op het 3G-netwerk? Bestel nu uw gratis simkaart:

- bel onze klantendienst (info op keerzijde)
- ga langs in een Belgacom Center
- surf naar onze website www.belgacom.be.

Wilt u ook graag surfen via onze Wi-Fi Fon Spots (draadloze internettoegang)?

Surf naar www.belgacom.be/fon, klik op de knop 'uw account aanmaken' en log in via uw e-Services. Voor meer info, bekijk onze educatieve video op www.belgacom.be/fon.

Uw @skynet.be-mailboxen worden **gratis beveiligd** tegen virussen en spam.

Bij Belgacom kunt u online zelf verschillende aspecten van uw nieuwe internetverbinding beheren.

Ga naar de rubriek Klantenzone op www.belgacom.be en daarna naar e-Services om:

- de antivirus en antispam van uw Skynet-mailboxen te activeren/deactiveren;
- uw e-mailadressen te personaliseren (en aliassen te creëren);
- bijkomende e-mailboxen toe te voegen;
- uw verbindingstijd en maandelijks volume van uw internetverbinding te raadplegen en eventueel onmiddellijk bijkomend volume te activeren;
- uw domeinnaam.net te activeren dat is inbegrepen bij uw abonnement Belgacom Internet Overall Maxi;
- een 'groene' elektronische factuur te kiezen;
- uw factuur te downloaden en/of in detail te bekijken;
- en nog vele andere gratis diensten te ontdekken van uw e-Services!

Belgacom biedt u ook verschillende internetvoordelen aan die automatisch toegevoegd zijn aan het abonnement:

- gratis domeinnaam met Belgacom Internet Overall Maxi
- gratis webruimte (50 MB)

Bij overschrijding van het maandelijks volume waarop u recht hebt (afhankelijk van uw internetabonnement), verlaagt uw downloadsnelheid automatisch tot 128 Kbps.

- U kunt op elk ogenblik een eenmalig Volume Pack kopen zodat u opnieuw kunt downloaden. De snelheid wordt dan ook opnieuw naar het normale niveau gebracht.
- Wilt u echter elke maand onbeperkt surfen** dan kan dit met het Volume Pack Unlimited voor € 7,50/maand.

Extra kosten naast het abonnementsgeld

Installatiekosten

Een installatie uitgevoerd door een Belgacom-technicus kost €129* (activerings- en verplaatsingskosten inbegrepen) voor eender welk type installatie. Meer informatie hierover vindt u in het document 'Wat u moet weten over de bestelling van uw internet en/of Belgacom TV' (ook te vinden op www.belgacom.be/aftersales).

Wilt u de installatie liever zelf uitvoeren? Dan betaalt u alleen de activeringskosten: €50*** (materiaal inbegrepen).

U bestelt nieuwe diensten tijdens een verhuis? In dat geval betaalt u enkel de verhuiskost van €49 voor uw verhuis en installatie van uw nieuwe diensten.

Modem

Beschikbaar tijdens de volledige looptijd van het contract.

Kosten besparen

Combinatie met andere Belgacom-producten

Belgacom biedt diverse Packs aan waarin verschillende producten worden gecombineerd. Het principe is eenvoudig: hoe meer producten u combineert, hoe meer u bespaart (vergeleken met de prijs die u betaalt voor de producten afzonderlijk) en hoe meer u krijgt. Zo krijgt u bij een internetabonnement in een Pack meer MB om thuis, via de Wi-Fi Fon Spots of mobiel te surfen.

Info of vragen

Technische hulp nodig tijdens en na de installatie?

Bij technische problemen herstart u eerst uw modem voor u ons belt. Dit doet u door de stroomkabel uit te trekken en vervolgens terug in te steken. Vaak is het probleem dan zo al opgelost

- Surf naar www.belgacom.be.
- Surf naar www.belgacom.be/support. vindt er een antwoord op de meest voorkomende technische vragen.
- Bel naar 0800 22 800.
 - Informatie over/bestelling van producten en diensten: van maandag tot vrijdag van 7 u tot 22 u, op zaterdag van 8 u tot 22 uur.
 - Vragen over de factuur of administratieve vragen: van maandag tot vrijdag van 8 tot 18.30 uur.
 - Technische problemen: van maandag tot vrijdag van 7 u tot 22 u, tijdens weekends van 8 u tot 22 u. Gesloten op feestdagen.

Als u ons contacteert; houd dan het nummer van de lijn waarop uw internetaansluiting is geïnstalleerd bij de hand. U vindt dit nummer op uw factuur.

*Ga langs in een Belgacom Center of bij een van onze partners.

Dit document dient louter ter informatie en is geenszins bindend.

* De vermelde prijzen zijn standaard en houden geen rekening met mogelijke promoties

** Onbeperkt gebruik enkel voor privédoeleinden en overeenkomstig de algemene voorwaarden van Belgacom.

*** Prijs geldig voor elke bestelling vanaf 18/08/2014 (Prijs voor 18/08/2014: €59).