

belgacom

NEEMT JE MEE



Bizz Service Desk

Hulp en advies
bij configuratie
en gebruik.

samen met



A person made of blue spheres stands next to a pink suitcase. The person is composed of many small, light blue spheres that form their head, torso, and legs. The suitcase is a light pink color with a silver latch on the left side. The background is white.

Een zorgeloos telecom- en ICT-gebruik

U vertrouwt op telecom en ICT om vlot en zorgeloos te kunnen werken. Om uw productiviteit en gebruikscomfort te garanderen, biedt Bizz Service Desk u daarom uitsluitend hoogkwalitatieve oplossingen aan.

Alles wat u wilt weten, is dat uw toestellen vlekkeloos werken

U bent ondernemer, geen technische specialist. Logisch dan ook, dat u uw tijd niet wilt besteden aan het installeren, onderhouden of herstellen van uw telecom- en ICT-infrastructuur. Alles wat u wilt weten, is dat uw toestellen doen wat u ervan verwacht: werken.

De Bizz Service Desk biedt u:

- altijd een technische specialist tot uw beschikking
- hulp en advies bij de configuratie en het gebruik van al uw telecom- en ICT-toestellen
- snelle herstelling van uw gsm, smartphone, laptop, printer, ...

U kunt bij de Bizz Service Desk terecht voor:

GSM - START	
Opzetten van MMS of internet op gsm	€ 5
Basisconfiguratie smartphone	€ 5
Smartphone 'klaar voor gebruik'	€ 15
Bluetooth headset configuratie op gsm	€ 5
E-mailadres configuratie	€ 10
BlackBerry service configuratie (BIS)	€ 10
Direct e-mail configuratie	€ 10
Microsoft push e-mail configuratie	€ 20
GSM - HELP	
Overdracht of kopie van contacten (van simkaart naar simkaart of van simkaart naar gsm of USB-stick)	€ 3
Overdracht of kopie van contacten van gsm-geheugen naar andere gsm of USB-stick	€ 10
Overdracht of kopie van video's of mp3's naar andere gsm of USB-stick	€ 15
Overdracht of kopie van smartphone data naar andere gsm of USB-stick	€ 15
GSM - HERSTELLING	
Nazicht van uw toestel	€ 5
Kleine herstelling of software-update	€ 20
INTERNET & PC - START	
Installeren 3G-modem voor mobiel internet op draagbare pc	€ 20
Installeren beveiligingssoftware op draagbare pc's verkocht door Belgacom	€ 10
Installeren skynet.be e-mailadres op draagbare pc met Outlook/messaging system	€ 5
Installeren accessoires op draagbare pc (printer, scanner, webcam, mp3-speler, ...)	€ 15
Draagbare pc 'klaar voor gebruik'	€ 60
Installeren nieuwe software op computers, incl. shortcuts en updates	€ 15/15 min.
INTERNET & PC - HELP	
Diagnose van hard- of softwareprobleem in 15 min. (binnen 15 min. voor pc's verkocht door Belgacom, zo snel mogelijk voor andere pc's)	€ 15
Diagnose van andere problemen	gratis
- problemen met de internetverbinding (vast of mobiel)	
- problemen met bijhorende hardware verkocht door Belgacom	
- problemen met software verkocht of aanbevolen door Belgacom	
- ondersteunde besturingssystemen: Windows XP, Vista of 7, Mac OS 10.4 of hoger	
Creëren van een herstelschijf	€ 20
PC Boost: verwijderen van ongebruikte software, vrijmaken van geheugen, schijfopruiming, optimalisatie, ...	€ 40
Dataoverdracht van digitale camera naar draagbare pc	€ 10
Synchroniseren van draagbare pc met gsm	€ 10
INTERNET & PC - HERSTELLING	
Herinstalleren van software	€ 15/15 min.
Herinstalleren van besturingssysteem op draagbare pc	€ 60

Hulp nodig bij de configuratie of het gebruik van uw telecom- en ICT-toestellen?

Ga langs bij de Bizz Service Desk:

Essec Telecom Center Paal-Beringen
Schoebroekstraat 48 - 3583 Paal-Beringen
T: +32(0)11/450 450
F: +32(0)11/450 451
E-mail: telecom@essec.be

Openingsuren:

Ma-do: 9u - 12u30 & 13u - 18u
Vrij: 9u - 12u30 & 13u - 17u
Zat: 10u - 16u

