

## Nouveau tarif pour les appels en roaming vers les numéros de services à valeur ajoutée à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024:

Désormais, en roaming, un tarif par minute transparent et unique par zone vers tout numéro VAS au lieu de tarifs variables de € 0 à € 12,10/min TVAC (€ 10/min HTVA) fixés par l'opérateur étranger.

### Pour les clients résidentiels et petites entreprises (jusqu'à 9 employés) :

- Depuis les Zones EU, Zone A, Zone B : € 3/min TVAC
- Depuis la Zone d'Exception : € 6,17/min TVAC

#### Zone UE

Allemagne, Autriche, Andorre, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion (La), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (Antilles Françaises), Saint Martin, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

#### Zone A

Albanie, Algérie, Australie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Canada, Cap-Vert, Chine, République dominicaine, Égypte, Guernesey, Hong Kong, Îles Féroé, Inde, Indonésie, Île de Man, Israël, Japon, Jersey, Corée du Sud, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Mexique, Moldavie, Monténégro, Maroc, Myanmar, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Fédération de Russie, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, États-Unis d'Amérique, îles Vierges américaines.

#### Zone B

Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, îles Vierges britanniques, Brunei, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, îles Caïmans, République centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Congo, Congo (République démocratique du), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Dominique, Equateur, El Salvador, Fidji, Polynésie française, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Iran, Irak, Jamaïque + Caraïbes, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Maurice, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Nauru, Namibie, Népal, Antilles néerlandaises (Bonaire, Curaçao, St-Maarten), Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Territoire Palestinien, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Samoa, Arabie saoudite, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Soudan du Sud, Suriname, Eswatini (Swaziland), Tadjikistan, Tanzanie, Timor-Leste, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, îles Turques-et-Caïques, Ouganda, Émirats arabes unis, Uruguay, Ouzbékistan, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Saint-Martin (partie néerlandaise).

#### Zone d'Exception

Angola, Burundi, Comores, Cuba, Djibouti, Guinée équatoriale, Éthiopie, Guam, Liban, Libye, Maldives, Nouvelle-Calédonie, Oman, Îles Salomon, Somalie, Syrie, Venezuela, Zimbabwe, Bhoutan, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sao Tomé-et-Principe, Turkménistan, îles Malouines, Navires de croisière et ferries, Satellites.

### Pour les grandes entreprises (à partir de 10 employés) :

- Depuis la Zone UE : € 2,07/min HTVA
- Depuis la Zone TOP Destinations : € 2,27/min HTVA
- Depuis la Zone d'Exception : € 5,10/min HTVA
- Depuis la Zone Reste du Monde: € 2,89/min HTVA

#### Zone UE

Allemagne, Autriche, Andorre, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion (La), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (Antilles Françaises), Saint Martin, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

**Zone Top Destinations**

Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Belarus, Brésil, Canada, Cap-Vert, Chine, Corée Du Sud, Égypte, les Etats-Unis, Guernsey (Bailiwick of), Hong Kong, Îles Féroé, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey (île de), Macédoine, Macao, Malaisie, Man (Île de), Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Myanmar, Nouvelle Zélande, Porto Rico, République Dominicaine, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie et Ukraine.

**Zone d'Exception**

Angola, Arménie, Bahamas, Bhoutan, Djibouti, Érythrée, Ethiopie, Iles Falkland, Liban, Maldives, Nouvelle Calédonie, Sao Tomé-et-Principe et Venezuela.

**Zone Reste du Monde**

Les pays non repris dans les zones UE, Top destinations et dans la zone d'exception. Les réseaux sur les bateaux de croisières/ferries et les réseaux satellites font aussi partie de cette zone.