

Pack Beats Flex S / INT + TV

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Pack incluant internet fixe et le service TV

Internet fixe :

- Volume de download illimité
- Gérez votre wi-fi avec l'app Proximus+
- My e-Press : accès illimité aux quotidiens en ligne Le Soir ou Het Laatste Nieuws Digitaal
- 10 GB d'espace de stockage dans votre Proximus Cloud personnel
- Modem internet inclus
- Avantage Belfius : Wi-Fi Booster (sous réserve de confirmation après la visite du technicien ou sur demande)

Services TV :

- Plus de [80 chaînes TV](#)
- Accès à l'app Proximus Pickx sur tous vos appareils
- TV Replay : regarder gratuitement en différé jusqu'à 7 jours en arrière.
- Décodeur TV inclus

Débts du service internet et voies de recours

Accès à l'Internet fixe (cuivre)	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Internet Maxi

Accès à l'Internet fixe (fibre)	Vitesse	
	Download	Upload
Min, normalement et max disponible avec Mega Fiber	500 Mbps	500 Mbps

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Si la qualité du service Internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Clientèle.

Prix

Abonnement (en € par mois TVAC)

Pack incluant internet fixe et service TV sans service mobile : € 72,99 (Fibre : € 77,99)

Pas de frais d'installation

Options compatibles

- [Options TV](#)
- [Options Internet](#)

Durée, renouvellement et résiliation

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)