

ABONNEMENTS MOBILES – MOBILE CONNECT et DATA CONNECT

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le Service figurent dans d'autres documents.

Services

Téléphonie vocale mobile, accès à l'internet mobile

Mobile Connect

Le service comprend : la téléphonie vocale mobile, la messagerie textuelle et l'accès à l'internet et intranet mobile.

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max+	Mobile Connect International
En Belgique et en roaming en UE ¹						
Minutes vers mobiles	0 min	100 min	200 min	Illimité	Illimité	Illimité
Minutes vers lignes fixes	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Minutes vers collègues ²	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
SMS vers le mobile	0 sms	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
SMS aux collègues ²	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Données mobiles (en GB)	0 GB	3 GB ³	12 GB ³	35 GB ³	180 GB ³	Illimité ⁴
De la Belgique vers l'étranger						
Minutes	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min	600 min UE et TOP ⁵
SMS	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms	600 sms UE et TOP ⁵
Options par défaut						
5G Compatibilité	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Conférence téléphonique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Proximus Public Wi-Fi	Option	Option	Option	Inclus (Requiert une activation)	Inclus (Requiert une activation)	Inclus (Requiert une activation)
Mobile Threat Defense	Non	Option	Option	Option	Option	Inclus (Requiert une activation)

¹ En Belgique et en roaming en UE : sauf les appels/SMS vers des numéros spéciaux et des services tiers, sauf les appels/SMS internationaux de la Belgique vers l'étranger, sauf les MMS.

UE = Pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Gibraltar, Andorre et Monaco.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

² Appels et SMS vers d'autres Mobile Connect sur le même compte client.

³ Au-delà du forfait de données inclus dans le plan tarifaire, le surf se fera à vitesse réduite en Belgique (maximum 256 Kbps) et le tarif hors forfait est applicable.

⁴ Mobile Connect International: 300 GB/mois à vitesse maximale en Belgique et dans l'UE. Au-delà de 300 GB, le surf se fera à vitesse réduite en Belgique et dans l'UE (maximum 512 Kbps) sans frais supplémentaires.

⁵ TOP = Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Belarus, Brésil, Canada, Cap-Vert, Chine, Corée Du Sud Égypte, les Etats-Unis, Guernsey (Bailiwick of), Hong Kong, Îles Féroé Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey (île de), Macédoine, Macao, Malaisie, Man (Île de), Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle Zélande, Myanmar, Porto Rico, République Dominicaine, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie Turquie, Ukraine, Suisse.

Data Connect

Le service comprend : l'accès à l'internet et intranet mobile, la téléphonie vocale mobile, la messagerie textuelle.

Data Connect	Data Connect Start	Data Connect Plus	Data Connect Pro	Data Connect Max+	Data Connect Ultra
En Belgique et en roaming en UE ¹					
Minutes	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min
SMS	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms
Données mobiles (en GB)	1 GB ²	12 GB ²	35 GB ²	180 GB ²	Illimité ³
Options par défaut					
5G Compatibilité	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Conférence téléphonique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Proximus Public Wi-Fi	Inclus (Requiert une activation)				
Mobile Threat Defense	Option	Option	Option	Option	Inclus (Requiert une activation)

¹ En Belgique et en roaming en UE : sauf les appels/SMS vers des numéros spéciaux et des services tiers, sauf les appels/SMS internationaux de la Belgique vers l'étranger, sauf les MMS.

UE = Pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Gibraltar, Andorre et Monaco

² Au-delà du forfait de données inclus dans le plan tarifaire, le surf se fera à vitesse réduite en Belgique (maximum 256 Kbps) et le tarif hors forfait est applicable.

³ Mobile Connect Ultra: 300 GB/mois à vitesse maximale en Belgique et dans l'UE. Au-delà de 300 GB, le surf se fera à vitesse réduite en Belgique et dans l'UE (maximum 512 Kbps) sans frais supplémentaires.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Débits du service internet

Accès à l'internet mobile *		vitesse maximum estimée **			vitesse maximum optimale ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Mobile Connect Start	200 Kbps	21 Mbps	200 Mbps	N/A	
	Mobile Connect Essential				N/A	
	Mobile Connect Plus				N/A	
	Mobile Connect Pro			220 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
	Mobile Connect Max+				420 Mbps	1 Gbps
	Mobile Connect International				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

Accès à l'internet mobile *		vitesse maximum estimée **			vitesse maximum optimale ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Data Connect Start	200 Kbps	21 Mbps	200 Mbps	N/A	
	Data Connect Plus				N/A	
	Data Connect Pro			220 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
	Data Connect Max+				420 Mbps	1 Gbps
	Data Connect Ultra				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

*moyennant terminal et plan tarifaire compatible

** La "vitesse maximale estimée" est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national et pourrait varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service. La 5G étant en cours de déploiement, l'estimation de la vitesse est basée sur des données limitées.

*** La "vitesse maximale optimale" est la vitesse maximale pouvant être atteinte dans des conditions optimales et peut varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances de l'appareil et de votre localisation pendant l'utilisation du service.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Prix

- Abonnement mensuel (en €, hors TVA) :

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max+	Mobile Connect International
Prix catalogue	€ 5	€ 12	€ 17	€ 27	€ 37	€ 47

Hors ristournes éventuelles

- Tarifs liés à la consommation ou tarifs hors forfait (national/UE) (en €, hors TVA) :

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max+	Mobile Connect International
Tarif/Minute	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	N/A	N/A	N/A
Tarif/SMS	€ 0,15	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tarif/MMS	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25
Tarif/MB en Belgique et dans l'UE	€ 0,70	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,00
Tarif/ Minute vers UE	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
Tarif/SMS vers UE	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15

- Tarifs d'itinérance en dehors de l'UE et tarifs internationaux : www.proximus.be/roaming
- Autres options compatibles :

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max+	Mobile Connect International
En Belgique et en roaming en UE						
Forfaits non récurrents de données mobiles supplémentaires	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Forfaits récurrents individuels de données mobiles	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Forfaits récurrents collectifs de données mobiles	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Options internationales						
60 min vers UE	Non	Non	Non	Non	Oui	Non
Options roaming						
Travel Extension	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Travel Surf et Passport, SharedData Roaming	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Prix

- **Abonnement mensuel (en €, hors TVA) :**

Data Connect	Data Connect Start	Data Connect Plus	Data Connect Pro	Data Connect Max+	Data Connect Ultra
Prix catalogue	€ 6	€ 14,5	€ 23	€ 35	€ 42

Hors ristournes éventuelles

- **Tarifs liés à la consommation ou tarifs hors forfait (national/UE) (en €, hors TVA) :**

Data Connect	Data Connect Start	Data Connect Plus	Data Connect Pro	Data Connect Max+	Data Connect Ultra
Tarif/Minute	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15
Tarif/SMS	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15
Tarif/MMS	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25
Tarif/MB en Belgique et dans l'UE	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,00
Tarif/ Minute vers UE	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
Tarif/SMS vers UE	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15

- **Tarifs d'itinérance en dehors de l'UE et tarifs internationaux :**
www.proximus.be/roaming
- **Autres options compatibles :**

Data Connect	Data Connect Start	Data Connect Plus	Data Connect Pro	Data Connect Max+	Data Connect Ultra
En Belgique et en roaming en UE					
Forfait non récurrent de données mobiles supplémentaires	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Options roaming					
Travel Surf et Passport, SharedData Roaming	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement et résiliation

Pour le service Mobile Connect :

- Durée déterminée de 24 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Pour le service Data Connect :

- Durée indéterminée.
- Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)