

CALL CONNECT

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services**Téléphonie vocale fixe**

La solution Call Connect consiste en une plateforme de téléphonie IP hébergée dans le cloud de Proximus offrant :

- Les fonctionnalités d'un PBX
- Les numéros d'appels
- Un plan tarifaire comprenant des appels
 - o Illimités vers des numéros fixes en Belgique
 - o 1000 min./mois* vers des numéros mobiles en Belgique
 - o 1000 min./mois** vers des numéros fixes et mobiles en Europe, USA et Canada
- Les canaux voix avec le Quality of Service (QoS) sur Voice over IP (VoIP)

*Excepté les appels effectués vers des numéros non géographiques (avec les préfixes 070, 0800, 0900, etc.)

**Excepté les appels internationaux effectués vers des numéros mobiles fournis par des opérateurs étrangers, les appels internationaux en PCV

Condition :

- Le client doit avoir un produit internet fixe de Proximus compatible avec le Service

Prix**Frais de service mensuels (en €, HTVA) :**

- €22 par utilisateur (1-49 utilisateurs)
- €17 par utilisateur (>50 utilisateurs)

Frais fixes d'installation : €200

Options supplémentaires : (en €, par utilisateur, par mois, HTVA) :

Advanced License	€1,5
Mobility License	€2
Tablet License	€2
Operator License	€7,5
Auto attendant License	€1,5
Call Centre License	€2
Power Pack License	€1
Meeting License	€6
Internal License	€6,5

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée indéterminée.
- Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de l'utilisation du service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)