

1. Inleiding

Proximus NV van publiek recht ("Proximus") hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en gebruikt de informatie die zij over u verzamelt alleen zoals beschreven in dit Privacybeleid. Daarbij handelt Proximus in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming of "AVG".

In het kader van deze verbintenis wil Proximus via dit Privacybeleid uitleggen hoe en waarom zij uw persoonsgegevens verwerkt bij het gebruik van de Cloud App ("App"), hoe lang uw gegevens worden bewaard en met wie uw gegevens worden gedeeld. Dit Privacybeleid informeert u ook over wie u binnen Proximus kunt contacteren in geval van vragen of indien u uw rechten wenst uit te oefenen.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Proximus, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel en geregistreerd in het KBO met ondernemingsnummer 0202.239.951, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verzameling en verwerking van uw accountgegevens met het oog op het creëren van een account en voor facturatie doeleinden.

Met de App kan u uw persoonlijke bestanden (bv. documenten, foto's, muziek) ("Bestanden") uploaden en opslaan, uw toestellen met de App synchroniseren en de Bestanden met uw contacten delen. U bent de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die voor deze doeleinden in de App worden verzameld en verwerkt.

3. Wat is het toepassingsgebied van dit Privacybeleid?

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van uw accountgegevens in de App. De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de doeleinden waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent, vallen buiten het toepassingsgebied van dit Privacybeleid.

4. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Proximus uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt i) om uw account te creëren in de App en ii) voor facturatie doeleinden. Hierdoor kan u de andere functionaliteiten van de App gebruiken, namelijk het opslaan van uw Bestanden, het synchroniseren van uw toestellen met de App en het delen van uw Bestanden met uw contacten.

5. Welke persoonsgegevens zal Proximus verwerken en op basis van welke verwerkingsgrondslag vinden deze verwerkingen plaats?

Accountgegevens – Proximus verzamelt en verwerkt uw accountgegevens.

Bij het aanmaken van een account in de App wordt u gevraagd de volgende persoonsgegevens te verifiëren en in te vullen:

- aanspreking (Mr., Mrs.);
- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- e-mailadres; - mobiel nummer; en
- adres.

De App verwerkt ook uw MyProximus login gegevens, aangezien deze gegevens worden gebruikt om in te loggen op de App. Bovendien verzamelt de App technische informatie met betrekking tot de verbonden toestellen die worden gebruikt om Bestanden te up- en downloaden (bv. merk en model van het toestel). De App kent u ook een willekeurig gegenereerde technische identificatiecode toe, die een spoor van uw interacties bijhoudt en ons in staat stelt u de gevraagde dienst van de App te leveren.

Het gebruik van de App met 10 GB cloudopslag is gratis wanneer u Proximus klant bent met een internetabonnement. Indien u echter beslist om uw cloudopslag uit te breiden tot 100 GB of 1 TB, of indien u de App wenst te gebruiken als Proximus-klant zonder internetabonnement, zal Proximus uw facturatiegegevens, die het reeds verwerkte voor de facturatie van uw andere abonnement(en), verwerken om het (ruimere) gebruik van de App te factureren.

De verwerking van uw accountgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze contractuele verplichtingen (art. 6(1)(b) GDPR) zodra u een account in de App heeft aangemaakt

Uw Bestanden – U kan uw Bestanden uploaden en bewaren in de App. U bent de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot Bestanden die u het opgeladen in de App.

Uw contacten – U kan de App synchroniseren met uw contacten, waardoor u uw Bestanden kan delen met uw contacten. U bent de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens van uw contacten.

Gebruiks informatie – De App verzamelt informatie over het gebruik van de App, waaronder het totale aantal gebruikers en de gebruikte cloudopslag. Deze informatie is geanonimiseerd.

6. Hoelang bewaart Proximus uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden in de App opgeslagen zolang uw account op de App actief is. Als u ervoor kiest om uw account te verwijderen, worden uw gegevens verwijderd.

Er wordt dagelijks een back-up gemaakt van uw gegevens. Deze back-ups worden na een week verwijderd.

7. Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Proximus vertrouwt op een partner - Synchronoss - voor hosting, ondersteuning, onderhoud en het oplossen van problemen in verband met de App. Deze partner is gevestigd in de Europese Economische Ruimte ("EER") maar kan gebruik maken van een onderaannemer buiten de EER. In deze context zorgt Proximus voor passende waarborgen zodat uw persoonsgegevens in ieder geval een passend beschermingsniveau kunnen genieten.

8. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Proximus heeft technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om uw gegevens in de App te beschermen tegen onbevoegde toegang/gebruik, diefstal of verlies.

Hieronder vindt u een overzicht van deze technische en organisatorische maatregelen:

- Gegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) om in te loggen op de App;
- Encryptie van gegevens in rust en in transfer;
- Toegang tot de App zonder voorafgaande autorisatie voorkomen;
- Lezen, kopiëren, wijzigen of verwijderen van gegevens zonder voorafgaande autorisatie voorkomen;
- Logging om onmiddellijk na te gaan of en door wie gegevens zijn geraadpleegd;
- Fysieke toegangscontroles, toegangscontroles tot systemen en tot gegevens, en inputcontroles die regelmatig op hun doeltreffendheid worden getest en geëvalueerd; en
- Testen, beoordelingen en evaluaties van de doeltreffendheid van de hierboven genoemde technische en organisatorische maatregelen.

9. Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?

Recht van inzage

U hebt het recht om inzage te vragen tot uw accountgegevens.

Recht op rectificatie

U kan uw accountgegevens laten verbeteren als u merkt dat deze niet (meer) kloppen.

Recht op gegevenswissing

U kan uw Bestanden in de App zelf verwijderen.

Klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Voldoet het antwoord van Proximus niet aan uw verwachtingen of bent u het niet eens met ons standpunt, dan kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit en een klacht indienen. Meer info: zie www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact.

10. Contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming (“Data Protection Officer” of “DPO”)

Hebt u vragen over dit Privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens in de App? Contacteer dan onze DPO:

- Via email: privacy@proximus.com; of
- Per brief: Proximus Data Protection Office – Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel.