

Professionele Internetoplossingen op glasvezel

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Vaste internettoegang:

Professionele internetproducten die worden aangeboden op glasvezel, door middel van GPON-technologie :

	FullFiber	FullFiber Extended	FullFiber Extended Essential
Apparatuur	Zie tabel hieronder	Zie tabel hieronder	Zie tabel hieronder
Internettoegang via een vaste lijn	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Maandelijks internetvolume	Onbeperkt (geen FUP)	Onbeperkt (geen FUP)	Onbeperkt (geen FUP)
IPv4-adres	Vast	Vast	Vast
IPv6-blok	Dynamisch	Vast	Vast
SLA	5u herstelling binnen het interventievenster*	Herstelling einde volgende werkdag	Herstelling einde volgende werkdag
Wifi	Standaard inbegrepen	Standaard inbegrepen (niet van toepassing indien One Access 2561 (5G) of One Access 641 (5G))	Niet van toepassing
10 e-mailadressen	Inbegrepen	Niet van toepassing	Niet van toepassing

* Het interventievenster loopt van Ma-Vr 8u-22u en Za 8u-16u30. Daarbuiten geldt het 'stop-clock' principe.

Optioneel :

	FullFiber	FullFiber Extended	FullFiber Extended Essential
Telefonie (via VoIP)	Optioneel	Optioneel	Niet van toepassing
IP pack (extra vaste IPv4-adressen)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
Mobile back-up (backup van de connectiviteit via mobiele netwerk)	Niet van toepassing	Optioneel	Niet van toepassing

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

FullFiber Boost Pro (verhoogde snelheid)	Optioneel	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Fiber Up (verhoogde snelheid)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
Fiber Fast (verhoogde snelheid)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
Fiber Express (verhoogde snelheid)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
Medium SLA (herstelling zelfde dag*)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
Premium SLA (5u herstelling binnen het interventievenster**)	Niet van toepassing	Optioneel	Optioneel
DDOS Protection on Fiber	Optioneel	Optioneel	Optioneel

* Indien het incident wordt gemeld vóór 16.30 uur op ma-vr en vóór 13.00 uur op zaterdag.

** Het interventievenster is van ma-vr 8u-22u en za 8u-16u30. Buiten deze uren geldt het "stop-clock" principe.

Apparatuur

FullFiber	
Internet Box	Inbegrepen

FullFiber Extended	Zonder enige boost optie	Met 'Extended Boost Pro' of 'Fiber Up'	Met 'Fiber Fast' of 'Fiber Express'
One Access 521 (LTE)	Inbegrepen	Niet van toepassing	Niet van toepassing
One Access 621 (5G)	Niet van toepassing	Inbegrepen	Niet van toepassing
One Access 2561 (5G) / One Access 641 (5G)	Niet van toepassing	Optioneel	Inbegrepen

FullFiber Extended Essential	
ONT	Inbegrepen

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	322 Mbps (FullFiber) 920 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Up) 2300 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Fast) 7820 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber	46 Mbps (FullFiber) 460 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Up) 920 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Fast) 1380 Mbps (FullFiber Extended/FullFiber Extended Essential + Fiber Express)

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

	Extended Essential + Fiber Express)	
--	--	--

Prijs

Prijs in €, excl. BTW	FullFiber	FullFiber Extended	FullFiber Extended Essential
Maandelijks huurgeld	€ 109,54/maand	€ 97,00/maand	€ 97,00/maand
Toegevoegde opties	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Aanvullende vaste prijzen	€ 250,00 installatie	€ 250,00 installatie	€ 250,00 installatie

Andere compatibele opties : compatibele opties : prijs op aanvraag (afhankelijk van configuratie)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Initiële vaste looptijd van 12 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand. Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens één vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen onder voorbehoud van vergissingen en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)