

**1.** De dienst 'Cloud' (hierna de 'Dienst' genoemd) is een private en vertrouwelijke online opslagdienst voor persoonlijke bestanden van de klant zoals foto's, video's, teksten, enz. (hierna de 'Inhoud' genoemd). Met deze dienst kan de klant:

- een voor hem voorbehouden onlineopslagruimte gebruiken om zijn Inhoud op te slaan en te beheren;
- zijn Inhoud automatisch of manueel synchroniseren op alle aangesloten toestellen;
- via internet toegang krijgen tot zijn Inhoud via elk toestel dat compatibel is met de Dienst, zoals computer, smartphone en tablet, maar ook via de Proximus TV-interface ingeval de klant eveneens Proximus TV-klant is;
- zijn Inhoud delen met zijn gezinsleden en, voor zover de klant beschikt over alle nodige toestemmingen, zijn Inhoud delen met zijn vrienden.

**2.** De Dienst bestaat uit verschillende opties die in detail worden uiteengezet in het desbetreffende commerciële aanbod (hierna het 'Aanbod' genoemd) en is beschikbaar voor klanten die met Proximus NV van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd, contract hebben voor de internettoegang met betrekking tot hun vaste lijn (hierna het 'Hoofdcontract' genoemd).

**3.** De Dienst is onderworpen aan de volgende documenten: de onderhavige Specifieke voorwaarden, het Aanbod en het Hoofdcontract. Het geheel van deze documenten kan ook het 'Cloud-contract' worden genoemd. Ingeval deze documenten elkaar tegenspreken, hebben de onderhavige Specifieke voorwaarden voorrang.

De bepalingen van het Hoofdcontract zijn bijgevolg ook van toepassing op de Dienst, meer bepaald met betrekking tot de regels voor het gebruik van de Inhoud op internet, de verzending van e-mails, de facturatie, de betaling, de regeling van geschillen, het verzamelen en het gebruik van persoonsgegevens, en voor zover de onderhavige Specifieke voorwaarden niet voorzien in expliciete andere bepalingen.

De voorwaarden met betrekking tot de vaste internettoegang van de klant worden beheerst door het Hoofdcontract, waarvan de algemene voorwaarden toegankelijk zijn op [www.Proximus.be/cloud](http://www.Proximus.be/cloud), en die van de eventuele mobiele internettoegang van de klant door het contract gesloten tussen de klant en zijn leverancier van mobiele internettoegang.

De prijzen die van toepassing zijn op de Dienst en op de betalende opties van de Dienst worden uiteengezet in het Aanbod. Die prijzen omvatten niet de prijs voor de vaste en/of mobiele internettoegang.

**4.** Om de Dienst te kunnen gebruiken moet de klant op de website van Proximus een specifieke applicatie downloaden op de toestellen die hij in het kader van de Dienst wenst te gebruiken. Die specifieke applicatie kan eigendom zijn van Proximus of van een door Proximus aangeduide derde provider. De klant zal ook de eventuele bijkomende specifieke voorwaarden moeten aanvaarden met betrekking tot het gebruik van de applicatie, die hem door Proximus of de derde vóór de download worden meegedeeld. Het downloaden, de installatie en het gebruik van de specifieke applicatie door de klant impliceren de aanvaarding door de klant van de voornoemde gebruiksvoorwaarden.

In bepaalde gevallen heeft de klant de mogelijkheid de Dienst te gebruiken via een gewone internetlink zonder gebruik te maken van de specifieke applicatie; in dat geval zullen de functies van de Dienst beperkt zijn.

**5.** De persoonsgegevens betreffende de klant die geen deel uitmaken van de Inhoud zelf worden beheerst door de bepalingen van het Hoofdcontract met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

5.1 Voor zover de Inhoud persoonsgegevens omvat in de zin van de Europese Verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens (Verordening EU 2016/679, hierna 'de Wetgeving inzake Gegevensbescherming'), treedt de klant op als de 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de persoonsgegevens en treedt Proximus op als 'verwerker' in de zin van de Wetgeving inzake

gegevensbescherming'.

5.2 De persoonsgegevens in de Inhoud kunnen betrekking hebben op de volgende types van betrokkenen: familieleden, vrienden, contactpersonen van de Klant.

5.3 De persoonsgegevens in de Inhoud kunnen de volgende gegevenscategorieën omvatten: foto's, video's, teksten, identificatiegegevens, contactgegevens, facturatiegegevens, andere types van gegevens die voorkomen in de persoonlijke bestanden van de Klant.

5.4 Wat deze persoonsgegevens betreft, heeft de Klant de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming voor zover deze van toepassing is op de Klant.

5.5 Proximus zal de persoonsgegevens in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant verwerken of doorgeven, tenzij Proximus krachtens de wetten van de Europese Unie of één van haar Lidstaten verplicht is de persoonsgegevens anders te verwerken of door te geven. Wanneer Proximus daartoe verplicht wordt, dient Proximus de Klant daarvan vooraf in kennis te stellen, tenzij de wet deze kennisgeving verbiedt om belangrijke redenen van openbaar belang. De Overeenkomst, met inbegrip van onderhavig artikel, vormt de volledige instructie van de Klant aan Proximus in dit verband. Bijkomende of alternatieve instructies moeten schriftelijk worden overeengekomen door de Partijen.

5.6 Proximus zal de persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat elke natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag en toegang heeft tot de persoonsgegevens (i) zich verbindt tot vertrouwelijkheid of wettelijk verplicht is tot vertrouwelijkheid en (ii) de persoonsgegevens niet verwerkt, behalve op instructies van de Klant, tenzij hij/zij verplicht is de persoonsgegevens anders te verwerken of door te geven krachtens de wetten van de Europese Unie of een van haar Lidstaten.

5.7 Ongeacht waar Proximus de persoonsgegevens ontvangt of bewaart, dient Proximus de technische en organisatorische maatregelen overeengekomen in de Overeenkomst te treffen om een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de risico's die de verwerking inhoudt (inzonderheid risico's van onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verspreiding, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang en alle andere onrechtmatige vormen van verwerking), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

Indien Proximus een inbreuk in verband met persoonsgegevens detecteert die betrekking heeft op de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dient Proximus de Klant onverwijld in kennis te stellen van de inbreuk.

5.8 Op redelijk verzoek van de Klant zal Proximus de nodige informatie verstrekken om overeenstemming met onderhavig artikel 5 te bewijzen.,

5.9 De Klant verleent Proximus hierbij een algemene schriftelijke toestemming om voor de verwerking van de persoonsgegevens onderaannemers in te schakelen (i) voor zover dat nodig is om zijn contractuele verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te vervullen en (ii) zolang Proximus verantwoordelijk blijft voor handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers zoals voor zijn eigen handelingen of nalatigheden in dit verband. Proximus dient de Klant in kennis te stellen van eventuele geplande toevoegingen of vervangingen van andere verwerkers, om de Klant de mogelijkheid te geven zich tegen dergelijke wijzigingen te verzetten. Indien de Klant een geldige reden tot verzet heeft die verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, is het mogelijk dat Proximus zich niet in een positie bevindt om de Dienst/het Product aan de Klant te blijven leveren. Proximus zal in dat geval het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen. Ingeval Proximus een beroep doet op een andere verwerker krachtens dit Artikel, zal Proximus er aan de hand van een schriftelijk contract voor zorgen dat de verplichtingen uiteengezet in onderhavig Artikel 5 worden opgelegd aan deze andere verwerker.

5.10 Proximus heeft het recht om de persoonsgegevens door te geven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte waarvan de Europese Commissie niet erkent dat het een passend niveau van gegevensbescherming heeft, indien Proximus (i) gepaste waarborgen voorziet in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming of (ii) zich kan beroepen op een afwijking waarin de Wetgeving inzake Gegevensbescherming voorziet om deze doorgifte mogelijk te maken.

5.11 Een inbreuk op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming door Proximus zal enkel een fout van Proximus worden geacht indien Proximus heeft gehandeld buiten of tegen de wettige instructies van de Klant.

**6.** De Dienst is voorbehouden voor persoonlijk, privaat en niet-commercieel gebruik. De klant verbindt zich ertoe de inloggegevens die nodig zijn voor toegang tot de Dienst op vertrouwelijke wijze te gebruiken. De klant dient Proximus onmiddellijk in kennis te stellen van elk niet-toegelaten gebruik van zijn inloggegevens waarvan hij weet heeft.

Proximus en haar verwerker leveren redelijke inspanningen om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om de Inhoud te beschermen tegen niet-toegelaten verwerking. Proximus en haar verwerker waarborgen niet dat de Inhoud wordt beschermd tegen gelijk welke vorm van niet-toegelaten interceptie of inbreuk op de veiligheid. Proximus en haar verwerker kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld als het niet-toegelaten gebruik van de Inhoud te wijten is aan een verkeerde installatie van de veiligheidsmaatregelen op het toestel of in de browser van de klant of indien de klant derden toelating heeft gegeven zich toegang te verschaffen tot zijn Inhoud.

De toegang tot de Inhoud van de klant voor de medewerkers van Proximus of haar verwerker is beperkt tot wat strikt nodig is om de Dienst aan de klant te leveren of om een wettelijke verplichting uit te voeren.

**7.** Proximus verbindt zich ertoe haar expertise te benutten om de klant een kwalitatief hoogstaande Dienst te garanderen. Proximus biedt evenwel geen enkele waarborg betreffende een foutloze of ononderbroken werking van de Dienst.

De klant dient Proximus zo spoedig mogelijk in te lichten over de eventuele slechte werking van de Dienst. Proximus stelt de klant daartoe een helpdesk ter beschikking overeenkomstig het Hoofdcontract.

Proximus zal alle redelijke inspanningen leveren om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

**8.** Proximus vestigt de aandacht van de klant op het feit dat:

- de Dienst niet is opgevat als een back-updienst voor zijn Inhoud. Zelfs al levert Proximus alle redelijke inspanningen opdat de klant zijn Inhoud zou kunnen raadplegen en ophalen, toch erkent en aanvaardt de klant dat Proximus geen waarborg biedt op een ononderbroken of foutloze dienst, en dat een storing mogelijk is, met inbegrip van het verlies van een deel of het geheel van de gegevens van de klant. Bijgevolg is het de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig zelf een back-up van zijn Inhoud te maken;

- de toegang tot de Dienst ook afhangt van de werking van vast en/of mobiel internet en van het toestel van de klant, alsook van de omstandigheden met betrekking tot de vaste en/of mobiele internettoegang van de klant.

**9.** De klant verbindt zich ertoe de Dienst conform de wet en in naleving van de rechten van derden te gebruiken. In dat kader verbindt de klant zich ertoe de Dienst niet te gebruiken om ongeoorloofde inhoud op zijn persoonlijke ruimte te plaatsen en/of met derden te delen en de eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden die bepaalde bestanden zouden kunnen beschermen na te leven.

De klant waarborgt Proximus dat de Inhoud die hij online zet wettig is en dat hij over alle nodige rechten beschikt om deze Inhoud te mogen gebruiken in het kader van de Dienst. De klant is, met uitsluiting van Proximus, als enige aansprakelijk voor de wettigheid van de Inhoud die hij online plaatst en het gebruik van de mogelijkheden om te delen die hem in het kader van de Dienst ter beschikking worden gesteld. Ingeval de Inhoud beschermd wordt door intellectuele rechten van derden,

verbindt de klant zich ertoe deze Inhoud niet te delen buiten zijn familiekring en conform de toelatingen die hij heeft gekregen van de rechthebbenden. De klant garandeert Proximus dat zijn Inhoud geen virussen en andere kwaadwillige software bevat.

Proximus behoudt zich het recht voor alle maatregelen te treffen die zij nuttig acht, zoals de onmiddellijke opschorting van het geheel of een deel van de Dienst, indien Proximus gegronde redenen heeft om te geloven dat de klant ongeoorloofde Inhoud online plaatst of, in het algemeen, dat de klant de Dienst op een niet-toegelaten manier gebruikt (bijvoorbeeld inbreuk op de intellectuele rechten van derden), zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding, en dat zelfs als de Inhoud uiteindelijk niet ongeoorloofd blijkt te zijn.

Bovendien vestigt Proximus de aandacht van de klant op het feit dat elk gebruik van de Dienst voor ongeoorloofde inhoud en/of buiten de grenzen van de door de klant verkregen toelatingen voor de bestanden die worden beschermd door rechten van derden kan leiden tot burgerlijke en/of strafrechtelijke vervolging.

**10.** Proximus mag bepaalde functies van de Dienst gelijk wanneer wijzigen, bijvoorbeeld de mogelijkheden om te downloaden of te delen beperken met het oog op preventie of respect voor de intellectuele rechten van derden, indien Proximus redenen heeft om te geloven dat de Dienst wordt gebruikt in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Proximus mag met name de Dienst onderbreken:

- om het netwerk of het nodige platform te onderhouden, te herstellen, te wijzigen en uit te breiden;
- als de installatie van de klant de goede werking van de Dienst of van het Proximus-netwerk in het algemeen in het gedrang kan brengen.

**11.** Proximus mag de Dienst onderbreken:

- om het netwerk of het nodige platform te onderhouden, te herstellen, te wijzigen en uit te breiden;
- wanneer het gebruik van de Dienst door de klant de goede werking van de Dienst of van het Proximus-netwerk in het algemeen in het gedrang kan brengen;
- wanneer de klant de Dienst op een niet-toegelaten manier gebruikt, meer bepaald door onwettige inhoud te delen of in strijd met de intellectuele rechten van derden.

**12.** Proximus kan slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of ernstige fout van harentwege of vanwege een van haar werknemers. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Proximus inzake de levering van de Dienst uitgesloten met betrekking tot immateriële of indirecte schade zoals winstderving of het gebrek aan commerciële opportuniteiten en verlies of beschadiging van gegevens, en is ze met betrekking tot andere bewezen, materiële en persoonlijke schade van de klant strikt beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen: terugbetaling van de prijs van de Dienst verschuldigd voor de laatste twaalf (12) maanden gebruik of een maximale schadevergoeding van 50 euro.

**13.** Het Contract treedt voor onbepaalde duur in werking op de dag dat Proximus de bestelling van de Klant aanvaardt. De klant mag het contract te allen tijde opzeggen met een schriftelijke kennisgeving ...

Aangezien het contract ondergeschikt is aan het Hoofdcontract eindigt het contract automatisch ten laatste op de dag dat het Hoofdcontract eindigt. Op het ogenblik dat het contract wordt gesloten, moet de klant een optie voor de Dienst kiezen uit de opties die worden voorgesteld in het Aanbod dat op dat ogenblik geldig is.

**14.** De klant mag de voor de Dienst gekozen optie gelijk wanneer tijdens de looptijd van het contract wijzigen. Proximus zal de Dienst zo snel mogelijk aanpassen aan de nieuwe keuze van de klant. Indien de klant tijdens de looptijd van het contract een optie met minder opslagcapaciteit kiest, moet de klant de Inhoud die de nieuw toegelaten capaciteit overschrijdt terugnemen. Zolang dat niet gebeurd is, blijft de Inhoud bereikbaar en kan hij worden gedownload, maar niet worden gedeeld, en kan de klant geen nieuwe Inhoud online plaatsen.

**15.** De klant kan op het einde van het contract, ongeacht de oorzaak daarvan, zijn Inhoud binnen dertig (30) kalenderdagen terugnemen. De Inhoud blijft zolang bereikbaar en kan worden gedownload, maar niet worden gedeeld, en de klant kan geen nieuwe Inhoud online plaatsen. Na deze termijn zal de Inhoud niet meer door de klant kunnen worden teruggenomen en zal hij door Proximus worden vernietigd, met uitzondering van de informatie die ze wettelijk verplicht is te bewaren gedurende de bij wet voorgeschreven termijn.

**16.** Proximus mag deze voorwaarden wijzigen zoals bepaald in het Hoofdcontract, maar in dat geval is het recht van de klant om het contract te beëindigen niet van toepassing op dit contract, dat moet worden beschouwd als een ondergeschikte en niet-substantiële optie van het Hoofdcontract. Zelfs als Proximus de Dienst zou stopzetten met een kennisgeving binnen een redelijke termijn, zullen de voorwaarden van het Hoofdcontract onveranderd blijven.