

BUSINESS TRUNKING

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst

Vaste spraaktelefonie

Business Trunking is een vaste VoIP-telefoniedienst die de Klant voorziet van vaste nummers, spraakkanalen en toegang tot openbare telefoondiensten. Met de Dienst kan de Klant oproepen maken naar het openbare telefoonnetwerk van Proximus en naar andere vaste en mobiele netwerken die daarmee verbonden zijn.

Vereist:

Behalve in geval van de **Cloud Advanced** versie van de dienst, de dataverbinding CPE en de PBX/SBC, die compatibel zijn met de dienst en hoewel noodzakelijk voor het gebruik van de dienst, zijn niet inbegrepen in de dienst.

Prijs

- Maandelijks abonnement voor een contract van 12 maanden en tot 20 kanalen (in €, per maand, excl. BTW)
 - Voice kanalen: € 13.3338 per kanaal
 - Nummers (Belgisch of niet-Belgisch, zie de lijst van de bedekte landen):
 - Per individueel nummer: € 0.95
 - Per tiental: € 7.44
 - Per honderdtal: € 32
 - Per duizendtal: € 128
 - Per tienduizendtal: € 1152 (enkel Belgische nummers)
- Maandelijkse abonnementen voor een contract van meer dan 12 maanden en/of voor een volume van meer dan 20 kanalen: degressieve prijzen beschikbaar op aanvraag.
- Activatie kosten (in €, excl. BTW):
 - Per kanaal: € 2
 - Per nummer: € 1 (enkel voor niet-Belgische nummers)
- Verbruiksgerelateerde tarieven: naast het standaardtarief kunnen, in functie van de behoeften van de klant, verschillende tariefplannen of pakketten worden toegepast. Hiervoor wordt een afzonderlijk contract afgesloten. Voor meer details zie: www.proximus.be/tarifs

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Tarieven niet inbegrepen in het abonnement en compatibele opties: Zie Contractuele Servicebeschrijving afzonderlijk verkrijgbaar.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 12, 24 of 36 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Opties

VoIP Reporting Basic:

- Activatie: € 80,00
- Abonnement: € 25,00

VoIP Reporting Extended:

- Activatie: € 500,00
- Abonnement: € 145,00

Verplichte opties in geval van de Cloud Advanced versie van Business Trunking

- Managed SBC
 - Installatie SBC: €475,00SBC
 - Kanalen: € 7,00 per kanaal (#SBC Kanalen moet gelijk zijn aan #Voice Kanalen)
- SBC Device Registration: € 2.80 per toestel.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op

www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)