

BIJZONDERE VOORWAARDEN VERVANGSMARTPHONE

1. DEFINITIES

- **Proximus:** Proximus NV van publiek recht;
- **Klant:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon, die reeds 3 maanden beschikt over een gsm abonnement van Proximus, voor privé-klanten of zakelijke klanten zoals terug te vinden op de website Proximus.be. Indien de eindgebruiker niet de verantwoordelijke is van het klantnummer, dient de eindgebruiker te beschikken over een volmacht getekend door de verantwoordelijke. .
- **Oorspronkelijke Toestel:** het mobiele toestel (gsm), eigendom van de klant, dat verloren, gestolen of defect is;
- **Vervangtoestel:** het mobiele toestel (gsm), met de bijhorende accessoires (oplader en beschermhoes)(hierna "Accessoires"), dat in het kader van de Dienst ter beschikking wordt gesteld aan de Klant.

2. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

De dienst VERVANGSMARTPHONE is als een gratis, ondergeschikte en niet-essentiële optie beschikbaar voor Klanten die met (hierna "Proximus") een contract hebben afgesloten voor een mobiel abonnement van Proximus (hierna "Hoofddienst"). Deze Algemene Voorwaarden m.b.t. de Hoofddienst zijn ook van toepassing op de Dienst. De voorwaarden met betrekking tot de Hoofddienst, zijn terug te vinden op www.proximus.be. De Bijzondere Voorwaarden van de Dienst vullen de Algemene voorwaarden van de Hoofddienst aan. In geval van tegenstrijdigheid, primeren de Bijzondere voorwaarden VERVANGSMARTPHONE.

3. DIENST

3.1. Indien het Oorspronkelijk Toestel van de Klant gestolen of verloren is of indien het Oorspronkelijk Toestel defect is, kan aan de Klant maximum twee keer gedurende een periode van twaalf opeenvolgende maanden, gratis een Vervangtoestel ter beschikking gesteld worden, voor een periode van maximum één maand, die ingaat vanaf de dag dat het Vervangtoestel ter beschikking wordt gesteld aan de Klant (hierna "de Dienst")

De Dienst is beschikbaar voor zover de voorraad Vervangtoestellen het toelaat.

De Dienst is beschikbaar voor alle mobiele nummers die deel uitmaken van de Hoofddienst van de Klant.

3.2. De Klant kan het Vervangtoestel niet kiezen. Proximus kan het Vervangtoestel vrij kiezen. Het Vervangtoestel is niet noodzakelijk hetzelfde toestel, als het Oorspronkelijke Toestel.

3.3. De gegevens opgeslagen op het Oorspronkelijke Toestel worden niet overgedragen naar het Vervangtoestel.

3.4. Klanten die geen mobiele data inbegrepen hebben in hun mobiel abonnement, krijgen 1 GB mobiele data aangeboden, wanneer zij gebruik maken van de Dienst. De data dienen gebruikt te worden in België, in overeenstemming met de Algemene voorwaarden dienst voor mobiele communicatie en zijn enkel geldig gedurende de ter beschikking stelling van het Vervangtoestel.

3.5 Proximus mag de Dienst weigeren in geval van bewezen fraude of ernstige twijfel over de solvabiliteit van de Klant; en/of de Klant meer dan 1 van zijn 3 laatste Proximus-facturen niet op tijd heeft betaald.

4. ONTVANGST EN TERUGGAVE VERVANGTOESTEL

4.1. Klanten kunnen het Vervangtoestel aanvragen, afhalen en terugbezorgen in een winkelpunt van Proximus naar keuze (voor de volledige lijst zie <http://www.proximus.be/shops>) tijdens de openingsuren van het winkelpunt. Met uitzondering van uitputting van de voorraad, zal de Klant een Vervangtoestel aangeboden krijgen binnen een termijn van maximaal 5 werkdagen. Vanaf dat ogenblik is de klant verantwoordelijk voor alle risico's (niet limitatief: verlies, diefstal, gedeeltelijke of gehele beschadiging of vernieling, ...).

4.2. De Klant dient bij de ontvangst van het Vervangtoestel na te gaan of het toestel conform is met de beschrijving opgenomen in het Contract. Non-conformiteit en gebreken, dienen onmiddellijk gemeld te worden en zullen opgenomen worden in het Contract. Non-conformiteit of gebreken die later worden gemeld, worden niet aanvaard.

4.3. Bij het beëindigen of opschorten van de Dienst, ongeacht de oorzaak daarvan, dient de Klant het Vervangtoestel onmiddellijk in zijn oorspronkelijke staat terug te bezorgen in een Proximus winkelpunt naar keuze.

4.4. Indien het Vervangtoestel en/of een Accessoire niet of niet tijdig wordt teruggebracht, dient de Klant een forfaitaire vergoeding te voldoen zoals bepaald in het Contract. Alsook een bijkomende vergoeding van € 0,50/dag tot het Vervangtoestel wordt teruggebracht.

Ook in geval van verlies of diefstal van het Vervangtoestel en/of een Accessoire wordt de forfaitaire vergoeding voor niet-terugbrengen van het Vervangtoestel aangerekend, zoals bepaald in het Contract.

Indien het Vervangtoestel en/of een Accessoire een beschadiging of defect vertoont dat niet het gevolg is van normaal gebruik van het Vervangtoestel en dat niet gemeld is in het Contract, dient de Klant de forfaitaire vergoeding te voldoen, zoals bepaald in het Contract.

De forfaitaire vergoedingen worden aangerekend op de eerstvolgende Proximus-factuur van de Klant.

4.5. Alle gegevens van de Klant worden van het Vervangtoestel verwijderd, nadat het Vervangtoestel werd terugbezorgd aan Proximus. De Klant dient op eigen verantwoordelijkheid vóór de teruggave van het Vervangtoestel de gegevens die op het Vervangtoestel staan, die hij wil bewaren, op te slaan op een andere gegevensdrager. Proximus kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor een verlies van gegevens.

5. GEBRUIK VERVANGTOESTEL

5.1. De Klant dient het Vervangtoestel te gebruiken als een goede huisvader, in overeenstemming met het doel ervan en in overeenstemming met de geldende wetgeving, de Bijzondere voorwaarden VERVANGSMARTPHONE en de handleiding.

5.2. De Klant dient het Vervangtoestel in perfecte staat te houden.

5.3. De Klant mag geen wijzigingen, aanpassingen, toevoegingen of herstellingen aan het Vervangtoestel aanbrengen of door derden laten aanbrengen.

5.4. Het Vervangtoestel is en blijft eigendom van Proximus. Het mag niet worden overgedragen, onderverhuurd, omgevormd, in pand of als waarborg gegeven worden of in welke vorm dan ook aan derden worden uitgeleend door de Klant, die er op geen enkele wijze mag over beschikken. In geval van beslag of gelijk welke andere aanspraak van derden op de rechten op het Vervangtoestel, dient de

Klant Proximus daarvan onverwijld in kennis te stellen en de beslagleggende partij te laten weten dat Proximus eigenaar is van het Vervangtoestel. De Klant erkent ook uitdrukkelijk dat de geleverde software eigendom blijft van Proximus of de derden die houder zijn van de desbetreffende intellectuele eigendomsrechten. De Klant beschikt slechts over een niet-exclusieve gebruikslicentie. De Klant verbindt zich ertoe deze software niet te reproduceren, te kopiëren, voort te verkopen of in huur te geven.

6. DUUR, OPSCHORTING, BEËINDIGING, WIJZIGING

6.1. Het Vervangtoestel wordt ter beschikking gesteld voor een periode van maximum één maand, die ingaat op de dag dat het Vervangtoestel ter beschikking wordt gesteld aan de Klant.

6.2. De Dienst wordt automatisch opgeschort of beëindigd op de dag dat de overeenkomst betreffende de Hoofddienst wordt opgeschort of beëindigd. Ingeval de Dienst wordt opgeschort of stopgezet, blijft de overeenkomst betreffende de Hoofddienst onveranderd van toepassing.

6.3. Indien de Klant het Vervangtoestel niet gebruikt als een goede huisvader en in overeenstemming met de geldende wetgeving, de Bijzondere Voorwaarden VERVANGSMARTPHONE en de handleiding, behoudt Proximus zich het recht voor de Dienst VERVANGSMARTPHONE' met onmiddellijk ingang stop te zetten, zonder dat de Klant recht heeft op een schadeloosstelling.

6.4. De Dienst is een ondergeschikte, niet essentiële en gratis optie bij de Hoofddienst en wordt tijdelijk aangeboden aan de Klant. Proximus behoudt zich het recht voor de Dienst op ieder moment te wijzigen of stop te zetten.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Gedurende de terbeschikkingstelling van het Vervangtoestel, is de Klant, als bewaarder, aansprakelijk voor alle schade die door het Vervangtoestel wordt veroorzaakt.

7.2. Gedurende de terbeschikkingstelling van het Vervangtoestel, is de Klant eveneens aansprakelijk voor elke beschadiging, verlies, diefstal of vernieling van het Vervangtoestel, welke ook de oorzaak van de schade is, behalve als deze beschadiging, verlies, diefstal of vernieling te wijten is aan een fout van Proximus.