

Appareils accessibles pour les personnes déficientes motrices







Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.







Les atouts de ces appareils

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres», de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.

Il est important de noter que l'ensemble des appareils sous Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich disposent:

- d'un menu « accessibilité » de série
- d'un système de synthèse vocale et d'une commande vocale performants pour les appels, envoi de SMS, ... (La synthèse vocale est disponible, de série en français et en anglais. Pour le néerlandais, il est nécessaire de télécharger un module adéquat: <u>SVOX LENA DUTCH</u>
- d'un lecteur d'écran pratique et utilisable directement pour les appels téléphoniques, SMS ... mais ne fonctionne pas pour la lecture de pages web ou pour certaines applications incompatibles.
- d'un menu déroulant blocable : ceci permet un meilleur contrôle du défilement.

Il est à noter que les versions les plus récentes, et les plus complètes, de l'OS Android intègrent une configuration du menu accessibilité au premier allumage de l'appareil.







Liste des appareils testés

Α

Apple Ipad Pro Apple iPhone 7 IOS Apple iPhone 7 Plus Apple iPhone 11 Pro Apple iPhone 13 Apple iPhone SE3

C

Crosscall Trekker X4

F

Fairphone 3 Fairphone 4

Н

Huawei Mate 10 pro

L

LG G6

Ν

Nokia 4.2 Nokia 5 Nokia 5.4



Nokia 8.3

О

OnePlus7T Pro
OnePlus 8T
OnePlus 9 Pro
OnePlus 10 Pro 5G
One Plus Nord CE
One Plus Nord CE
One Plus Nord CE2
One + Nord 2
OPPO A54 5G
OPPO Find X2Pro
OPPO Find X3 Lite
OPPO Find X5 Pro
OPPO Reno 4PRO 5G
OPPO Reno 6 5G

S

Samsung A5
Samsung A7
Samsung A8
Samsung A9
Samsung A50
Samsung A51
Samsung A71
Samsung Galaxy A10
Samsung Galaxy A12
Samsung Galaxy A22
Samsung Galaxy A32 5G
Samsung Galaxy A52

Samsung Galaxy A52 5G Samsung Galaxy S215G Samsung Galaxy S21 FE 5G Samsung Galaxy S22 5G Samsung Galaxy A53 Samsung Galaxy Note 8 Samsung Galaxy Note 10+ Samsung Galaxy Note 205G Samsung Galaxy S10 Lite Samsung Galaxy Z Flip 5G Samsung Galaxy Z Fold 5G Samsung Galaxy Z Fold 3 5G Samsung J4+ Samsung J6 Samsung S10 Samsung S20+ Samsung S20 FE 5G Sony Xperia XZ Premium

Χ

Xiami Redmi Mi 11i Xiami Redmi Note 10 Xiaomi Redmi 10 Xiaomi 11 Lite 5G NE Xiaomi 11 T Pro Xiaomi 12 Xiaomi 12 Pro











Evaluation	Modèle	Commentaire
	APPLE I Pad 2020	 Si on possède déjà un l Phone ou un l Pad configuré en terme d'accessibilité, possibilité de transfert des préférences accessibilité Dictée et SIRI Peu stable sur support vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée. Réglage sensibilité écran













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	IPHONE 7 IOS 14	 Appareil stable sur support horizontal ou vertical Siri et contrôle vocal de l'appareil Ajustement de la période entre le moment d'appui sur la touche et le moment ou elle est activée pour éviter les faux départs 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Apple iPhone 7 plus (IOS 10)	 Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur Menu accessibilité très complet Commande vocale efficace Qualité d'image +++ Grand écran 	Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store. L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil













Evaluation	Modèle	Commentaire
	APPLE I Phone 11 Pro	 Si on possède déjà un l Phone Configuré, transfert préférences accessibilité Dictée et SIRI Peu stable sur support vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée. Réglage sensibilité écran













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Apple I Phone 13	 Clavier à une main SIRI













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Apple I Phone SE 3	 Clavier à une main SIRI Apprendre de nouveaux mots à controle vocal Commande par gestes programmable













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
\Diamond	CrossCall Trekker X4	 Très stable et résistant mais poids élevé Pas de solution mains libre Certaines touches demande d'appuyer avec force 	
	100.27		













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
90	Fairphone 3	 Conçu de telle sorte que ses pièces sont remplaçables Durée d'appui réglable : court – moyen – long 	
	FEBRUARY STATES		













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Fairphone 4	 Réglage durée de pression (court - moyen - long) Supprimer animations Switch Access Réglage du temps d'apparition des messages temporaires













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	HUAWEI Mate 10 PRO	 Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes) Raccourci pour le menu accessibilité: pression maintenue durant 3 secondes surs les touches de volume haut et bas Le raccourci ne donne pas accès à l'ensemble du menu 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	LG G6	 Menu accessibilité très complet, clair et intuitif accessible dès le 1^{er} allumage Grand écran de très bonne qualité Touch assistant Réglage de la durée d'appui sur les touches Limitation du contrôle tactile à certaines zones de l'écran Sur l'appareil testé, la synthèse vocale ne fonctionnait pas (à vérifier) 	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 4.2	 Possibilité de configurer l'appareil afin qu'un clic s'effectue automatiquement lorsque le curseur s'immobilise pendant un certain temps Réactivité réglable : Court - Moyen - Long Retourner pour rejeter un appel - Accès à l'appareil photo - Bloquer la sonnerie - utiliser lecteur d'empreinte pour afficher les notifications - bouton assistant Google 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 5	Manque de réactivité de l'écran	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Nokia 5.4.	 Switch Peu stable sur support vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée. Réglage sensibilité écran













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 8.3		













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OnePlus 7T Pro	 3 types de styles: classique, boutons colorés, inversion de couleur Forme des boutons (ronds, carrés,) 	
	THE RESTRICT		













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OnePlus 8 Pro	 Peu stable sur support horizontal et vertical Réglage durée de pression Gestes programmables à faire sur l'écran 	













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus 8 T	 Peu stable sur support horizontal ou vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée. Réglage sensibilité écran OK Google Choix de la durée de pression Menu simple













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus 9 Pro	 Réglage durée de pression Possibilité de choisir le nombre d'icones par écran Gestes somatiques et gestes contrôles (dessiner des lettre pour atteindre des fonctions













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus 10 Pro 5G	 Réglage durée de pression Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action Suppression Animations













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus Nord CE	 Réglage durée de pression Possibilité de choisir le nombre d'icones par écran Gestes somatiques et gestes contrôles (dessiner des lettre pour atteindre des fonctions













Evaluation	Modèle	Commentaire
	ONEPLUS Nord CE2	 Réglage durée de pression Assistant Google Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action













Evaluation	Modèle	Commentaire
	One + Nord 2	 Réglage durée de pression Switch access Supprimer les animations













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO A54 5G	 Réglage durée de pression Possibilité de choisir le nombre d'icones par écran













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OPPO Find X2 Pro	 Peu stable sur support horizontal et vertical Réglage durée de pression 	













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO Find X3 Lite	 Activation possible d'un menu prédéfini avec grandes icones et bon contraste Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, Réglage sensibilité écran: Choix de la durée de pression Activation possible d'un menu prédéfini avec grandes icones et bon contraste













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO FIND X5 Pro	 Réglage durée de pression Assistant Google Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
0	OPPO Reno 4 Pro 5G	 Peu stable sur support horizontal et vertical Réglage durée de pression 	













Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO RENO 6 5G	 Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes Réglage durée de pression Switch access Supprimer les animations Déposer le contact sur l'écran d'accueil. Lorsque l'on ouvre le contact, choix entre tél, visio, sms













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A5	 De nombreuses options accessibilité sont incompatibles entre elles et imposent un choix Possibilité de programmer un accès direct via le bouton d'accueil à un choix d'option accessibilité. Ecran super Amoled 5 pouces 	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A7 2018	Reconnaissance faciale	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A50	 Bords arrondis –la stabilité dépend du support Commandes vocales (ok google) Glisser pour appeler / envoyer SMS Affichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icones) possibilité de personnaliser l'appui de 0,1 sec à 4,0 sec balayer pour capturer 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A51	 Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui Volet latéral: Les applications peuvent être placées latéralement sur le côté droit de l'écran (le côté des touches physiques Assistant votre téléphone: Permet, entre autres, de consulter et de rédiger ses mails via son ordinateur. 	







Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres», de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.







Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A71	 Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical Réglage sensibilité écran Non prise en compte de la fonction répéter du clavier Choix de la durée de pression Voice assistant Menu interaction et dextérité 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy A10	 Peu stable sur support plat Commandes vocales Glisser pour appeler / envoyer SMS Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui Commutateur universel: Contrôler le téléphone avec des commutateurs personnalisés. Permet de sélectionner des éléments et d'éxecuter des actions en utilisant des commutateurs au lieu d'effectuer des appuis Smart Stay: Laisse l'écran allumé tant qu'on le regarde 	Une coque de protection adéquate règle le problème de stabilité













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	SAMSUNG Galaxy A8	 Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre Le raccourci vers le menu accessibilité n'est pas aisément utilisable si l'on a des difficultés de dextérité. 	













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A 12	 Mode utilisation à une main Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe Bien stable sur support horizontal ou vertical. Réglage sensibilité écran Bixby Choix de la durée de pression Menu simplifié disponible













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A22	 Utilisation à une seule main Réglage durée de pression Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action Suppression Animations













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A32 5G	 Réglage durée de pression Possibilité de choisir le nombre d'icones par écran Volet latéral













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A 52	 Appui simple au lieu de glisser pour répondre aux alarmes, alertes, appels entrants. Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe Bien stable sur support horizontal ou vertical. Réglage sensibilité écran Choix de la durée de pression Alternative au multitouche via des touches en filigrane avec pression prolongée Adaptation de nombre de lignes et colonnes par écran Bixby Menu simplifié disponible Suppression des animations













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A52 5G	 Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes Réglage durée de pression Arborescence des fonctions relativement simple mais ATTENTION le choix extrêmement important d'options peu complexifié l'usage de l'appareil. Ajout de widget pour les contacts favoris Switch access Bixby Commutateur externe Supprimer les animations













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A53	 Utilisation à une seule main Réglage durée de pression Remplacer glissement par appui Mode grille pour situer les zones écran
	8,910	 Assistance Google Voice Access Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action Suppression Animations Bixby













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy S21 5G	 Appui simple au lieu de glisser pour répondre aux alarmes, alertes, appels entrants. Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe Bien stable sur support horizontal ou vertical. Réglage sensibilité écran Bixby Choix de la durée de pression Menu simplifié disponible Suppression des animations













Evaluation	Modèle	Commentaire
000	Samsung Galaxy S21 FE 5 G	Utilisation à une seule mainRéglage durée de pression
		 Réglage du délai pour effectuer une action Suppression Animations Bixby













Evaluation	Modèle	Commentaire
000	Samsung Galaxy S22 5G	 Utilisation à une seule main Réglage durée de pression
		 Voice Access Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action Suppression Animations Bixby













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A9	 Synthèse vocale Commandes vocales (ok google) Possibilité de configuration « Glissement au lieu d'appui » 	Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	SAMSUNG Galaxy Note 8	 Menu accessibilité Samsung Ecran 6,3" Déverrouillage par reconnaissance faciale Stylet intégré Arrivée de « Bixby » mais uniquement en anglais 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy Note 10+	 Peu stable sur support plat Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui S pen Réglage durée de pression personnalisable 	Une coque de protection adéquate règle le problème de stabilité













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Note 20 5G	 Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical Réglage sensibilité écran Non prise en compte de la fonction répéter du clavier Choix de la durée de pression Voice assistant Menu interaction et dextérité 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy J4 +	Switch access Blocage des appuis accidentels (empêche l'écran de détecter une saisie involontaire)	













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Flip 3 5G	 Réglage durée de pression (court - moyen – long) Supprimer animations Bixby













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Fold 2 5G	 Mode utilisation à une main Ecran de façade étroit Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe Peu stable sur support horizontal ou vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée. Réglage sensibilité écran Bixby Choix de la durée de pression Menu simple













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Fold 3 5G	 Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes Réglage durée de pression Switch access Bixby Commutateur externe Supprimer les animations













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung J6	 Réglage de la durée de pression sur l'écran Mode pression unique Touches d'appel rapide 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung S10	 Bonne stabilité sur support plat Lecture à haute voix l'identification de l'appelant Commandes vocales (ok google) Glisser pour appeler / envoyer SMSAffichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icones) court (0,5 sec) - Moyen (1 sec) - Long (1,5 sec) - possibilité de personnaliser l'appui Touches de volume Assistant menu: en surcouche, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur disposition reconnaissance empreinte digitale sur écran + clavier gauche/droite - ajustement taille et disposition écran pour utilisation à une main Allumer l'écran en effectuant deux touchés rapprochés - coupure de son facile - balayer pour capturer 	









Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy S10 lite	 Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical Réglage sensibilité écran Non prise en compte de la fonction répéter du clavier Choix de la durée de pression Voice assistant Menu interaction et dextérité 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung S20 +	 Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical Réglage intensité écran Non prise en compte de la fonction répéter du clavier Choix de la durée de pression Voice assistant Menu intéraction et dextérité 	













Evaluation	Modèle	Commentaire	
	Samsung S20 FE 5G	 Mode utilisation à une main Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe Peu stable sur support horizontal ou vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée. Réglage sensibilité écran 	
		BixbyChoix de la durée de pressionMenu simple	













Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Sony Xperia XZ Premium	 Menu accessibilité relativement limité Grand écran de bonne résolution Grand clavier tactile 	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi Redmi Mi 11i	 Mode une main: 4,5 pouces; 4,0 pouces; 3,5 pouces) Réglage durée de pression Possibilité de choisir le nombre d'icones par écran Gestes somatiques et gestes contrôles (dessiner des lettre pour atteindre des fonctions













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi Redmi Note 10	 Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes Réglage durée de pression Arborescence des fonctions relativement simple













Evaluation	Modèle	Commentaire		
	Xiaomi Redmi 10	 Réglage durée de pression Réglage du délai d'action Mode une main - 3 choix (3,5 pouces, 4 pouces ou 4,5 pouces) Commandes gestuelles: Capture d'écran, appareil photo, lampe torche, Saisie vocale Google Switch access Supprimer les animations 		













Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi 11 Lite 5G NE	 Réglage durée de pression (court - moyen – long) Supprimer animations Switch Access On peut réduire la taille de l'écran (3,5 / 4 / 4,5 pouces)













Evaluation	Modèle	Commentaire
	XIAOMI 11T Pro	 Réglage durée de pression (court - moyen - long) Supprimer animations Switch Access On peut réduire la taille de l'écran (3,5 / 4 / 4,5 pouces) Réglage du délai pour effectuer une action













Evaluation	Modèle	Commentaire
	XIAOMI 12	 Réglage durée de pression Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action













Evaluation	Modèle	Commentaire
	XIAOMI 12 Pro	 Réglage durée de pression Assistant Google Switch Access Réglage du délai pour effectuer une action







Appareils fixes accessibles

Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

		ience Ielle		ience litive	Déficience motrice Déficience mentale		
Modèles	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd		Déficience men	Déficience mer
Maestro 6042	+	+	+	/	+	+	Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés Fonction mains libres Voyant lumineux pour les appels entrants Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil Volume du haut-parleur réglable 3 touches d'appel direct programmables Répertoire de 10 numéros







Appareils fixes accessibles

Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

		ience ielle	Défici Audi		Déficience motrice Déficience mentale	Déficience mentale	
Modèles	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			Déficience mer
Twist 392	+	+	+	/	+	+	Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone. De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées. Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient. Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.







Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois www.proximus.be/mobilus
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois www.proximus.be/fullcontrol
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus <u>www.proximus.be/tuttimus</u>

Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. <u>www.proximus.be/social</u>







Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- par mail
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendezvous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.
 www.proximus.be/rendez-vous







Découvrez notre offre complète sur www.proximus.be/handicap

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

CSR@proximus.com



