

Privacy Online Policy

Belgacom est soucieuse du respect de votre vie privée lors de vos visites sur son site web et a conscience de l'importance que vous y attachez. Nous mettons dès lors tout en œuvre afin de respecter votre vie privée dans le cadre de votre utilisation de ce site web.

Collecte de données à caractère personnel

Le présent site Web de Belgacom rassemble des données personnelles présentes en différents lieux. Cette situation peut survenir via des formulaires électroniques que vous devez remplir lorsque vous commandez un produit ou un service, vous abonnez à un bulletin d'information, demandez des informations ou participez à une enquête ou un concours. De telles données peuvent également être rassemblées lorsque vous faites appel à un service proposé via le site Web. Les données à caractère personnel communiquées par vos soins via ces canaux sont conservées dans les fichiers de Belgacom, S.A. de droit public (boulevard du Roi Albert II, 27, à 1030 Bruxelles). Elles sont utilisées pour vous fournir le service ou les informations demandés, pour améliorer la qualité des services et pour vous informer sur d'autres produits, services et offres de Belgacom. Les données recueillies peuvent être combinées à des données relatives à l'utilisation que vous faites d'autres services de Belgacom, afin de nous permettre de vous proposer des offres répondant mieux à vos besoins.

Si vous ne souhaitez pas obtenir d'informations concernant les produits et services de Belgacom par courrier ou par e-mail, vous trouverez, dans le texte au bas du présent document, tous les détails relatifs aux actions à entreprendre.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en ce qui concerne ces données. En vertu de ce droit, vous pouvez adresser une requête datée et signée, accompagnée d'une photocopie de votre carte d'identité, à Belgacom Group Legal Services, à l'adresse susmentionnée.

Numéro de GSM

Si vous ajoutez votre numéro de GSM à votre profil e-Services, Belgacom l'utilisera uniquement pour vous informer par SMS d'aspects purement administratifs (dérangements éventuels de votre ligne, rappels de factures impayées, augmentation soudaine et anormale du trafic sur votre ligne, etc.). Si vous ne souhaitez pas recevoir ces messages administratifs de Belgacom, il suffit de supprimer votre numéro de GSM de votre profil e-Services.

Sécurité

Les bases de données dans lesquelles sont conservées vos données sont protégées contre tout accès illicite.

Il est possible de permettre à des tiers d'accéder aux banques de données de Belgacom pour le compte de celle-ci. Ils n'accèdent, dans ce cas, qu'aux seules données dont ils ont besoin pour s'acquitter de leur tâche. Pour le reste, les données rassemblées ne seront en aucun cas communiquées à des tiers, sauf stipulation expresse. Les données dont vous auriez autorisé la publication dans l'annuaire et dans le fichier du service de renseignements téléphoniques sont naturellement accessibles à des tiers.

Cookies

Le présent site Web utilise des **cookies**. Ces derniers constituent des petits fichiers aboutissant, à partir du serveur hébergeant le site Web, sur le disque dur de votre ordinateur au moment de la consultation du site Web en question. Le code traité dans le cookie permet de reconnaître le PC lors d'une visite ultérieure. Les cookies s'utilisent pour enregistrer vos préférences linguistiques, afin que le site Web s'affiche immédiatement, lors de votre prochaine visite, dans la langue de votre choix. Les cookies servent également à mieux adapter le site web à vos centres d'intérêt.

Si vous ne souhaitez pas accepter de cookies, vous pouvez marquer votre refus via votre navigateur. La section e-Services de ce site Web utilise des cookies destinés à personnaliser l'utilisation de ces e-Services et à contrôler votre identité d'une manière sécurisée lorsque vous demandez l'accès à des informations personnelles. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement des e-Services et ne peuvent être refusés.

Données de connexion

Nous enregistrons également des informations relatives à la connexion établie par vos soins avec notre site Web et le logiciel que vous utilisez à cet effet. Ces informations comprennent notamment votre adresse IP, le moment auquel vous visitez le site Web, le type de navigateur que vous utilisez et les pages que vous visitez. Ces données sont conservées pendant un an.

Elles sont utilisées pour établir des statistiques anonymes et pour améliorer la qualité de notre site Web et de notre service sur la base de l'analyse de votre comportement d'internaute.

Ces données sont identifiables lorsque vous vous connectez via la section e-Services du site Web et nous permettent de personnaliser davantage notre offre de produits et de services afin de mieux répondre à vos besoins spécifiques. Si cette utilisation est contraire à vos désirs, nous vous invitons à lire la rubrique "Choix en matière de respect de la vie privée", au bas du présent document, qui précise la manière de procéder dans ce cas.

SMS Sender

Les messages que vous envoyez sous forme de SMS via les e-Services (SMS Sender) sont traités de manière confidentielle. Les données relatives à votre utilisation du service SMS sont exclusivement utilisées en vue de la fourniture et de la facturation de ce service.

Choix en matière de respect de la vie privée

Si vous êtes client de Belgacom, vous pouvez communiquer votre choix en matière de respect de la vie privée en appelant le numéro gratuit 0800 99 487.

Si vous disposez d'un compte e-Services sur le site web de Belgacom, vous pouvez nous faire connaître vos préférences en matière d'e-mails commerciaux en vous rendant sous "mon profil".

Si vous n'êtes pas client de Belgacom, veuillez composer l'un des numéros suivants pour nous communiquer votre choix en matière de respect de la vie privée :

0800 33 800 pour les particuliers, les professions libérales et les PME

0800 33 200 pour les grandes et moyennes entreprises ainsi que les institutions publiques