

## Online Privacy Policy

---

Belgacom is begaan met uw online privacy en weet dat u daar ook belang aan hecht. Daarom doen we ons best om uw privacy in relatie tot het gebruik dat u maakt van deze website te respecteren.

### Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Op deze website van Belgacom worden op verschillende plaatsen persoonsgegevens verzameld. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren via elektronische formulieren die u dient in te vullen wanneer u een product of dienst bestelt, wanneer u zich abonneert op een nieuwsbrief, wanneer u informatie vraagt of deelneemt aan een enquête of wedstrijd. Er kunnen eveneens gegevens verzameld worden wanneer u gebruik maakt van een dienst die via de website wordt aangeboden.

De persoonsgegevens die u via deze kanalen verstrekt worden opgenomen in de bestanden van Belgacom, N.V. van publiek recht (Koning Albert II-laan, 27 te 1030 Brussel). Deze gegevens worden gebruikt om u de gevraagde dienst of informatie te kunnen leveren, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren en om u te informeren over producten, diensten en aanbiedingen van Belgacom. De verzamelde gegevens kunnen gecombineerd worden met gegevens over het gebruik dat u maakt van andere Belgacom-diensten om onze aanbiedingen beter af te stemmen op uw behoeften.

Indien u informatie over de Belgacom-producten en -diensten niet wenst te ontvangen, kan u onderaan deze tekst lezen hoe u uw privacykeuze kenbaar kan maken.

U beschikt over een recht van inzage en verbetering met betrekking tot uw gegevens. Stuur daarvoor een gedagtekend en ondertekend verzoek met kopie van uw identiteitskaart naar Belgacom Group Legal Services op bovenvermeld adres.

Als uw persoonsgegevens gewijzigd moeten worden, nodigen we u uit om uw aanvraag tot wijziging via onze website toe doen (momenteel enkel beschikbaar voor klanten van de Proximus-diensten). Op basis van uw aanvraag zullen wij uw gegevens zo snel mogelijk aanpassen in overeenstemming met de informatie die u ons bezorgt.

### Beveiliging

De databanken waarin uw gegevens opgenomen worden zijn beveiligd tegen ongeoorloofde toegang. De databanken van Belgacom kunnen toegankelijk gemaakt worden voor derden die werken in opdracht van Belgacom. Hun toegang is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak. Voor het overige worden de verzamelde gegevens niet aan derden doorgegeven, tenzij uitdrukkelijk meegedeeld of tenzij de wet de mededeling van uw gegevens vereist.

### Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een bestandje dat vanuit de server van de website op de harde schijf van uw computer geplaatst wordt wanneer je de website raadpleegt. De code die in de cookie verwerkt is laat toe uw PC te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies worden gebruikt om informatie op te slaan die uw gebruik van deze website kan vergemakkelijken. Zo worden cookies bijvoorbeeld gebruikt om uw taalkeuze te registreren zodat u bij een later bezoek deze website onmiddellijk in de door u gekozen taal te zien krijgt. Cookies worden eveneens gebruikt om de website beter af te stemmen op uw interesses of om het gebruik van de sms-dienst op deze website te controleren.

Indien u geen cookies wenst te aanvaarden kan u deze via uw browserinstellingen weigeren.

Bij het gedeelte e-Services van deze website worden cookies gebruikt om het gebruik van de e-Services te personaliseren en om op een veilige manier uw identiteit te controleren wanneer u toegang vraagt tot persoonlijke informatie. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van de e-Services. Indien u deze cookies weigert, kan het zijn dat bepaalde onderdelen van onze website niet meer toegankelijk zijn.

### Connectiegegevens

We registreren gegevens over de verbinding die u maakt met onze website en over de software die u daartoe gebruikt. Deze informatie omvat o.a. uw IP-adres, het tijdstip waarop u de website bezoekt, het type browser dat u gebruikt en de pagina's die u bezoekt. Deze gegevens worden gebruikt om anonieme statistieken op te maken en om aan de hand van analyses van uw surfgedrag de kwaliteit van onze website en van onze dienstverlening te verbeteren.

Indien u inlogt via het e-Services gedeelte van de website, kunnen we de gegevens over uw surfgedrag gebruiken om u een meer gepersonaliseerd aanbod van diensten en producten te doen dat beter inspelt op uw specifieke behoeften.

### Online SMS

De SMS-boodschappen die u via de e-Services verstuurt (SMS-sender op de Belgacom Website en SMS-online op de Proximus website), worden vertrouwelijk behandeld. De gegevens over uw gebruik van de SMS-dienst worden uitsluitend gebruikt om u de SMS-dienst te kunnen leveren en factureren.

### Hyperlinks

Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites die niet door Belgacom beheerd worden. Dergelijke hyperlinks worden u louter ter informatie aangeboden. We raden u aan bij het raadplegen van dergelijke websites hun privacybeleid nauwkeurig te lezen. Belgacom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor

het beleid of voor de praktijken van de beheerders van dergelijke websites.

---

## **Privacykeuze**

- U bent klant bij Belgacom voor telefonie (vaste lijn), internet en Belgacom TV:

U kan het gratis nummer 0800 99 487 bellen om uw privacykeuze mee te delen.

Indien u een e-Services toegang op de Belgacom website heeft, kan u daar uw keuze ivm commerciële e-mails kenbaar maken via: *Mijn profiel* → *Mijn e-services* → *'Commerciële informatie'* aanvinken → onderaan het scherm klikken op *'zich uitschrijven'*.

- U bent klant bij Belgacom voor mobiele diensten (Proximus):

U kan het gratis nummer 6060 bellen vanaf uw Proximus-gsm om uw privacykeuze mee te delen.

Indien u een e-Services toegang heeft op de Proximus website, kan u uw privacykeuze daar kenbaar maken via: *Mijn login profiel* → *Weet het als eerste* → er verschijnt een scherm waar u uw voorkeur kan aanvinken.

- U bent geen klant bij Belgacom:

U kan één van de volgende nummers bellen om uw privacykeuze kenbaar te maken:

0800 22 800 voor particulieren, vrije beroepen en kmo's;

0800 22 200 voor middelgrote en grote bedrijven en openbare instellingen