

Politik in Sachen Schutz der Privatsphäre

Politik in Sachen Schutz der Privatsphäre bezüglich der Websites von Belgacom

Für Sie soll Ihr Privatleben privat bleiben. Belgacom ist auch dieser Meinung und sorgt dafür bei Ihren Besuchen ihrer Website. Wir setzen deshalb alles ein, um Ihr Privatleben im Rahmen Ihrer Benutzung dieser Website zu respektieren.

Sammlung und Nutzung von personenbezogenen Daten

Diese Belgacom-Website sammelt personenbezogene Daten an verschiedenen Stellen. Dieses Datensammeln kann über elektronische Formulare erfolgen, die Sie ausfüllen müssen, wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst bestellen, ein Informationsschreiben abonnieren, Informationen anfragen oder an einer Untersuchung oder einem Wettbewerb teilnehmen. Diese Daten können ebenfalls zusammengetragen werden, wenn Sie einen Dienst nutzen, der über die Website angeboten wird.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über diese Kanäle mitteilen, werden in den Dateien von Belgacom AG öffentlichen Rechts (Boulevard du Roi Albert II 27 in 1030 Brüssel) aufgenommen. Sie werden benutzt, um Ihnen den beantragten Dienst oder die angefragten Informationen zu liefern, um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern und um Sie über andere Produkte, Dienste und Angebote von Belgacom zu informieren. Die gesammelten Daten können mit Daten bezüglich Ihrer Nutzung anderer Dienste von Belgacom kombiniert werden, damit wir Ihnen Angebote vorschlagen können, die Ihren Bedürfnissen besser entsprechen.

Diese Daten können ebenfalls den Tochtergesellschaften der Belgacom-Gruppe zusammen mit Ihren Identifizierungsdaten mitgeteilt werden, um Sie über die Produkte und Dienste der gesamten Belgacom-Gruppe zu informieren.

Wenn Sie keine Informationen über die Produkte und Dienste von Belgacom erhalten möchten oder wenn Sie verweigern, dass Ihre Daten den Tochtergesellschaften der Belgacom-Gruppe mitgeteilt werden, finden Sie unten im vorliegenden Dokument alle Einzelheiten bezüglich der zu unternehmenden Schritte, um uns Ihre Wahl in Sachen Schutz der Privatsphäre mitzuteilen.

Sie verfügen über ein Zugangs- und Berichtigungsrecht für Ihre Daten. Aufgrund dieses Rechts können Sie eine datierte und unterzeichnete Anfrage mit Fotokopie Ihres Personalausweises an die Rechtsabteilung der Belgacom-Gruppe an oben erwähnte Adresse senden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten geändert werden müssen, laden wir Sie dazu ein, einen Änderungsantrag über unsere Website einzureichen (bis jetzt nur für Kunden, die die Proximus-Dienste in Anspruch nehmen, verfügbar). Anlässlich Ihres Antrags werden wir Ihre Daten auf Basis der mitgeteilten Informationen umgehend anpassen.

Sicherheit

Die Datenbanken, in denen Ihre Daten aufbewahrt bleiben, werden vor jedem unerlaubten Zugriff geschützt.

Belgacom kann Dritten den Zugang zu ihren Datenbanken in ihrem Auftrag gewähren. Dieser Zugang wird dann auf die Daten beschränkt, die diese Dritten brauchen, um ihre Aufgabe zu erledigen. Außerdem werden die zusammengetragenen Daten auf keinen Fall Dritten mitgeteilt, es sei denn, die Mitteilung Ihrer Daten ist gesetzlich zwingend oder ausdrücklich erlaubt.

Cookies

Die vorliegende Website benutzt Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die vom Server, der die Website beherbergt, auf die Festplatte Ihres Computers zum Zeitpunkt, wo Sie die betreffende Website zu Rate ziehen, gesendet wird. Der im Cookie enthaltene Code ermöglicht es, Ihren PC bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen. Cookies werden benutzt, um Informationen zu speichern, die Ihre Benutzung dieser Website vereinfachen sollen. Sie werden zum Beispiel benutzt, um Ihre sprachlichen Präferenzen zu registrieren, damit die Website bei Ihrem nächsten Besuch sofort in der Sprache Ihrer Wahl erscheint. Cookies dienen ebenfalls dazu, die Website an Ihre Interessenzentren besser anzupassen oder die Nutzung des SMS-Dienstes auf dieser Website zu kontrollieren.

Wenn Sie keine Cookies annehmen möchten, können Sie diese ablehnen, indem Sie die Parameter Ihres Browsers anpassen. Die Sektion e-Services dieser Website benutzt Cookies, um die Nutzung dieser e-Services zu personalisieren und Ihre Identität auf gesicherte Weise zu kontrollieren, wenn Sie den Zugang zu persönlichen Informationen beantragen. Diese Cookies sind für das gute Funktionieren der e-Services notwendig. Wenn Sie sie ablehnen, kann es sein, dass bestimmte Teile unserer Website nicht mehr zugänglich sind.

Verbindungsdaten

Wir registrieren Informationen über die von Ihnen hergestellte Verbindung mit unserer Website und über die Software, die Sie dafür benutzen. Diese Informationen umfassen insbesondere Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt, an dem Sie die Website besuchen, den Browsertyp, den Sie benutzen, und die Seiten, die Sie besuchen. Sie werden benutzt, um anonyme Statistiken anzufertigen und um die Qualität unserer Website und unseres Dienstes auf Basis einer Analyse Ihrer Surfgewohnheiten zu verbessern.

Wenn Sie sich mit der Sektion e-Services der Website verbinden, können wir aus den Informationen über Ihre Surfgewohnheiten Nutzen ziehen, um unser Angebot an Produkten und Diensten mehr zu personalisieren und somit Ihren spezifischen Bedürfnissen besser zu entsprechen.

SMS online

Die SMS, die Sie über die e-Services (SMS Sender auf der Website von Belgacom und SMS Online auf der Website von Proximus) senden, werden auf vertrauliche Weise behandelt. Die Daten bezüglich Ihrer Nutzung des SMS-Dienstes werden ausschließlich im Hinblick auf die Lieferung und die Berechnung dieses Dienstes benutzt.

Hyperlinks

Diese Website kann Hyperlinks zu Websites, die nicht von Belgacom verwaltet werden, enthalten. Diese Hyperlinks werden Ihnen nur zur Information vorgeschlagen. Wenn Sie diese Websites zu Rate ziehen, raten wir Ihnen, deren Politik in Sachen Schutz der Privatsphäre aufmerksam zu lesen. Belgacom haftet für die Politik oder die Praktiken der Verwalter dieser Websites auf keinen Fall.

[Type text]

Politik in Sachen Schutz der Privatsphäre bezüglich Belgacom TV

Die Daten, die Sie Belgacom über verschiedene Kanäle mitteilen, und die von Belgacom gesammelten Daten bezüglich Ihrer Nutzung der Belgacom TV-Dienste werden in den Datenbanken von Belgacom (Boulevard du Roi Albert II 27, in 1030 Brüssel) aufgenommen.

Der Belgacom TV-Decoder ist mit einer Software ausgerüstet, die die mit Hilfe des Decoders ausgeführten Handhabungen aufnimmt und speichert.

All diese Daten können dazu benutzt werden:

- die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zu ermöglichen;
- Ihnen die Belgacom TV-Dienste richtig zu erbringen;
- personalisierte Empfehlungen über die Belgacom TV-Dienste zu formulieren;
- die Kundschaft zu verwalten;
- Marktforschungen durchzuführen und Benutzerprofile aufzustellen;
- Betrug aufzudecken, wie z.B. Verletzungen der Rechte an geistigem Eigentum;
- Informations- oder Verkaufsförderungskampagnen zu den Produkten und Diensten von Belgacom mit allen Mitteln, insbesondere per E-Mail oder Post, durchzuführen. Diese Informationen können auf der Grundlage Ihrer Nutzung der Produkte und Dienste von Belgacom personalisiert werden.

Wenn Sie nicht wünschen, in diesem Rahmen kontaktiert zu werden, können Sie uns Ihre Wahl in Sachen Schutz der Privatsphäre über die nachstehenden Kanäle mitteilen.

Wenn Sie es vorziehen, nicht personalisierte lieber als personalisierte Empfehlungen über die Belgacom TV-Dienste zu erhalten, können Sie uns Ihre Wahl über ein Optionsmenü auf Ihrem Fernseher mitteilen.

Die Daten über Ihre Nutzung der Belgacom TV-Dienste werden 12 Monate lang aufbewahrt.

Die gesammelten Daten können Dritten mitgeteilt werden, die Belgacom bei der Erbringung der Belgacom TV-Dienste unterstützen. Solche Mitteilung ist ebenfalls genehmigt, wenn sie sich für die Erbringung eines Belgacom TV-Dienstes als nötig erweist, oder wenn Sie diese Mitteilung genehmigen.

Wahl in Sachen Schutz der Privatsphäre bezüglich der Sendung von Informationen über die Produkte und Dienste von Belgacom

- Sie sind Kunde bei Belgacom für die Telefonie (Festnetzanschluss), Internet und Belgacom TV

Sie können die gebührenfreie Nummer 0800 99 487 anrufen, um uns über Ihre Wahl bezüglich der Sendung von Informationen über die Produkte und Dienste von Belgacom zu informieren.

Sie können ebenfalls die gebührenfreie Nummer 0800 99 981 anrufen, wenn Sie verweigern, dass Ihre Daten den Tochtergesellschaften der Belgacom-Gruppe mitgeteilt werden.

Wenn Sie über einen Zugang zu den e-Services auf der Website von Belgacom verfügen, können Sie uns Ihre Präferenzen in Sachen kommerzielle E-Mails mitteilen, und zwar über: *Mon profil* → *Mes e-Services* → *"Information commerciale"* unten auf dem Bildschirm ankreuzen → auf *"Se désinscrire"* klicken.

- Sie sind Kunde bei Belgacom für die Mobilfunktelefondienste (Proximus)

Sie können die gebührenfreie Nummer 6060 von Ihrem Proximus-Handy aus anrufen, um uns über Ihre Wahl in Sachen Schutz der Privatsphäre zu informieren.

Wenn Sie über einen Zugang zu den e-Services auf der Website von Proximus verfügen, können Sie uns Ihre Präferenzen in Sachen Schutz der Privatsphäre mitteilen, und zwar über: *Mon profil de login* → *Soyez le premier informé* → Ein Bildschirm erscheint, in welchem Sie Ihre Präferenzen ankreuzen können.

- Sie sind nicht Kunde bei Belgacom

Sie können eine der folgenden Nummern wählen, um uns über Ihre Wahl in Sachen Schutz der Privatsphäre zu informieren:

0800 44 800 für Privatpersonen, freie Berufe und KMBs;
0800 44 200 für Mittel- und Großbetriebe und öffentliche Behörden.