

Ce que vous devez savoir pour l'installation de votre internet et/ou Belgacom TV



Si vous avez opté pour :

○ Par un technicien

Vous recevrez

- une lettre de confirmation mentionnant la date et l'heure de visite du technicien
- un SMS ou un appel vous confirmant la date et l'heure de visite du technicien
- un appel du technicien le jour même afin de confirmer sa visite

Qu'attendons-nous de vous ?

- Votre présence ou celle d'une personne majeure au courant de vos attentes concernant l'installation (ex. emplacement de la prise téléphonique, du décodeur, etc.);
- L'accès aux espaces techniques (ex. dans la cave où arrivent les lignes de Belgacom);
- Pour internet: l'accès à tous les PC (laptops également), déjà configurés avec Windows XP, Vista ou Windows 7. Mettre à disposition la lettre de confirmation comportant les logins et mots de passe.
- Pour Belgacom TV: un port péritel  ou HDMI  sur la télévision + au moins 1 prise de courant libre à proximité de la télévision.

Ce que nous faisons pour vous ?

	Standard Installation	Advanced Installation	
Nombre d'appareils installés (PC et/ou décodeurs) • Configuration du PC pour la navigation internet (à l'aide d'un câble ou d'une carte sans fil intégrée) • Ou installation du décodeur	1	1	2, 3 ou 4
Types de câbles	câbles de dimensions standard* (internet 3 ou 12 m - Ethernet 10 m)	câbles sur mesure (max. 50m)	câbles de dimensions standard ou câbles sur mesure (max. 50m)
Fixation des câbles	câbles non fixés au mur	câbles fixés au mur	câbles fixés au mur ou non
• Frais de déplacement du technicien • Installation d'un splitter • Installation et configuration du modem • En cas de modem sans fil: sécurisation • Installation d'une boîte e-mail et d'un alias sur 1 PC • Une courte démonstration de l'utilisation de Belgacom TV (10 minutes)	compris		
Prix TVAC**	€ 59	€ 99	

* Si la dimension standard n'est pas suffisante, il convient d'opter pour Advanced Installation.

Facultatif	Commentaire	Prix TVAC**
Configuration d'une boîte e-mail ou d'un alias supplémentaire	Configuration d'une boîte e-mail ou d'un alias supplémentaire	€ 0
Installation TV sans fil (entre le modem et le décodeur) • pour le 1 ^{er} Ruckus • pour le 2 ^e Ruckus	Matériel et installation compris (type émetteur et récepteur) Installation et configuration d'un adaptateur Ruckus supplémentaire (type récepteur)	€ 99 € 50
Installation TV sans câbles apparents via le réseau électrique de l'habitation • pour le 1 ^{er} adaptateur Ethernet • pour le 2 ^e adaptateur Ethernet	Matériel et installation compris (type émetteur et récepteur) Installation et configuration supplémentaire (type récepteur)	€ 75 € 50
Achat d'une prise péritel	En l'absence de prise péritel libre sur le téléviseur	€ 25
Raccordement des lecteur(s) DVD et magnétoscope(s) existants	Non compris: test des lecteur(s) DVD et magnétoscope(s) existants	
Achat d'une clé USB Wi-Fi	Compris: matériel, installation et configuration	€ 35
Câble supplémentaire	Mètre de câble supplémentaire en plus des 50 m compris dans les formules Advanced Installation	€ 3/mètre

** Les tarifs mentionnés sont standard et ne tiennent donc pas compte d'une éventuelle promotion ou remise.

Ce que nous ne faisons pas ?

La configuration de la prise péritel sur votre téléviseur;
L'installation:
• de lecteurs DVD, Home Cinema, magnétoscopes, etc.;
• d'autres modems que ceux disponibles chez Belgacom;
• d'un serveur et d'un réseau PC;
• d'une imprimante (réseau).

Le support pour:
• d'autres systèmes d'exploitation que Windows XP, Vista ou Windows 7.
• les systèmes d'exploitation Windows XP, Vista ou Windows 7 dans des langues différentes que le français, le néerlandais, l'anglais et l'allemand.
• le contrôle antivirus, le firewall de votre PC;
• la configuration d'autres systèmes de messagerie que celui intégré dans le système d'exploitation.
L'installation des câbles dans des faux plafonds ou planchers, sur des murs extérieurs et la pose des chemins de câbles.

○ Do-It-Yourself

Vous installez vous-même le matériel (cablage, splitter(s), modem, decodeur) et configurez vous-même votre ordinateur. Le pack d'installation comprend les éléments nécessaires à l'installation (guide d'installation, mode d'emploi, câbles, brochure "Besoin d'aide", etc.). En fonction de votre situation "technique", un technicien se rendra ou non chez vous. Ceci sera mentionné dans la lettre de confirmation que vous allez recevoir. Sur base de cette info, vous pourrez déterminer lequel des deux paragraphes ci-dessous sont d'application.

○ Aucun technicien ne doit se rendre sur place.

- Vous recevrez une lettre de confirmation mentionnant la date et l'heure d'activation du service.
- Vous recevrez un SMS ou un appel en guise de confirmation.
- Quand pouvez-vous effectuer votre installation ?
 - Vous utilisez déjà un modem et ne trouvez pas de nouveau modem dans le pack d'installation ?
→ Attendez jusqu'à la date d'activation pour installer votre décodeur.
 - Vous utilisez déjà un modem et recevez un nouveau modem dans le pack d'installation ?
→ Installez le modem le plus rapidement possible (avant la date d'activation afin d'éviter toute interruption de votre service) conformément au guide d'installation figurant dans la boîte. Les nouveaux services ne seront activés qu'à la date d'activation.
 - Vous n'utilisez pas encore de modem ? Attendez jusqu'à la date d'activation pour installer votre modem et, éventuellement, le décodeur.

○ Un technicien doit se rendre sur place.

- Le technicien effectuera une adaptation technique, mais pas l'installation.
- Vous recevrez une lettre de confirmation mentionnant la date et l'heure de visite du technicien.
- Vous recevrez un SMS ou un appel vous confirmant la date et l'heure de visite du technicien.
- Si vous avez fait livrer le matériel via un point Kiala ou via Taxipost, celui-ci doit absolument être disponible lors du passage du technicien.
- Le technicien vous contactera encore le jour même pour confirmer sa visite.
- Attendez, en tout cas, le passage du technicien avant d'effectuer l'installation. Nous vous demandons de tenir également compte des points d'attention suivants :
 - Une personne majeure doit être présente au domicile le jour du rendez-vous.
 - Si vous habitez dans un appartement, notre collaborateur doit pouvoir accéder au local technique (éventuellement commun), par exemple, la cave où arrivent toutes les lignes Belgacom. Veuillez vérifier que vous avez accès à ce local et qu'un câble téléphonique a bien été tiré jusqu'à votre appartement.

Besoin d'aide ?

Le site www.belgacom.be/support répond à la plupart des questions techniques. En cas de problème technique, veuillez appeler le numéro gratuit 0800 33 700 avant de vous rendre dans un point de vente. Notre équipe effectuera des tests à distance.

Conservez le numéro de téléphone/d'identification sur lequel internet et/ou Belgacom TV est installé.

Vous trouverez ce numéro ci-dessus ou sur votre facture.

→ Assistance pendant et après l'installation d'internet/de Belgacom TV :

du lundi au vendredi de 7 à 22 heures et les samedis et dimanches de 8 à 22 heures (fermé les jours fériés).

Informations

Rester au courant des dernières nouveautés.

• Belgacom Internet

→ Surfez sur www.belgacom.be/internet

• Belgacom TV

→ Vous recevez régulièrement le magazine Belgacom TV dans votre boîte aux lettres. Sur www.belgacom.be/tv, vous pouvez également souscrire à notre e-newsletter ainsi qu'à la version en ligne du magazine Belgacom TV.

→ Sur Belgacom Zoom (canal 11), vous découvrirez le Top 20 des meilleurs films ainsi que la rubrique le Coin des Cinéphiles pour ceux qui aiment les découvertes et les films cultes. A la recherche d'informations techniques ? Tapez 13 pour accéder à la chaîne Infochannel.



belgacom

VOUS EMMÈNE