

Wat u moet weten over de installatie van uw internet en/of Belgacom TV



Indien u gekozen hebt voor:

○ De installatie door een technicus

U ontvangt nog

- een bevestigingsbrief met de datum en uur waarop de technicus langskomt
- een sms of oproep om de datum en uur te bevestigen waarop de technicus langskomt
- een oproep van de technicus de dag zelf om zijn bezoek te bevestigen

Wat verwachten wij van u?

- Aanwezigheid van iemand (meerderjarig) die uw installatiewensen kent (bv. plaats van de telefoonstekker, decoder, enz.)
- Toegang tot de technische ruimtes (bv. in de kelder, waar de Belgacom-lijnen het huis binnenkomen)
- Voor internet: toegang tot alle pc's (ook laptops), reeds geconfigureerd met Windows XP, Vista of Windows 7.
Leg de bevestigingsbrief met de logins en wachtwoorden klaar
- Voor Belgacom TV: een vrije scartpoort  of HDMI-ingang  op de televisie + minstens 1 vrij stopcontact in de buurt van de televisie

Wat doen wij voor u?

	Standard Installation	Advanced Installation	
Aantal geïnstalleerde toestellen (pc's en/of decoders) • Surfklar maken van pc (via kabel of ingebouwde wireless-kaart) • Of plaatsen van decoder	1	1	2, 3 of 4
Soort kabels	standaardlengte* (internet 3 of 12 m - ethernet 10 m)	op maat gemaakt (max. 50 m)	standaardlengte of op maat gemaakt (max. 50 m)
Bevestiging kabels	niet aan de muur bevestigd	aan de muur bevestigd	al dan niet aan de muur bevestigd
• Verplaatsingskosten technicus • Plaatsen van splitter • Plaatsen en configureren van de modem • Indien draadloze modem: beveiliging • Installatie van 1 e-mail en 1 alias op 1 pc • Een kleine demonstratie van het gebruik van Belgacom TV (10 minuten)		inbegrepen	
Prijs btw incl.**	€ 59	€ 99	

*Indien de standaardlengte niet voldoende is, dient u een Advanced Installation te kiezen

Optioneel	Commentaar	Prijs btw incl.**
Extra e-mailbox of aliasconfiguratie	Configuratie van een extra e-mailbox of alias	€ 0
Draadloze tv-installatie (tussen modem en decoder) • voor 1ste Ruckus • voor 2de Ruckus	Inbegrepen materiaal en plaatsing (zender- en ontvangertype) Plaatsen en configuratie van extra Ruckus-adaptor (ontvangertype)	€ 99 € 50
Tv-installatie zonder zichtbare kabels via elektriciteitsnetwerk in het huis • voor 1ste ethernetadapter • voor 2de ethernetadapter	Inbegrepen materiaal en plaatsing (zender- en ontvangertype) Plaatsen en configuratie van extra ethernetadapter (ontvangertype)	€ 75 € 50
Aankoop van Scart-connector Aansluiten van bestaande dvd- & videorecorder	Indien geen vrije Scart-connector op de tv beschikbaar Niet inbegrepen: testen van de bestaande dvd- & videorecorder.	€ 25
Aankoop van wifi USB-stick	Inbegrepen: materiaal, installatie en configuratie	€ 35
Extra kabel	Extra meter kabel bovenop de 50 m inbegrepen in de Advanced Installation	€ 3/meter

** De vermelde prijzen zijn standaard en houden dus geen rekening met mogelijke promoties of kortingen.

Wat doen wij niet?

- De configuratie van de scartingang op uw tv;
De installatie van:
- dvd's, homecinema's, videorecorders enz.;
 - niet-Belgacom-modems;
 - een server en een pc-netwerk;
 - een (netwerk)printer.

- De ondersteuning voor:
- Andere besturingssystemen dan Windows XP, Vista of Windows 7.
 - Besturingssystemen Windows XP, Vista of Windows 7 in andere talen dan Nederlands, Frans, Duits of Engels.
 - De antiviruscontrole, de firewall van uw pc.
 - De configuratie van andere mailsystemen dan dat van het besturingssysteem.
- De bekabeling in valse plafonds of vloeren, op buitenmuren en de plaatsing van kabelgoten.

○ **Do-It-Yourself installatie**

U installeert zelf het materiaal (bekabeling, splitter(s), modem, decoder) en configureert zelf uw computer. Het installatiepack bevat de nodige elementen (installatiegids, handleiding, kabels, "Hulp nodig" brochure ...) om uw installatie uit te voeren. Afhankelijk van uw 'technische' situatie dient er mogelijk een technicus bij u langs te komen. Dit zal vermeld worden in de bevestigingsbrief die u zal ontvangen. Op basis van deze info, kan u bepalen welke van de 2 onderstaande paragrafen voor u van toepassing is.

○ **Er dient geen technicus bij u langs te komen.**

- U ontvangt nog een bevestigingsbrief met de activeringsdatum van de dienst
- U ontvangt een sms of oproep met de bevestiging wanneer de dienst geactiveerd zal worden
- Wanneer mag u uw installatie uitvoeren?
 - Hebt u al een modem in gebruik en vindt u geen nieuwe modem in het installatiepack?
→ Wacht tot na de activeringsdatum om uw decoder te installeren.
 - Hebt u al een modem in gebruik en vindt u een nieuwe modem in het installatiepack?
→ Installeer zo snel mogelijk de nieuwe modem (doe dit voor de activeringsdatum zodat uw dienst probleemloos blijft werken) volgens de installatiegids in de doos. De nieuwe diensten worden pas geactiveerd op de activeringsdatum.
 - Hebt u nog geen modem in gebruik? Wacht tot na de activeringsdatum om uw modem en eventuele decoder te installeren.

○ **Er dient een technicus bij u langs te komen.**

- De technicus zal een technische aanpassing doen, maar zal de installatie niet uitvoeren.
- U ontvangt nog een bevestigingsbrief met de datum en uur waarop de technicus langskomt
- U ontvangt een sms of oproep om de datum en uur te bevestigen waarop de technicus langskomt
- Als u het materiaal hebt laten leveren via een Kiala-punt of via Taxipost, dan moet dit materiaal absoluut aanwezig zijn op het ogenblik dat de technicus bij u langskomt.
- De technicus verwittigt u de dag zelf nog om zijn bezoek te bevestigen
- Wacht in elk geval met de installatie tot de technicus is langsgesproken. Wij vragen u ook volgende aandachtspunten in rekening te nemen:
 - Op de dag van de afspraak moet er een meerderjarige persoon thuis te zijn.
 - Als u in een appartement woont, moet onze medewerker de toegang tot de (mogelijk gemeenschappelijke) technische ruimte hebben (b.v. de kelder waar de Belgacom-lijnen binnenkomen). Zorg ervoor dat u toegang hebt tot deze ruimte en dat er een telefoonkabel tot in uw appartement is doorgetrokken.

Hulp nodig?

Op www.belgacom.be/support vindt u een antwoord op de meeste technische vragen. Als u een technisch probleem hebt, gelieve te bellen naar het gratis nummer 0800 22 700 vooraleer u zich naar een verkooppunt begeeft. Ons team zal tests van op afstand uitvoeren.

Houd het telefoon-/identificatienummer klaar waarop internet en/of Belgacom TV geïnstalleerd is.

Dit nummer vindt u hierboven of op uw factuur terug.

→ Hulp tijdens en na de installatie van internet/Belgacom TV:

Van maandag tot vrijdag van 7 tot 22 uur en op zaterdag en zondag van 8 tot 22 uur (gesloten op feestdagen)

Informatie

Om alles te weten te komen over nieuwigheden.

• Belgacom Internet

→ Surf naar www.belgacom.be/internet

• Belgacom TV

→ U ontvangt regelmatig het Belgacom TV-magazine. U kunt zich ook inschrijven op onze e-newsletter en op de online versie van het Belgacom TV-magazine via www.belgacom.be/tv.

→ Op Belgacom Zoom (kanaal 11) kunt u terecht voor de Top 20 van de beste films, maar ook voor 'De Keuze van Jan', een rubriek waarin Jan Verheyen auteurfilms en ontdekkingen presenteert. Technische informatie nodig? Ga naar Infochannel op kanaal 13.

belgacom

NEEMT JE MEE