

## Algemene aankoopvoorwaarden

### 1. Definities

De onderstaande begrippen, geschreven met hoofdletter, vermeld in het enkelvoud of meervoud, dragen de volgende betekenis.

**1.1 Verbonden Onderneming:** eender welke juridische entiteit in België of het buitenland, reeds bestaand, over te nemen of op te richten, die rechtstreeks of onrechtstreeks (i) wordt gecontroleerd door, (ii) controle uitoefent over of (iii) onder de gemeenschappelijke controle van de Klant staat, waarbij het substantief en het begrip 'Controle' zoals hier gebruikt, verwijst naar het bezit van de macht om de leiding van het beheer en de policy's van een entiteit te sturen of in te richten, hetzij op grond van het bezit van de meerderheid van de uitstaande stemrechten of van een contract of op een andere wijze. Met Verbonden onderneming van de klant wordt ook de Belgacom Art Foundation bedoeld, dit op onbeperkte wijze.

**1.2 Overeenkomst:** de volledige overeenkomst, tussen Klant en Leverancier, die uit de Aankooporder, deze Algemene Voorwaarden en desgevallend de Offerte bestaat. Alle verwijzingen naar de Overeenkomst dienen zo te worden geïnterpreteerd dat ze iedere verwijzing naar alle documenten omvatten, die eventueel collectief of afzonderlijk zijn opgenomen in de Overeenkomst.

**1.3 Werkdag:** elke Kalenderdag, van maandag tot vrijdag, uitgezonderd verlofdagen van de Klant en feestdagen in België.

**1.4 Werkuren:** alle uren tussen 8 u en 18 u MET op Werkdagen.

**1.5 Kalenderdag:** elke dag van de gregoriaanse kalender.

**1.6 Klant:** de juridische entiteit die de Producten/Diensten bestelt zoals beschreven in de Aankooporder.

**1.7 Producten/Diensten:** het product (zoals hardware, software of eender welk ander toestel) of de dienst bij de Leverancier aangekocht door de Klant via een Aankooporder.

**1.8 Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**1.9 Offerte:** de offerte opgemaakt door de Leverancier met betrekking tot de Producten/Diensten waarvan sprake in de Aankooporder.

**1.10 Orderbevestiging:** de schriftelijke bevestiging door de Leverancier van zijn aanvaarding van een Aankooporder.

**1.11 Aankooporder:** een order of ander document door de Klant opgemaakt waarmee de Klant Producten/Diensten bestelt bij de Leverancier.

**1.12 Site:** de plaats waar de Producten/Diensten zullen worden geleverd en/of geïnstalleerd.

**1.13 Leverancier:** de natuurlijke persoon of juridische entiteit bij welke de Producten/Diensten worden besteld.

### 2. Voorwerp

**2.1 Volledige overeenkomst.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door de partijen, wordt elke aankoop of huur van Producten/Diensten door de Klant geregeld door deze Algemene Voorwaarden en door de andere bepalingen van de Overeenkomst, met uitzondering van andere bepalingen, ook die van de Leverancier. Andersluidende bepalingen of voorwaarden op facturen, briefwisseling of eender welk ander document van de Leverancier worden als nietig beschouwd en zijn niet afdwingbaar tegenover de Klant.

**2.2 Verbonden ondernemingen.** De Klant sluit de Overeenkomst in eigen naam en in naam en ten voordele van elke van zijn Verbonden ondernemingen. Behoudens indien uitdrukkelijk of impliciet anders vermeld, staan verwijzingen in de Overeenkomst naar de Klant gelijk met verwijzingen naar de Klant en elke van zijn Verbonden ondernemingen.

### 3. Aankooporders

**3.1 Uitgifte.** Om de Klant geldig te verbinden dient er een Aankooporder te worden uitgegeven door een gemachtigde vertegenwoordiger van de Klant. Iedere Aankooporder dient de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te omvatten en is er als dusdanig aan onderworpen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door de partijen.

**3.2 Aanvaarding.** De Leverancier wordt geacht de Aankooporder zonder voorbehoud te hebben aanvaard op het ogenblik dat hij (i) deze Aankooporder ondertekent of een Orderbevestiging ter zake uitgeeft, (ii) deze Aankooporder of een onderdeel daarvan begint uit te voeren en/of (iii) geen enkel bezwaar tegen de Aankooporder heeft ingediend binnen twee (2) Werkdagen na de uitgifte ervan door de Klant, ongeacht welke van die handelingen eerst plaatsvindt.

**3.3 Gevolg.** Door een Aankooporder te aanvaarden zoals gespecificeerd in Artikel 3.2, aanvaardt de Leverancier deze Algemene voorwaarden zonder voorbehoud en verzaakt hij aan zijn algemene en specifieke voorwaarden, ook al bepalen die dat ze als enige toepasbaar zijn of prioritair zijn ten opzichte van eender welke overeenkomst, zelfs indien ze ooit door de Klant aanvaard zouden zijn geweest (bijvoorbeeld door op 'Ik aanvaard' te klikken op een website).

**3.4 Verwerping.** Indien de Leverancier deze Voorwaarden verwerpt, wordt iedere Aankooporder als nietig beschouwd zonder dat de Leverancier aanspraak kan maken op een vergoeding.

### 4. Duur en beëindiging

**4.1 Duur.** De Overeenkomst treedt in werking vanaf de aanvaarding van de Aankooporder door de Leverancier, zoals bepaald in Artikel 3.2, en wordt, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of tenzij vroeger stopgezet overeenkomstig Artikel 4.2, beëindigd na de volledige uitvoering van de laatste levering of bevoorrading krachtens die Aankooporder.

**4.2 Beëindiging.** De Overeenkomst kan vroeger beëindigd worden als volgt:

- (1) Onverminderd het recht van de Klant op schadevergoeding heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder enige vergoeding voor de Leverancier geheel of gedeeltelijk te beëindigen, mits een schriftelijke kennisgeving van de verbreking per aangetekende brief indien de Leverancier een materiële inbreuk heeft gepleegd die niet wordt verholpen binnen tien (10) Werkdagen nadat de Klant een schriftelijke kennisgeving naar de Leverancier heeft gestuurd van de inbreuk en het voornemen tot beëindiging of indien de inbreuk niet verholpen kan worden. Het begrip 'materiële inbreuk' zoals in deze gebruikt, omvat zonder enige beperking: (i) handelingen die al dan niet vrijwillig bij insolventie door of tegen de Leverancier worden gesteld of de aanduiding, al dan niet met de toestemming van de Leverancier, van een ontvanger of overnemer ten gunste van schuldeisers, in zoverre toegelaten door de toepasbare wetgeving; (ii) de stopzetting door de Leverancier van zijn bedrijfsactiviteiten; (iii) het feit dat er aan de Klant geen redelijke garantie op de uitvoering kan worden geboden; of (iv) andere tekortkomingen in hoofde van de Leverancier wat de naleving van de bepalingen van de Overeenkomst betreft.
- (2) Onverminderd het recht van de Klant op schadevergoeding heeft de Klant het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige vergoeding voor de Leverancier voor de beëindiging mits de Leverancier per aangetekende brief een kennisgeving van de beëindiging wordt toegestuurd, indien de Leverancier een inbreuk pleegt op de volgende bepalingen: licentie- en eigendomsrechten, vertrouwelijkheid, databeveiliging, verzekering.
- (3) In geval van faillissement van een van de partijen wordt de Overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege beëindigd.

#### **5. Wijzigingen of annulatie van Aankooporders vóór de levering**

Dit Artikel is van toepassing onverminderd de andere bepalingen in de Overeenkomst met betrekking tot annulatie of beëindiging.

**5.1 Wijzigingen vóór de aanvaarding van een Aankooporder door de Leverancier.** Tot de aanvaarding van een Aankooporder door de Leverancier, zoals bepaald in Artikel 3.2, heeft de Klant het recht alle elementen in die Aankooporder kosteloos te wijzigen of te annuleren door gewone kennisgeving aan de Leverancier.

**5.2 Wijzigingen na de aanvaarding van een Aankooporder door de Leverancier.** De Klant mag kosteloos elementen van een Aankooporder wijzigen, met inbegrip, en zonder enige beperking, van de gevraagde hoeveelheid of de leverings- of uitvoeringsdatum, op voorwaarde dat de Klant minstens tien (10) Kalenderdagen vóór de leverings- of uitvoeringsdatum een schriftelijke kennisgeving stuurt naar de Leverancier (in geval van een wijziging van de leverings- of uitvoeringsdatum, vóór de nieuwe datum). Indien de Klant een nieuwe leverings- of uitvoeringsdatum en/of nieuwe specificatie(s) voorstelt aan de Leverancier, heeft de Leverancier vijf (5) Werkdagen vanaf de kennisgeving door de Klant om bezwaren aan te tekenen tegen de nieuwe leverings- of uitvoeringsdatum en/of de nieuwe specificatie(s) en wordt

hij geacht ze te aanvaarden indien hij geen bezwaar aantekent.

**5.3 Annulatie van een Aankooporder.** De Klant behoudt zich het recht voor een Aankooporder geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke inwerkingtreding te annuleren zonder een vergoeding of een geldsom aan de Leverancier verschuldigd te zijn, mits hij een schriftelijke kennisgeving naar de Leverancier stuurt binnen vijf (5) Werkdagen volgend op de uitgifte van die Aankooporder door de Klant.

#### **6. Rechten en verplichtingen**

**6.1 Toegang.** Mits de Leverancier voldoende vooraf een kennisgeving stuurt, dient de Klant de Leverancier toegang te verlenen tot zijn faciliteiten gedurende de Werkuren, voor zover nodig voor de uitvoering van een Aankooporder.

**6.2 Naleving van de normen.** De Leverancier dient de Overeenkomst tijdig en professioneel uit te voeren met de vereiste competentie en nauwgezetheid, conform de regels van goed vakmanschap en alle toepasbare industriële conventies en normen en enkel gekwalificeerde arbeidskrachten en vertegenwoordigers te gebruiken die voldoende vertrouwd zijn met hun opdracht.

**6.3 Naleving van de wetgeving.** De Leverancier draagt de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat hijzelf en de werknemers, agenten en onderaannemers van de Leverancier de Overeenkomst uitvoeren in naleving van alle toepasbare Belgische (Federale Staat, Gemeenschappen, Gewesten), buitenlandse en internationale (met inbegrip van de EG/EU) wetten en regelgeving, met inbegrip van en zonder beperking van wetgeving inzake belastingen, sociale zekerheid en arbeid (zoals, zonder beperking, de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk (en alle desbetreffende uitvoeringsbesluiten) en de Belgische Codex over het welzijn op het werk, de wetgeving inzake milieu, veiligheid en gezondheid, de wetten op de persoonlijke levenssfeer (zoals de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en alle desbetreffende andere Belgische wetgeving), invoeren uitvoerrichtlijnen en internationale richtlijnen betreffende de bescherming van werknemers en de bestrijding van kinderarbeid.

In het bijzonder dient de Leverancier, onverminderd de voorgaande bepalingen, indien hij niet Belgisch is en/of met niet-Belgische werknemers, zelfstandigen, stagiairs of onderaannemers werkt, voor zover de bovenvermelde personen (met inbegrip van de Leverancier) in België werken of diensten verlenen, de Limosa-regels na te leven (zoals uiteengezet op [www.limosa.be](http://www.limosa.be)). Voordat hij met de uitvoering van de Overeenkomst start, dient de Leverancier een kopie aan de Klant af te leveren van een geldig Limosa-meldingsbewijs (een algemeen attest met een overzicht van alle gemelde personen). De Leverancier dient de Klant een kopie te verstrekken van het Limosa-meldingsbewijs van alle betrokken personen voordat hij deze betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Leverancier dient ervoor te zorgen dat de Klant steeds in het bezit is van een kopie van een geldig en up-to-date Limosa-bewijs van iedere melding. De Klant behoudt zich het recht voor tijdens

de uitvoering van de Overeenkomst te controleren of alle personen die voor de Leverancier werken over een geldig Limosa-meldingsbewijs beschikken. Op verzoek van de Klant dienen de personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, een geldig en up-to-date Limosa-meldingsbewijs en een identiteitsdocument voor te leggen. Alle kosten verbonden aan de niet-naleving van deze regels dienen door de Leverancier te worden gedragen.

Bovendien verklaart en waarborgt de Leverancier dat de Producten/Diensten beantwoorden aan alle Belgische (Federale Staat, Gemeenschappen, Gewesten), buitenlandse en internationale (met inbegrip van de EG/EU) wetten en regelgeving, met inbegrip (en dit onbeperkt) van het Belgische AREI (Algemeen Reglement betreffende de Elektrische Installaties), de Europese Richtlijn 2002/95/EG van 27 januari 2003 betreffende de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur (ROHS), de Europese Richtlijn 2002/96/EG van 27 januari 2003 betreffende afgedankte elektrische en elektronische Apparatuur (AEEA), de Europese Richtlijn 'laagspanning' 2006/95/EG van 12 december 2006 en de toepasbare nationale wetgeving, regelgeving en bestuursrechtelijke bepalingen die die Europese Richtlijnen omzetten. De Leverancier verklaart en waarborgt dat de Producten/Diensten de CE-markering dragen en beantwoorden aan alle gezondheids- en milieueisen bepaald in de Europese Richtlijn 93/68/EEG van 22 juli 1993 (Richtlijn CE-markering) en de Europese EMC-richtlijn (Elektromagnetische compatibiliteit) 2004/108/EG van 15 december 2004. Bovendien dienen alle Producten/Diensten die voor consumenten bestemd zijn of door consumenten zouden kunnen worden gebruikt te beantwoorden aan de Richtlijn 92/59/EEG van 29 juni 1992 inzake algemene productveiligheid. De Leverancier waarborgt dat de Producten/Diensten bij de levering, waar toepasselijk, begeleid zijn van een certificaat van oorsprong zoals vereist door de Europese Verordening (EEG) 2913/92 van 12 oktober 1992 tot vaststelling van het communautair douanewetboek.

De Leverancier dient de 'Ethische aankoopcode' van de Klant na te leven, zoals gepubliceerd en regelmatig bijgewerkt op de website van deze laatste.

De Leverancier dient de Klant schadeloos te stellen voor, te verdedigen en te vrijwaren tegen vorderingen, verlies, schade, uitgaven, boetes, kosten en risico's en aansprakelijkheden van welke aard ook die voortvloeien uit of verbonden zijn aan vermeende of feitelijke niet-naleving door de Leverancier, zijn werknemers, agenten en/of onderaannemers van de toepasbare wetten of regelgeving en voortvloeien uit of verbonden zijn aan de levering van Producten/Diensten die in strijd is met de toepasbare wetten of regelgeving.

**6.4 Kwaliteitscontrole.** De Leverancier dient een objectief kwaliteitsprogramma te handhaven voor alle Producten/Diensten overeenkomstig de algemene specificaties bepaald in de Aankooporder. De Leverancier dient, op verzoek van de Klant, een kopie af te leveren van het kwaliteitsprogramma van de Leverancier met ondersteunende testdocumentatie.

## 7. Prijzen

**7.1 Totale prijzen.** Alle prijzen (hetzij globale of eenheidsprijzen) die volgens de Overeenkomst dienen te worden betaald, dienen alle kosten en belastingen op de Producten/Diensten te omvatten, uitgezonderd de belasting over de toegevoegde waarde (btw), en dienen in

het bijzonder, zonder enige beperking, al het volgende te omvatten:

- ontwikkeling, productie en implementatie;
- laden, lossen, transfer, transport, verhuizing, verzekering, inklaring en import en/of export (Producten/Diensten franco inclusief rechten (Delivered Duty Paid) overeenkomstig de DDP Incoterms 2000);
- conditionering en verpakking;
- beschikbare documentatie betreffende de Producten/Diensten;
- lossen, monteren, testen en installeren op de Site (desgevallend);
- veiligheidsmaatregelen;
- milieubelastingen en -bijdragen zoals RECUPEL (recyclagebijdrage) en BEBAT (Belgisch Fonds Ophaling Batterijen), indien toepasselijk. Deze afzonderlijk vermelden op de factuur;
- reis- en huisvestingskosten;
- alle rechten op de Producten/Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van alle licentievergoedingen.

**7.2 Munteenheid.** Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst dienen alle (globale of eenheids-) prijzen en kosten die krachtens de Overeenkomst door de Klant aan de Leverancier moeten worden betaald, uitgedrukt, gefactureerd en uitbetaald te worden in euro (EUR). In weerwil van het voorgaande mag de Leverancier, indien hij niet is gevestigd in een van de Europese Lidstaten die de euro hebben aangenomen, facturen opmaken in de munt van het land waar hij is gevestigd, met dien verstande dat de betaling door de Klant steeds in euro en desgevallend steeds in euro zal gebeuren, waarbij de omrekeningskoers overeen te komen is tussen de partijen.

**7.3 Schuldvergelijking.** De Klant heeft steeds het recht bedragen door de Leverancier verschuldigd aan de Klant in het kader van de Overeenkomst te vereffenen met vergoedingen die aan de Leverancier zijn verschuldigd in het kader van de Overeenkomst.

**7.4 Definitieve prijzen.** De prijzen bepaald in de Overeenkomst zijn definitief en mogen niet worden gewijzigd, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen. Prijsstijgingen zijn hoe dan ook uitgesloten.

**7.5 Belastingen.** De Klant staat in voor alle belastingen met betrekking tot de betalingen uitgevoerd in het kader van de Aankooporder, uitgezonderd belastingen geheven op de netto-inkomsten of de activa van de Leverancier, belastingen op bedrijfsactiviteiten en op onroerend goed en wettelijk verplichte voorheffingen. Desgevallend dient de Leverancier dergelijke belastingen derwijze aan de Klant te factureren dat de Klant die belastingen correct kan terugvorderen. De Klant dient dergelijke belastingen te vereffenen met de betaling of de Leverancier de vereiste documenten te verstrekken met het oog op een vrijstelling van dergelijke belastingen.

**7.6 Onkosten.** Behalve wat terugvorderbare onkosten betreft, zoals bepaald in de Aankooporder, dient de Leverancier in te staan voor alle kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle kosten verbonden aan de Producten/Diensten geleverd door de Leverancier. De Leverancier erkent dat hij de Site heeft geïnspecteerd en afdoende informatie over de Site heeft ontvangen. De Leverancier kan geen

bijkomende betaling eisen op grond van een verkeerde interpretatie of andere zaken met betrekking tot de Site waarvan de Leverancier redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn door zelf een bezoek te brengen aan de Site, door de Klant erover aan te spreken of door andere aangewezen middelen.

**7.7 Geprivilegieerde klant.** De Leverancier waarborgt dat zijn prijzen niet hoger zullen zijn dan de laagste prijzen die de Leverancier aanrekent aan andere gelijkwaardige Klanten voor gelijkaardige producten of diensten van hetzelfde type en met dezelfde kwaliteit. Indien de Leverancier deze garantie niet zou nakomen, zal de Klant een creditnota uitschrijven voor het bedrag dat de laagste prijs overschrijdt en aan de Klant werd aangerekend. De Leverancier dient de creditnota schriftelijk te aanvaarden binnen tien (10) Werkdagen. Indien de Leverancier de creditnota niet aanvaardt, behoudt de Klant zich het recht voor de Overeenkomst te beëindigen wegens contractbreuk.

## **8. Facturatie**

**8.1 Voorwaarden.** Behoudens andersluidende bepaling in de Aankooporder dienen de Producten/Diensten na de levering of de uitvoering te worden gefactureerd. De facturen dienen te worden afgeleverd conform de Belgische wet en dienen het nummer van de Aankooporder, de toegepaste btw-percentages, het btw-tarief, de eenheidsprijs exclusief btw, het totale factuurbedrag en andere gegevens vereist door de Belgische wetgeving (in het bijzonder door de btw-wetgeving) te bevatten evenals alle andere inlichtingen die de Klant redelijkerwijze mag vragen. Bij iedere factuur dient een lijst en beschrijving van de gefactureerde Producten/Diensten te worden gevoegd.

**8.2 Adres.** Tenzij anders vereist door de Klant dient de Leverancier één (1) origineel factuurexemplaar af te leveren op het adres vermeld in de Aankooporder. De Klant behoudt zich het recht voor steeds elektronische facturatie en betaling te eisen op zijn aanwijzingen en na voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

**8.3 Inbreuk.** De Klant mag, naar eigen goeddunken, weigeren een factuur te betalen waarvan de levering niet conform de bepalingen van de Overeenkomst is gebeurd of waarop producten of diensten staan vermeld die niet schriftelijk door de Klant werden aangevraagd. Desgevallend dient een dergelijke factuur ter correctie naar de Leverancier te worden teruggestuurd.

## **9. Betaling**

**9.1 Termijn.** De facturen dienen te worden betaald binnen vijftien (15) kalenderdagen volgend op de laatste van de volgende datums: (i) de datum van ontvangst door de Klant van een factuur die werd afgeleverd conform de Overeenkomst en (ii) de aanvaarding van de Producten/Diensten door de Klant. De Klant behoudt zich het recht voor facturen te weigeren en/of de betaling te verlagen tot de bovenvermelde voorwaarden vervuld zijn.

**9.2 Niet-betaling.** Indien de Klant nalaat onbetwiste bedragen in het kader van dit Artikel te betalen, dient de Leverancier de Klant een kennisgeving te sturen per aangetekende brief. Indien de Klant, binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, het achterstallige onbetwiste bedrag nog altijd niet heeft betaald, heeft de Leverancier het recht intresten aan te rekenen voor dat onbetwist bedrag tegen de geldende wettelijke intrestvoet berekend vanaf de dag

volgend op de dag waarop de betaling verschuldigd was tot de dag van de feitelijke betaling. Er zal echter slechts intrest verschuldigd zijn, mits die intrest minstens EUR 125 per factuur bedraagt. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties niet van toepassing is.

## **10. Levering of uitvoering**

**10.1 De tijdsdruk speelt een belangrijke rol.** Onverminderd Artikel 5 dienen de Producten/Diensten, de uiterste leverings- of uitvoeringsdatum(s), de planning (desgevallend) en de Site gespecificeerd te worden in de Aankooporder. Alle afgesproken leverings- of uitvoeringsdatums vormen absolute deadlines die moeten worden nageleefd door de Leverancier. Behoudens andersluidende bepaling in de Overeenkomst dienen de Aankooporders te worden uitgevoerd op Werkdagen en tijdens de Werkuren.

Indien de Producten/Diensten meer dan drie (3) Werkdagen vóór de afgesproken leveringsdatum worden geleverd, mag de Klant de Producten/Diensten ofwel terugsturen ofwel de verwerking van de desbetreffende factuur uitstellen tot de afgesproken leveringsdatum.

De Leverancier dient de Klant een kennisgeving te sturen indien te verwachten valt dat een Product/Dienst niet kan worden geëxpedieerd op de afgesproken leveringsdatum bepaald in de Aankooporder. De Klant heeft het recht de leveringsdatum uit te stellen mits hij drie (3) Werkdagen vooraf een kennisgeving stuurt.

Indien slechts een gedeelte van de Producten/Diensten voor afzending beschikbaar is tegen de afgesproken leveringsdatum, dient de Leverancier de Klant hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. De Klant dient de Leverancier de opdracht te geven om de zending opnieuw te plannen, tenzij de Klant toestemming geeft de beschikbare Producten/Diensten te expediëren.

**10.2 Documentatie en leveringsnota.** De Producten/Diensten dienen te worden geleverd met alle beschikbare bijhorende documentatie en met een leveringsnota.

De bijhorende documentatie dient (zonder enige beperking) alle relevante informatie betreffende de Producten/Diensten te bevatten (bijvoorbeeld de garantieverklaring) evenals alle gebruiks- en andere instructies/informatie over risico's voor het leven, de gezondheid of het milieu verbonden aan het transport, de verwerking, de stockering en het gebruik van de Producten/Diensten zoals vereist door de toepasbare wetgeving. De Leverancier dient ook alle desbetreffende bijwerkingen te verstrekken.

De leveringsnota dient te worden ingevuld voor iedere bestemming, iedere Aankooporder en elk lot en dient meer bepaald het volgende te vermelden:

- datum en plaats van expeditie en leveringsplaats;
- nummer van de Aankooporder;
- identificatie van de Leverancier;
- identificatie van elk geleverd Product/elke geleverde Dienst (omschrijving, het onderdeelnummer van de Klant, de

- hoeveelheid, serienummers indien de Producten/Diensten in serie geleverd worden);
- indien relevant, de partitie per pakket. Op alle pakketten moet een rangnummer duidelijk zichtbaar aangebracht zijn zoals vermeld in de verpakingsnota. Behoudens andersluidende bepaling dienen die pakketten een inventaris van de inhoud te bevatten. De geleverde Producten/Diensten moeten ook een eigen identificatieteken dragen. De informatie op de verpakingsnota dient overeen te stemmen met de factuur van de Leverancier.

**10.3 Bescherming van de Producten/Diensten.** De Leverancier dient de Producten/Diensten zo te bewaren, te verpakken, en te verwerken dat ze beveiligd zijn tegen verlies of beschadiging, volgens de regels van het vakmanschap, de specificaties van de Klant, de overheidsreglementering en alle andere toepasbare vereisten. Ongeacht wanneer het eigendomsrecht en/of het risico overgaat van de Leverancier op de Klant, blijft de Leverancier aansprakelijk voor verlies of schade die te wijten is aan gebrekkige bewaring, verpakking of verwerking van de Producten/Diensten door de Leverancier. Voor een dergelijk verlies of dergelijke schade dient de Klant geen schade-eis in te stellen tegen de betrokken transporteur.

**10.4 Leveringstermijn.** Afhankelijk van de aanvaarding door de Klant en al zijn andere rechten en rechtsmiddelen wordt de levering afgesloten na overhandiging van een ontvangstbewijs of ondertekening van een ondertekend duplicaat van de leveringsnota door de Klant aan de Leverancier. Om tegen de klant te kunnen worden ingeroepen, dient het ontvangstbewijs of het duplicaat van de verpakingsnota te worden ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van de Klant met duidelijk leesbare vermelding van zijn naam, functie en telefoonnummer. De Leverancier dient zich ervan te vergewissen dat de persoon die de Producten/Diensten in ontvangst neemt, daartoe is gemachtigd.

**10.5 Leveringsvoorwaarden.** Op verzoek van de Klant dient de Leverancier de specifieke leveringsvoorwaarden van de Klant, die gepubliceerd zijn op de website van de Klant, volgens de laatste versie ervan, na te leven.

**10.6 Laattijdige uitvoering.** Onverminderd het recht van de Klant op vergoedingen voor de globale schade en al zijn andere rechten en rechtsmiddelen volgens de Overeenkomst of de wet, heeft de Klant, indien de Leverancier de afgesproken leverings- of uitvoeringsdatum of de planning niet naleeft, het recht:

- de Leverancier van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving een boete op te leggen ten bedrage van één percent (1%) van de waarde van de Aankooporder voor elke Werkdag, vanaf de afgesproken datum tot de feitelijke levering of uitvoering of, desgevallend, tot de einddatum van de Overeenkomst, met een maximum van vijfentwintig percent (25%) van de waarde van de Producten/Diensten en een minimum van EUR 125;
- en/of
- de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de Leverancier.

## 11. Aanvaarding

**11.1 Aanvaardingsperiode.** De Klant beschikt over tien (10) Werkdagen vanaf de Werkdag volgend op de levering

of de volledige uitvoering van een Aankooporder om de Producten/Diensten te onderzoeken en de Leverancier in kennis te stellen van de aanvaarding of verwerping. In weerwil van het voorgaande bedraagt deze termijn vijftienveertig (45) Kalenderdagen vanaf de volledige uitvoering van de Aankooporder indien de Leverancier de Producten/Diensten dient te installeren. Indien de Klant nalaat de Leverancier binnen die termijn een kennisgeving te sturen, staat dit gelijk met stilzwijgende aanvaarding van de geleverde Producten/Diensten.

**11.2 Keuring.** Er dient een kwantitatieve en kwalitatieve keuring van de Producten/Diensten te worden uitgevoerd:

- (i) Kwantitatieve keuring: indien de geleverde hoeveelheid niet overeenstemt met de bepalingen van de Aankooporder, mag de Klant van de Leverancier die in gebreke is, eisen om ofwel het teveel terug te nemen of de levering onmiddellijk aan te vullen. De kwantitatieve keuring dient te worden uitgevoerd binnen twee (2) Werkdagen vanaf de Werkdag volgend op de levering of de volledige uitvoering van de Aankooporder.
- (ii) Kwalitatieve keuring: bij verwerping door de Klant dient de Leverancier de verworpen Producten/Diensten op te halen in de gebouwen van de Klant op kosten van de Leverancier en dient hij ze op vraag van de Klant te vervangen door volledig conforme Producten/Diensten. Indien een dienst verworpen werd, dient de Leverancier op vraag van de Klant de dienst volledig uit te voeren tot die volledig conform is. De kwalitatieve keuring dient te worden uitgevoerd binnen de termijn bepaald in Artikel 11.1.

**11.3 Verborgen gebreken.** De aanvaarding doet geenszins afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen van de Klant met betrekking tot verborgen gebreken.

## 12. Eigendomsoverdracht en overdracht van risico's

Het eigendomsrecht van de Producten/Diensten wordt aan de Klant overgedragen na aanvaarding van de Aankooporder door de Leverancier zoals bepaald in Artikel 3.2, onverminderd het recht van de Klant om de Producten/Diensten te verwerpen en/of een Aankooporder te wijzigen en/of te annuleren conform de Overeenkomst.

De risico's van verlies en beschadiging van de Producten/Diensten gaan over op de Klant vanaf de levering of (desgevallend) de installatie van de Producten/Diensten, maar gaan terug over op de Leverancier bij verwerping van de Producten/Diensten. In een dergelijk geval wordt het risico terug overgedragen na de verwijdering van de Producten/Diensten uit de gebouwen van de Klant of vijftien (15) Kalenderdagen na de verzendingsdatum van de kennisgeving van de verwerping, afhankelijk van wat zich het eerste voordoet.

## 13. Garantie

**13.1 Garantie.** Naast de wettelijke garantie met betrekking tot verborgen gebreken waarborgt de Leverancier dat de Producten/Diensten (i) vrij zijn van gebreken of fouten in het design, het materieel, de fabricage of de afwerking, (ii) overeenstemmen met de beschrijving ervan in de Offerte en alle door

de Leverancier ter beschikking gestelde documentatie, (iii) strikt beantwoorden aan alle designcriteria, specificaties (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de algemene specificaties), beschrijvingen, tekeningen, stalen en andere vereisten vermeld in de Aankooporder of afgeleverd door de Klant, (iv) geschikt zijn voor de doeleinden beoogd door de Klant op de uitgiftedatum van de Aankooporder zoals uitdrukkelijk of impliciet bekendgemaakt door de Klant aan de Leverancier, en bijgevolg ook functioneren in een systeem of een omgeving waarvan de Producten/Diensten deel uitmaken; en (v) nieuw zijn en geen gebruikte of herstelde onderdelen of materialen bevatten. Die garantie is van toepassing tijdens de duur van de gewone garantietermijn van de Leverancier of tot vierentwintig (24) maanden na de datum waarop de Klant de Producten/Diensten heeft aanvaard ('Garantietermijn').

**13.2 Non-conformiteit.** Indien Producten/Diensten fouten of gebreken vertonen of non-conform de bepalingen van de eerste paragraaf van dit Artikel zijn (Non-conforme Producten/Diensten) tijdens de Garantietermijn, dient de Leverancier de non-conforme Producten/Diensten op zijn eigen kosten in orde te brengen binnen vijftien (15) kalenderdagen vanaf de kennisgeving door de Klant, wat inhoudt dat de Leverancier, naar keuze van de Klant, ofwel dergelijke non-conforme Producten/Diensten in de conforme staat dient te herstellen ofwel dergelijke Producten/Diensten dient te vervangen door gelijkwaardige Producten/Diensten die volledig conform zijn of, in het geval van een dienst, deze nogmaals dient uit te voeren tot hij volledig conform is.

**13.3 Blijvende non-conformiteit.** Indien op het einde van de bovenvermelde herstellingstermijn of van eender welke herstellingstermijn die nadien door de Klant werd toegestaan aan de Leverancier de Klant redelijkerwijze oordeelt dat een Product/Dienst nog steeds non-conform is, heeft de Klant het recht naar keuze en zoveel keer als een dergelijke gebeurtenis zich voordoet, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en al zijn andere rechten en rechtsmiddelen voorzien in de Overeenkomst of door de wet om:

- 13.3.1 de herstellingstermijn voor de Leverancier te verlengen om de non-conforme Producten/Diensten te herstellen of te vervangen en/of
- 13.3.2 de non-conforme Producten/Diensten terug te sturen naar de Leverancier en/of
- 13.3.3 de non-conforme Producten/Diensten ofwel zelf te herstellen of te vervangen op kosten van de Leverancier, ofwel hiervoor een derde partij aan te duiden om de bepalingen van Artikel 14 uit te voeren.

**13.4 Terugbetaling/kosten.** Voor alle gevallen van non-conforme Producten/Diensten (i) heeft de Klant recht op de terugbetaling van de betaalde prijs voor de non-conforme Producten/Diensten en (ii) is elke teruggave, herstelling en vervanging van Producten/Diensten in het kader van dit Artikel voor risico en kosten van de Leverancier, transportkosten inbegrepen (kosten vervoer heen en terug voor de herstelling of vervanging).

**13.5 Nieuwe garantie.** Producten/Diensten die hersteld zijn of ter vervanging worden geleverd door de Leverancier, zijn onderworpen aan de aanvaarding door de Klant en een nieuwe garantie in overeenstemming met de bovenvermelde bepalingen.

**13.6 Repeterende fout.** Naast de bovenvermelde garanties verstrekt de Leverancier voor alle Producten/Diensten een garantie tegen repeterende

fouten (zoals hierna bepaald) voor een periode van vijf (5) jaar na de aanvaarding ervan door de Klant. In het kader van de Overeenkomst dient 'Repeterende fout' te worden beschouwd als het zich opnieuw voordoen van eenzelfde fout, gebrek of non-conformiteit van twee percent (2%) of meer van de Producten/Diensten binnen een periode van drie maanden. Indien zich een Repeterende fout voordoet, mag de Klant, naar eigen goeddunken overgaan tot een field stocking recall, een customer based recall of een retrofit. Indien hij een dergelijk initiatief neemt, kan de Klant ervoor opteren de Producten/Diensten (i) naar de Leverancier terug te sturen voor herstelling of vervanging, (ii) ze ter plaatse te laten herstellen of vervangen door de Leverancier of (iii) ze ter plaatse te laten herstellen of vervangen door de Klant, met inbegrip van reserveonderdelen in het magazijn van de Klant. Indien de Klant ervoor opteert een herstelling ter plaatse uit te voeren, dient de Leverancier de vereiste vervangproducten/-diensten, onderdelen of upgrades gratis te leveren aan de Klant. Dergelijke Producten/Diensten, onderdelen of upgrades krijgen de hoogste expeditieprioriteit. Indien naar het oordeel van de Klant de Leverancier niet in staat is de Producten/Diensten snel te herstellen of ze te vervangen door Producten/Diensten die voor de Klant aanvaardbaar zijn, mag de Klant zich vervanggoederen aanschaffen zoals bepaald in Artikel 14. Alle kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot materieel, arbeid, transport en inventarisvervanging die voortvloeien uit een Repeterende Fout, dienen te worden gedragen door de Leverancier.

#### **14. Recht om gelijkaardige Producten/Diensten ter vervanging aan te schaffen**

Indien (i) de Leverancier de afgesproken leverings- of uitvoeringsdatum niet nakomt en/of (ii) indien de Leverancier nalaat non-conforme Producten/Diensten of Repeterende Fouten te herstellen, zoals bepaald in Artikel 13 en/of (iii) de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt zoals bepaald in Artikel 4.2(1) en/of 4.2(2), heeft de Klant het recht, op kosten van de Leverancier, identieke of gelijkaardige producten en/of diensten aan te schaffen als de desbetreffende Producten/Diensten ter vervanging ervan of de oorzaak van de niet-uitvoering ofwel zelf, ofwel door een beroep te doen op een derde, te herstellen en te verhelpen en dit onder de voorwaarden en op de wijze die de Klant geschikt acht. In dat geval dient de Leverancier alle redelijke bijstand te bieden aan de Klant en/of aan een derde partij aangesteld door de Klant. Op verzoek van de Klant dient de Leverancier onmiddellijk alle kosten en vergoedingen verbonden aan de aangetaste Producten/Diensten die niet werden aanvaard te betalen of terug te betalen evenals alle kosten die de Klant moet maken voor de aankoop van vervangproducten en/of -diensten of voor de herstelling en uitschakeling van de oorzaak van de disfunctionering.

#### **15. Intellectuele eigendomsrechten**

**15.1 Materieel van de Klant.** Alle materieel dat door de Klant aan de Leverancier wordt verstrekt, ongeacht de vorm, drager of het medium ervan, blijft eigendom van de Klant of zijn licentiegevers. De Leverancier mag het enkel gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de Aankooporder en in overeenstemming met de instructies van de Klant en

dient het terug te geven aan de Klant na de afhandeling van de Aankooporder.

**15.2 Licentieoverdracht.** Indien de Producten/Diensten beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, berusten de eigendom en de rechten bij de Leverancier. In dat geval dient de Leverancier de Klant een niet-exclusieve, universele licentie te verlenen, gedekt door alle eigendomsrechten, om dergelijke Producten/Diensten en/of onderdelen of componenten ervan te gebruiken en te reproduceren voor eigen intern gebruik en voor alle activiteiten die de Klant nodig acht voor zijn bedrijfswerking, en ook producten en/of diensten naar eigen goeddunken te creëren of te leveren aan derden op eender welke wijze en op eender welke drager. De inhoud van de documentatie (ook documentatie die uit diensten voortvloeit) mag intern en zonder enige beperking door de Klant worden gereproduceerd, samengevat, vertaald, aangepast en verspreid. Indien de partijen overeenkomen dat de Producten/Diensten aan derden dienen te worden verdeeld, omvat de licentie beoogd in dit Artikel ook het recht voor de Klant om de Producten/Diensten aan het publiek bekend te maken, te verspreiden, op de markt te brengen, te verhuren en uit te baten via eender welke methode (ook via radio, kabel, satelliet en internet). De licentie bedoeld in dit Artikel treedt in werking vanaf de aanvaarding van de Aankooporder door de Leverancier zoals bepaald in Artikel 3.2 en blijft van kracht voor de hele periode waarin de desbetreffende Producten/Diensten beschermd zijn door een intellectueel eigendomsrecht. De Klant heeft het recht om de licentie over te dragen of ze in sublicentie te geven aan een Verbonden Onderneming en derden toe te staan het Materieel te gebruiken voor de interne behoeften van de Klant, op voorwaarde dat deze derden de Producten/Diensten gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst. De beëindiging van de Overeenkomst heeft geen invloed op de duur van de volgens dit Artikel toegestane licentie.

**15.3 Geen inbreuk op rechten.** De Leverancier verklaart en waarborgt dat hij de exclusieve houder is van alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten/Diensten of dat hij gemachtigd is de Klant de rechten op de Producten/Diensten te verlenen zoals bepaald in deze Overeenkomst, en dat de Producten/Diensten geen inbreuk vormen op intellectuele eigendomsrechten of contractuele rechten van een derde en vrij zijn van aanspraken op de rechten. De Leverancier dient de Klant te vergoeden voor, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle schade, verlies, uitgaven, kosten en aansprakelijkheden van welke aard ook die de Klant, zijn Verbonden ondernemingen en hun klanten ondergaan, ook en zonder enige beperking indien die voortvloeien uit schade-eisen, gerechtelijke acties, rechtszaken of gerechtelijke procedures ingesteld door een derde en uit redelijke wettelijke en gerechtelijke kosten en uitgaven verbonden aan onderzoek of verdediging (Schadevergoeding), hetzij tijdens of na afloop van de duur van de Overeenkomst, in zoverre dergelijke Schadevergoeding voortvloeit uit of verband houdt met een feitelijke of vermeende inbreuk van een intellectueel eigendomsrecht of een contractueel recht van een derde partij ten gevolge van het gebruik van een Product/Dienst door de Klant in het kader van de Overeenkomst.

Indien er een schade-eis, vordering of gerechtelijke procedure wordt ingesteld naar aanleiding van het geheel of een deel van een Product/Dienst of indien de Klant of de Leverancier alle redenen hebben om aan te nemen dat dit zal gebeuren, dient de Leverancier de Klant te verdedigen, of bijstand te verlenen en in naam van de Klant tussen te komen in de verdediging van de Klant en

dient hij, rekening houdend met de wensen van de Klant ter zake en volledig voor rekening van de Leverancier:

- (i) voor de Klant het recht veilig te stellen om de Producten/Diensten verder te gebruiken onder dezelfde voorwaarden als bepaald in deze Overeenkomst; of
- (ii) de Producten/Diensten derwijze aan te passen dat de inbreuk wegvalt en toch dezelfde functies geboden worden; of
- (iii) de Producten/Diensten te vervangen door Producten/Diensten die geen inbreuk inhouden, en een gelijkwaardige capaciteit en dezelfde functies bieden; of
- (iv) de Producten/Diensten terug te nemen en de vergoedingen door de Klant betaald voor de Producten/Diensten terug te betalen in verhouding tot de door de partijen overeen te komen periode gedurende welke de Klant gebruik heeft gemaakt van de Producten/Diensten, onverminderd het recht voor de Klant op schadevergoedingen en al zijn andere rechten en vergoedingen.

De Klant dient de Leverancier naar behoren in kennis te stellen van schade-eisen ingesteld tegen de Klant. De Klant mag geen nadelige verklaringen afleggen of regelingen voorstellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier en dient met de Leverancier samen te werken bij de verdediging of bestechting van de schade-eis zoals redelijkerwijze gevraagd door de Leverancier. Indien de Leverancier, in weerwil van het voorgaande, niet reageert binnen een periode van veertien (14) kalenderdagen volgend op de kennisgeving van de Klant van een schade-eis, heeft de Klant het recht alle vereiste maatregelen te nemen die hij nodig acht en dit voor rekening van de Leverancier.

## **16. Vertrouwelijkheid**

**16.1 Vertrouwelijke Informatie.** In deze Overeenkomst heeft het begrip 'Vertrouwelijke Informatie' betrekking op alle informatie, van welke aard ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot gegevens, handelsgeheimen, bedrijfsinformatie en specificaties) in welke vorm of formaat ook (met inbegrip van maar niet beperkt tot schriftelijke, mondelinge, grafische, elektronische informatie, html-pagina's, afbeeldingen, audio, video) die de Klant en/of zijn Verbonden Ondernemingen bekendmaken aan de Leverancier of waartoe de Leverancier toegang krijgt en die betrekking heeft op de huidige of toekomstige producten, diensten, bedrijfsactiviteiten en/of organisatie van de Klant en/of de Verbonden Ondernemingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot technologieën, ontwikkeling, strategieën, kosten, winsten, ramingen, tarifiering, processen en klanten) en op alle informatie die, behoudens andersluidende bepalingen hierboven, door de Klant en/of zijn Verbonden Ondernemingen als vertrouwelijk wordt aangeduid of van die aard is dat een redelijke persoon zal aannemen dat ze vertrouwelijk is, gezien de doelstelling en de inhoud van de Overeenkomst.

**16.2. Uitsluiting.** Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die:

- (i) op het ogenblik van haar bekendmaking behoort tot het openbaar domein, of er daarna gaat toe behoren, zonder inbreuk te plegen op de Overeenkomst; of

- (ii) wettelijk verkregen werd van een derde, die de informatie wettelijk verkegen heeft; of
- (iii) reeds bekend was en genoteerd staat bij de Leverancier vóór de openbaarmaking door de Klant of voordat de Leverancier er toegang toe gekregen heeft; of
- (iv) door de Leverancier wordt ontwikkeld volledig onafhankelijk van de openbaarmaking door de Klant of toegang voor de Leverancier .

**16.3 Vertrouwelijkheidsverplichting.** De Leverancier dient alle Vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk te houden. In het bijzonder dient de Leverancier:

- 1) de Vertrouwelijke informatie enkel te gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst;
- 2) de bekendmaking van of toegang tot de Vertrouwelijke informatie te beperken tot zijn vertegenwoordigers, adviseurs en/of auditors die ervan op de hoogte moeten zijn met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst en ze niet aan andere derden te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van de Klant;
- 3) elke persoon die toegang heeft tot de Vertrouwelijke informatie te verbinden tot vertrouwelijkheid en tot verplichtingen van niet-gebruik die minstens even restrictief zijn als die welke hierin worden bepaald; en
- 4) op verzoek van de Klant, ongeacht wanneer en naar zijn goeddunken, de Vertrouwelijke Informatie onmiddellijk vernietigen of ze aan de Klant terugbezorgen, met inbegrip van kopieën en dragers die er betrekking op hebben, en daarvan een attest af te leveren.

**16.4 Titel.** Alle rechten, titels en belangen verbonden aan en opgenomen in de Vertrouwelijke informatie berusten en blijven bij de Klant of zijn Verbonden Ondernemingen. Niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als zou de Leverancier een licentie, recht, titel of belang worden verleend met betrekking tot een patent of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten.

**16.5 Persberichten.** De Leverancier mag geen persberichten uitgeven, openbare aankondigingen of andere bekendmakingen doen met betrekking tot het bestaan, het voorwerp en de inhoud van de Overeenkomst, of de naam, het handelsmerk of het logo van de Klant of zijn Verbonden Ondernemingen gebruiken, zonder hun voorafgaande schriftelijke toestemming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot promotie- of marketingmiddelen of een klantenlijst.

**16.6 Duur.** De verplichtingen en beperkingen bepaald in dit Artikel blijven vijf (5) jaar na het verstrijken of de beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

## 17. Gegevensbescherming

Indien de Klant persoonsgegevens verstrekt of ter beschikking stelt (zoals bepaald in de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en alle desbetreffende andere Belgische wetgeving) aan de Leverancier in het kader van deze Overeenkomst, mag de Leverancier dergelijke persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Klant, in overeenstemming met de instructies van de Klant en uitsluitend voor de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier vervat in de desbetreffende Aankooporder. De persoonsgegevens blijven eigendom van de Klant en dienen aan de Klant te worden teruggegeven zodra ze niet

langer nodig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier in het kader van de Aankooporder.

De Leverancier dient alle gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om alle persoonsgegevens te beschermen tegen elke vorm van onwettige en verboden verwerking en dient de persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk te behandelen in overeenstemming met Artikel 16.

De Leverancier is als enige volledig aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de niet-naleving van de bepalingen van dit Artikel.

## 18. Verpakkingsafval

**18.1 Eigendom.** Indien de Leverancier de Producten/Diensten niet dient te installeren, verwerft de Klant zonder bijkomende kosten de eigendom over de verpakking. Indien de Producten/Diensten dienen te worden geïnstalleerd door de Leverancier, dient de Leverancier de verpakking terug te nemen zodra de Producten/Diensten zijn geïnstalleerd.

**18.2 Verantwoorde bedrijfsverpakking.** In toepassing van de Europese Richtlijn 94/62/EG en het Regionaal Samenwerkingsakkoord van 30 mei 1996 rond de preventie en het beheer van verpakkingsafval dient de Leverancier de Klant alle vereiste informatie over het verpakkingsafval te verstrekken. De Leverancier dient hiertoe de bijgevoegde verpakkingsfiche nauwkeurig in te vullen (bijlage 'Verpakkingsfiche (per product)') en die af te leveren aan de contractbeheerder van de Klant vermeld in de Offerte, de Orderbevestiging of bij de eerste levering.

Bij elke wijziging van de verpakking van de Producten/Diensten dient de Leverancier de Klant een nieuwe verpakkingsfiche te bezorgen.

Indien de Leverancier de bovenvermelde verplichtingen niet naleeft binnen de gestelde termijn heeft de Klant het recht alle maatregelen te nemen die hij nodig acht om zijn wettelijke verplichtingen te vervullen en/of aan de Leverancier, onverminderd het recht op vergoeding voor de totale schade, een boete op te leggen, berekend volgens de onderstaande formule en dit voor elke ontbrekende verpakkingsfiche:

$$500 \text{ EUR} \times (1 + (1/5) \times \text{LOG } Q)$$

\*  $\log = \text{logaritme } 10$

\* Q = reeds vroeger in het kalenderjaar geleverde eenheden van het type Producten/Diensten waarvan de Klant aangifte moet doen.

## 19. BEBAT

Desgevallend dient de Leverancier te bevestigen dat hij lid is van het Bebat-systeem, dat werd georganiseerd door de vereniging zonder winstoogmerk Bebat (Belgisch Fonds Ophaling Batterijen) conform de Belgische wet van 16 juli 1993 betreffende de zogenaamde Ecotax, en dat hij beantwoordt aan de toepasbare regelgeving. Op verzoek van de Klant dient de Leverancier zijn lidmaatschapsnummer mee te delen aan de Klant.

## 20. Audit

**20.1 Recht op audit.** De Klant heeft het recht, na een voldoende voorafgaande kennisgeving gedurende de hele termijn van de Overeenkomst (en ook vóór de levering of uitvoering van een Aankooporder) op kosten van de Klant, een audit uit te voeren van de systemen, processen, procedures, praktijken, ondersteunende documentatie, financiële en andere boeken en rekeningen van de Leverancier, in zoverre die betrekking hebben op de Producten/Diensten en/of op de Overeenkomst en de Klant het redelijkerwijze nodig acht vast te stellen of na te gaan of de Leverancier zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst nakomt en om de Klant in staat te stellen de toepasselijke regelgeving na te leven. In het bijzonder, en zonder enige beperking, hebben de interne en externe auditors van de Klant het recht (i) alle boeken en gegevens van de Leverancier te onderzoeken en te kopiëren die verband houden met de Producten/Diensten; (ii) een audit uit te voeren van alle procedures en praktijken met betrekking tot ontwikkeling en onderhoud van applicaties, algemene controles (zoals organisatorische controles, input/outputcontroles, controles van systeemwijzigingen, processingcontroles, systemdesigncontroles en toegangscontroles) en alle procedures en praktijken met betrekking tot veiligheid, business continuity, disaster recovery en back-ups; en (iii) het personeel te interviewen.

De Leverancier dient bijstand te verlenen aan de interne en externe auditors van de Klant die daar redelijkerwijze om vragen. Bezoeken, inspecties en andere acties ondernomen door de Klant dienen voorafgegaan te worden door een voldoende voorafgaande kennisgeving aan de Leverancier en dienen plaats te vinden tijdens de Werkuren.

**20.2 Auditverslag en maatregelen.** Zodra praktisch mogelijk dient de Klant een auditverslag aan de Leverancier af te leveren. Een dergelijk verslag kan melding maken van gebreken, fouten, tekortkomingen, problemen in de controleomgeving van de Leverancier en/of niet-naleving door de Leverancier van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst, en kan ook commentaar en aanbevolen maatregelen bevatten voor verbeteringen, correcties of rechtzettingen. De Leverancier dient een formeel schriftelijk antwoord te geven op het auditverslag van de Klant binnen vijftien (15) Werkdagen vanaf de ontvangst ervan. Indien het auditverslag van de Klant melding maakt van gebreken, fouten, tekortkomingen, problemen en/of non-conformiteiten, dient de Leverancier in zijn antwoord een voorstel van actieplan en implementatieschema op te nemen. De partijen komen overeen wat eventueel de meest geschikte manier is om in te gaan op de aanpassingen die in het auditverslag worden gesuggereerd en/of om gebreken, fouten, tekortkomingen of problemen te corrigeren of non-conformiteiten te verhelpen binnen een wederzijds aanvaardbaar tijdschema. Indien uit een audit blijkt dat de Leverancier niet voldoet aan de vereisten in de Overeenkomst, dient de Leverancier de redelijke kosten van de Klant verbonden aan de audit aan de Klant te betalen.

## 21. Beperking van aansprakelijkheid

Volgens de geldende wetgeving mag de maximale totale aansprakelijkheid van de Klant voor welke schade ook die voortvloeit uit of betrekking heeft op deze Overeenkomst niet hoger zijn dan het laagste feitelijke bedrag door de Klant betaald krachtens de Overeenkomst tijdens de zes (6) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade of dan 625 EUR. Bovendien kan de Klant in geen geval

aansprakelijk worden gesteld voor onvoorzienbare schade, bijzondere schade, gevolgschade of indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot potentieel of werkelijk verlies van inkomsten, commercieel of financieel verlies of verlies van klanten, informatie, gegevens of programma's, ongeacht de oorzaak van dergelijke schade.

## 22. Verzekering

De Leverancier dient op eigen kosten, voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf maanden daarna, de verschillende types verzekeringen te sluiten en te behouden die noodzakelijk zijn om de uitvoering van zijn verplichtingen bepaald in deze Overeenkomst na te leven, met inbegrip van een verzekering tegen burgerlijke aansprakelijkheid voor de volgende risico's: persoonlijke, materiële, immateriële schade, al dan niet gevolgschade, voor een minimumbedrag van 625.000 EUR per incident of per reeks incidenten voortvloeiend uit eenzelfde gebeurtenis en per jaar.

## 23. Overdracht en onderaanneming

**23.1 Eigendomsoverdracht** Geen van de partijen mag haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen of zich er op een andere manier van ontdoen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Iedere poging tot overdracht of afstand die indruist tegen dit Artikel is nietig. In weerwil van het voorgaande heeft de Klant het recht zijn rechten en/of verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen of op een andere manier van de hand te doen, aan (i) en van zijn Verbonden Ondernemingen, (ii) de overblijvende onderneming waarmee of waarin de Klant fusioneert of consolideert, (iii) een entiteit waarnaar de Klant al zijn, of zo goed als al zijn, bedrijfsactiviteiten en activa overdraagt, en/of (iv) een derde partij die de Klant heeft geselecteerd voor de outsourcing van een informatietechnologieproces.

**23.2 Onderaanneming** De uitbesteding door de Leverancier van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst aan een derde partij is onderworpen aan de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Klant, die niet onterecht mag geweigerd worden, en ontslaat de Leverancier niet van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst. De Klant erkent geen enkele juridische band met de Onderaannemer.

## 24. Verbonden ondernemingen

**24.1 Voorwaarden geboden aan de Klant.** Indien de Leverancier Producten/Diensten en/of gelijkaardige producten en/of diensten levert aan een Verbonden Onderneming dienen de prijs- en andere voorwaarden die aan de Klant worden geboden krachtens deze Overeenkomst minstens even gunstig te zijn als die geboden aan de Verbonden Onderneming.

**24.2 Voorwaarden geboden aan de Verbonden ondernemingen.** Een Verbonden Onderneming heeft het recht de Producten/Diensten aan te kopen onder prijs- en andere voorwaarden die minstens even gunstig dienen te zijn als die bepaald in deze Overeenkomst. Indien een Aankooporder wordt uitgegeven door een Verbonden Onderneming dient de Leverancier de Verbonden Onderneming rechtstreeks te factureren.

**24.3 Enige aansprakelijke.** Een Verbonden Onderneming is aansprakelijk voor haar eigen verplichtingen. Niets in deze Overeenkomst mag zo geïnterpreteerd worden (i) als zou de Klant tegenover de Leverancier aansprakelijke worden gesteld voor de uitvoering of niet-uitvoering door een Verbonden Onderneming van haar verplichtingen tegenover de Leverancier, of (ii) als zou een Verbonden Onderneming aansprakelijk worden gesteld tegenover de Leverancier voor de uitvoering of niet-uitvoering door de Klant van zijn verplichtingen tegenover de Leverancier.

## **25. Importvoorwaarden**

**25.1 Certificatie.** Op vraag van de Klant dient de Leverancier de Klant (a) een geschikt certificaat te verstrekken dat het land van oorsprong van de Producten/Diensten afdoende bevestigt om te voldoen aan de voorwaarden van de douaneautoriteiten van het land van bestemming en aan de toepasbare licentieregels en (b) een conformiteitsverklaring te verstrekken.

**25.2 Verplichte markering.** De Leverancier dient ervoor te zorgen dat alle Producten/diensten gemarkeerd zijn (of de verpakking van de Producten/Diensten indien er niet voldoende plaats is op de Producten/Diensten zelf, tenzij deze zijn vrijgesteld van markering) met het land van oorsprong. Wat de markering van de Producten/Diensten betreft, dient de Leverancier de voorwaarden van de douaneautoriteiten van het land van oorsprong na te leven.

**25.3 Officiële importeur.** Indien een Product/Dienst geïmporteerd wordt, dient de Leverancier, indien mogelijk, de Klant toestemming te geven op te treden als officiële importeur (importer of record), tenzij anders overeengekomen.

## **26. Toepasselijk recht en rechtspraak**

Deze Overeenkomst is onderworpen aan en opgesteld in overeenstemming met de Belgische wetten (zonder tot conflicten te leiden tussen de wettelijke principes ter zake). Bij geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en die niet in der minne kunnen worden geregeld, zijn de Brusselse rechtbanken bevoegd en zullen die ook een definitieve oplossing bieden.

## **27. Varia**

**27.1 Kennisgevingen.** Om geldig te zijn dienen alle kennisgevingen in het kader van de Overeenkomst schriftelijk te gebeuren en te worden verstuurd per aangetekende post, koerier, fax of e-mail of persoonlijk te worden afgeleverd op het facturatieadres vermeld in de Aankooporder, behoudens andersluidende vermelding in de Overeenkomst.

**27.2 Rechtzetting.** Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in de Overeenkomst mag de Overeenkomst uitsluitend bij schriftelijk akkoord worden gewijzigd door de Leverancier en de Klant.

**27.3 Stopzetting van de Producten/Diensten.** De Leverancier dient de Klant minstens twaalf (12) maanden vóór de stopzetting van een Product/Dienst een schriftelijke kennisgeving te sturen. Een dergelijke kennisgeving dient minstens de volledige referentie te vermelden van de betrokken Producten/Diensten, de producten of diensten die ter vervanging worden aangeboden en de uiterste datum voor de Klant om Aankooporders voor dergelijke Producten/Diensten uit te geven.

**27.4 Titels.** De titels van de paragrafen zijn enkel bedoeld voor het gebruiksgemak of als referentie en niet als bepaling of beperking van het toepassingsveld van de bepalingen in deze Overeenkomst.

**27.5 Verzaking/cumulatieve rechtsmiddelen.** Geen vertraging, tekortkoming of verzaking van een van de partijen bij de gehele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel krachtens deze Overeenkomst mag een dergelijk recht of rechtsmiddel beperken, schaden, belemmeren, annuleren, opschorten of anderszids aantasten. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in deze Overeenkomst zijn de rechtsmiddelen krachtens deze Overeenkomst cumulatief en niet exclusief. De eventuele keuze van een rechtsmiddel sluit niet uit dat andere rechtsmiddelen beschikbaar krachtens deze Overeenkomst, de wetgeving of volgens de jurisprudentie kunnen worden ingeschakeld.

**27.6 Deelbaarheid.** De bepalingen van de Overeenkomst zijn deelbaar. Indien één of meer bepalingen door een bevoegde rechtbank ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zouden worden bevonden volgens de toepasbare wetgeving, dan heeft dat geen impact op de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende bepaling(en) of andere bepalingen van deze Overeenkomst, en dient (dienen) de bepaling(en) die ongeldig, onwettig of onafdwingbaar werd(en) bevonden in de mate van het mogelijke te worden opgevat conform de toepasbare wet en wel zo dat de oorspronkelijke intenties van de partijen zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven.

**27.7 Opvolgers.** Deze Overeenkomst is bindend voor en opgemaakt ten voordele van de partijen en hun opvolgers en rechtverkrigenden.

**27.8 Volgorde van prioriteit.** Bij een inconsistentie krijgen de documenten een prioriteit in dalende zin zoals hierna vermeld:

1. Aankooporder
2. Algemene voorwaarden
3. Offerte (desgevallend)

**27.9 Resterende bepalingen.** De beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, heeft geen impact op de opgebouwde rechten of verplichtingen van een partij, noch op het van kracht worden of blijven van bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om van kracht te worden of te blijven bij of na de beëindiging, met inbegrip van, zonder enige beperking, de bepalingen van Artikel 16 (Vertrouwelijkheid).

**Packaging Waste Card (per Product)**

[BGC]: to fill in by Belgacom

Product name :	Firm name :	Date :
Specify the Function of the Product :	Belgacom Article Number:	
Type of Packaging Responsibility (A,B or C) [BGC].	Delivered Amount [BGC].	Packbase nr [BGC/SHE].

**EXAMPLE:** **PRODUCT**



Function: a digital phone = to call

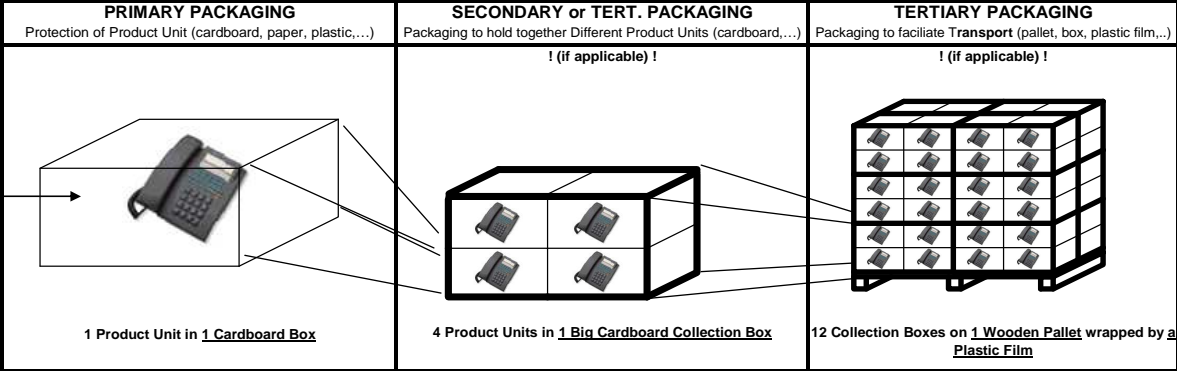


1 product unit

Description: a phone (500g) wrapped in a cardboard box of 300g, transported in a cardboard collection box (400g) with 4 phones and placed on a wooden reusable pallet (30 kg) wrapped by a plastic film (1 kg)

Calculation of all packaging materials (\*):

Weight of the product :  
 Number of product units in one collection box :  
 Number of collection boxes on a pallet, transport box,.... :



**Formula :**

$\frac{\text{total weight packaging material(*) primary packaging}}{1 \text{ product unit}}$	$\frac{\text{total weight packaging material(*) secondary packaging}}{1 \times \text{number of product units in collection box}}$	$\frac{\text{total weight packaging material(*) tertiary packaging}}{1 \times \text{number of product units in collection box} \times \text{number of collection boxes on pallet}}$
--	---	---

$\frac{300 \text{ g cardboard} =}{1}$  **300 g per product unit**    
  $\frac{400 \text{ g cardboard} =}{1 \times 4}$  **100 g per product unit**    
  $\frac{30\,000 \text{ g wood} =}{1 \times 4 \times 12}$  **625 g per product unit**  
 $\frac{1000 \text{ g plastic} =}{1 \times 4 \times 12}$  **20,8 g per product unit**

**Packaging types:**

Primary packaging°(gram) product unit		Secondary packaging°(gram) product unit		Tertiary packaging°(gram) product unit	
throw-away	re-usable (**)	throw-away	re-usable (**)	throw-away	re-usable (**)

**Packaging materials:**

(*) Recyclable paper/cardboard (> 85%)					
(*) A compound packaging, mainly paper/cardboard					
(*) Recyclable glass					
(*) Recyclable steel					
(*) Recyclable aluminium					
(*) Recyclable wood					
(*) Recyclable textiles					
(*) Synthetic material					
(*) Other recyclables					
(*) Non-recyclable paper/cardboard					
(*) Composite synthetic materials					
(*) Composite glass					
(*) Other non-recyclables					

(\*\*) A packaging material\* is only defined as "re-usable" when it can be used at least 2 times for the same utilisation (via a collection system, f.e. Euro-pallet)!