

# Belgacom Teleworking Solutions

Travailler à la maison comme au bureau ...



## Que vous apporte cette solution ?

Les Belgacom Teleworking Solutions permettent une connexion sécurisée de télétravailleurs au serveur de votre entreprise, sans que ne soit affectée leur propre sphère privée. De plus, vous recevez un détail de tous les coûts liés au télétravail avec la facturation directe adressée à votre entreprise. Vous évitez ainsi les notes de frais !

## Découvrez vos avantages :

- ADSL : rapide, prix mensuel forfaitaire, installation aisée, ligne restant libre pour le téléphone ou le fax ;
- accès internet : vous choisissez si vous accordez ou non l'accès internet à vos collaborateurs ;
- une connexion sécurisée avec votre entreprise via un VPN ;
- installation directe sur la ligne téléphonique privée du télétravailleur - l'abonnement ADSL est facturé à l'entreprise ;
- les appels professionnels du télétravailleur via la ligne téléphonique privée peuvent également être facturés à l'entreprise via 'Business Call'.

Votre projet de télétravail peut évoluer. Vous commencez aujourd'hui avec un nombre déterminé de télétravailleurs, mais vous pourrez par la suite activer de nouveaux postes ou en désactiver, en fonction de vos besoins. Votre liste de télétravailleurs reste donc à jour en permanence.

## Glossaire

### Télétravail :

toute forme de travail à distance, qui n'est donc plus effectué à partir du bureau de l'entreprise même.

### ADSL :

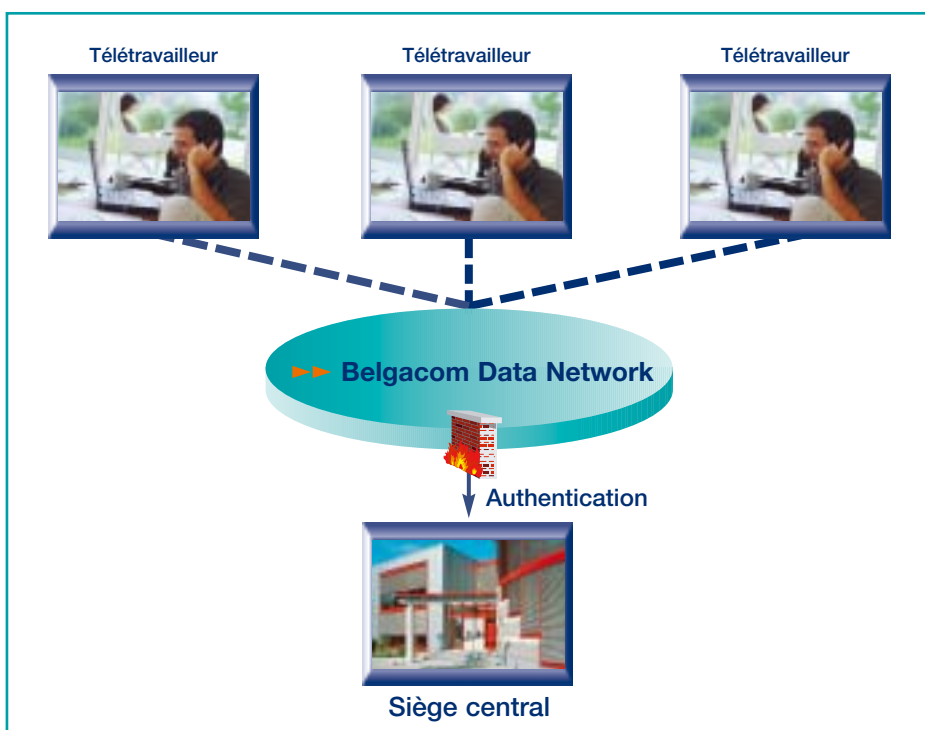
connectivité à large bande passante.

### VPN :

Virtual Private Network, ou réseau privé virtuel.

### Ligne téléphonique privée :

le télétravailleur est titulaire de la ligne à domicile. La facturation est adressée à l'entreprise



## Nous vous facilitons la vie:

- un helpdesk teleworking dédié suit de près l'implémentation de votre projet de télétravail;
- refacturation gratuite de tous les coûts liés au télétravail;
- l'ADSL vous permet de connaître avec précision les coûts de votre projet de télétravail;
- un VPN totalement géré et suivi par Belgacom;
- un seul point de contact pour: la connectivité, le réseau VPN, l'installation, l'intervention et la facturation;
- les appels professionnels peuvent se faire non seulement via GSM, mais aussi via une ligne téléphonique privée, et cependant être facturée à l'entreprise.

## Posez-vous ces questions:

- Comment puis-je améliorer la productivité et la motivation de mes collaborateurs?
- La transmission de données entre le serveur central et le domicile du télétravailleur se passe-t-elle de manière sécurisée?
- Combien de visites supplémentaires à la clientèle mes vendeurs pourront-ils effectuer s'ils ne doivent plus passer par le bureau en matinée et en soirée?
- Combien de temps perdu dans les embouteillages mes collaborateurs vont-ils pouvoir gagner?

### Bon à savoir

D'après une étude de InSites commandée par Alcatel, 10% de la population belge pratiquent déjà le télétravail. Mais 80% des personnes interrogées souhaiteraient pouvoir télétravailler dans un futur proche.

10% des entreprises belges ont prévu le démarrage d'un projet de teleworking en 2002. 50% de l'ensemble des télétravailleurs utilisent encore un GSM au lieu de la ligne téléphonique privée pour leurs appels professionnels.

### Vous souhaitez de plus amples informations?

- ▶▶ Prenez contact avec  **votre correspondant Belgacom habituel**  et découvrez tous les avantages que Belgacom Teleworking Solutions peut offrir à votre entreprise.
- ▶▶ Vous pouvez aussi visiter le site [www.belgacom.be/teleworking](http://www.belgacom.be/teleworking)