

Wat u moet weten over de installatie van uw Internet en/of Belgacom TV

Opgelet: Onderstaande prijzen, met uitzondering van de prijstabel 'optioneel', zijn niet van toepassing als uw bestelling deel uitmaakt van een verhuis. In dat geval betaalt u alleen de verhuiskosten (€ 49) voor de verhuis en de installatie van uw nieuwe diensten.

Indien u gekozen hebt voor:

○ Door een technicus: € 129* (verplaatsings- en activeringskosten inbegrepen).

U ontvangt nog

- een bevestigingsbrief met de datum waarop de technicus langskomt
- een sms om de datum te bevestigen waarop de technicus langskomt (2 werkdagen vóór de installatie)
- een oproep van de technicus de dag zelf om zijn bezoek te bevestigen

► Wat verwachten wij van u?

- > Aanwezigheid van iemand (meerderjarig) die uw installatiewensen kent (bv. plaats van de telefoonstekker, decoder, enz.)
- > Toegang tot de technische ruimtes (bv. in de kelder, waar de Belgacom-lijnen het huis binnenkomen)
- > Voor internet: toegang tot alle pc's (ook laptops), reeds geconfigureerd met Windows XP, Vista, Windows 7 of Windows 8. Leg de bevestigingsbrief met de logins en wachtwoorden klaar
- > Voor Belgacom TV: een vrije scartpoort  of HDMI-ingang  op de televisie + minstens 1 vrij stopcontact in de buurt van de televisie

► Wat doen wij voor u?

- > Plaatsen van splitter
- > Plaatsen en instellen van de modem
- > Plaatsen van kabels (max. 50 m)
- > Indien draadloze modem: beveiliging
- > Surfklar maken van pc (via kabel of ingebouwde wireless-kaart)
- > Installatie van 1 e-mail en 1 alias op 1 pc
- > Plaatsen van decoder
- > Een kleine demonstratie van het gebruik van Belgacom TV (10 minuten)

Optioneel	Commentaar	Prijs btw incl.*
Draadloze verbinding tussen modem (alleen b-box 3) en decoder voor Belgacom TV <ul style="list-style-type: none">• 1 Wi-Fi Bridge• 2 Wi-Fi Bridges• 3 Wi-Fi Bridges	B-box 3 bevat de zender Inbegrepen: 1 ontvanger, plaatsing en configuratie Inbegrepen: 2 ontvangers, plaatsing en configuratie Inbegrepen: 3 ontvangers, plaatsing en configuratie	€ 50 € 80 € 120
Tv-installatie zonder zichtbare kabels via elektriciteitsnetwerk in het huis <ul style="list-style-type: none">• Ethernetadapters voor 1 tv (PLC)• Bijkomende ethernetadapter voor extra tv (PLC)• Ethernetadapters voor 2 tv's (PLC)	Inbegrepen: materiaal en plaatsing (zender en ontvanger) Inbegrepen: materiaal en plaatsing (2de ontvanger) Inbegrepen: materiaal en plaatsing (zender en 2 ontvangers)	€ 80 € 50 € 99
Uitbreiding aantal beschikbare netwerkpoorten voor bekabeld netwerk. <ul style="list-style-type: none">• Ethernet-switch	Inbegrepen: materiaal en plaatsing Uitbreiding naar 4 bijkomende UTP-poorten voor extra toestellen (pc's, printer ...)	€ 29,99
Wi-fi USB-stick	Inbegrepen: materiaal, plaatsing en configuratie	€ 35
Extra kabel	Extra meter kabel bovenop de inbegrepen 50 meter	€ 3/meter

► Wat doen wij niet?

De configuratie van de scartingang op uw tv;

De installatie van:

- dvd's, homecinema's, videorecorders enz.;
- niet-Belgacom-modems;
- een server en een pc-netwerk;
- een (netwerk)printer.

De ondersteuning voor:

- Andere besturingssystemen dan Windows XP, Vista, Windows 7 of Windows 8.
- Besturingssystemen Windows XP, Vista, Windows 7 of Windows 8 in andere talen dan Nederlands, Frans, Duits of Engels.
- De antiviruscontrole, de firewall van uw pc.
- De configuratie van smartphones, tablets en andere e-mailsystemen dan dat van het besturingssysteem.

De bekabeling in valse plafonds of vloeren, op buitenmuren en de plaatsing van kabelgoten. Als er een bekabeling van de ene naar de andere verdieping moet worden gelegd, dan zal onze technicus geen gaten boren in de tussenverdieping. We hebben hiervoor andere oplossingen (weliswaar betalend). U kunt dit verder bespreken met onze technicus.

○ Installatie door uzelf: € 50* activeringskosten (materiaal incl.)

U installeert zelf het materiaal (bekabeling, splitter(s), modem, decoder) en configureert zelf uw computer. De installatiekit bevat de nodige elementen (installatiegids, handleiding, kabels, "Hulp nodig" brochure ...) om uw installatie uit te voeren. Afhankelijk van uw 'technische' situatie dient er mogelijk een technicus bij u langs te komen. Dit zal vermeld worden in de bevestigingsbrief die u zal ontvangen. Op basis van deze info, kan u bepalen welke van de 2 onderstaande paragrafen voor u van toepassing is.

▶ Er dient geen technicus bij u langs te komen.

- U ontvangt nog een bevestigingsbrief met de activeringsdatum van de dienst
- U ontvangt een sms met de bevestiging wanneer de dienst geactiveerd zal worden (2 dagen ervoor)
- Wanneer mag u uw installatie uitvoeren?
 - Hebt u al een modem in gebruik en vindt u geen nieuwe modem in de installatiekit?
 - > Wacht tot na de activeringsdatum om uw decoder te installeren.
 - Hebt u al een modem in gebruik en vindt u een nieuwe modem in de installatiekit?
 - > Installeer zo snel mogelijk uw nieuwe modem volgens de meegeleverde installatiegids. Doe dit voor de activeringsdatum zodat uw dienst probleemloos blijft werken.
 - Hebt u nog geen modem in gebruik? Wacht tot na de activeringsdatum om uw modem en eventuele decoder te installeren.

▶ Er dient een technicus bij u langs te komen.

- De technicus zal een technische aanpassing doen, maar zal de installatie niet uitvoeren.
- U ontvangt nog een bevestigingsbrief met de datum waarop de technicus langskomt
- U ontvangt een sms om de datum te bevestigen waarop de technicus langskomt (2 dagen ervoor)
- Als u het materiaal hebt laten leveren via een Kiala-punt of via Taxipost, dan moet dit materiaal absoluut aanwezig zijn op het ogenblik dat de technicus bij u langskomt.
- De technicus verwittigt u de dag zelf nog om zijn bezoek te bevestigen
- Wacht in elk geval met de installatie tot de technicus is langsgesproken. Wij vragen u ook volgende aandachtspunten in rekening te nemen:
 - Op de dag van de afspraak moet er een meerderjarige persoon thuis te zijn.
 - Als u in een appartement woont, moet onze medewerker de toegang tot de (mogelijk gemeenschappelijke) technische ruimte hebben (b.v. de kelder waar de Belgacom-lijnen binnenkomen). Zorg ervoor dat u toegang hebt tot deze ruimte en dat er een telefoonkabel tot in uw appartement is doorgetrokken.

Hulp nodig?

Op www.belgacom.be/support vindt u een antwoord op de meeste technische vragen. Als u een technisch probleem hebt, gelieve te bellen naar het gratis nummer **0800 22 800** vooraleer u zich naar een verkooppunt begeeft. Ons team zal tests van op afstand uitvoeren.

Houd het telefoon-/identificatienummer klaar waarop Internet en/of Belgacom TV geïnstalleerd is. Dit nummer vindt u hierboven of op uw factuur terug.

- > Hulp tijdens en na de installatie van Internet/Belgacom TV:
 - Van maandag tot vrijdag van 7 tot 22 uur en op zaterdag en zondag van 8 tot 22 uur (gesloten op feestdagen)

* De vermelde prijzen zijn standaard en houden dus geen rekening met mogelijke promoties of kortingen.